



Freen Algemene Voorwaarden

Versie: 2026-03-02

1. Over de verkoper

Deze Algemene Voorwaarden (de "Voorwaarden") regelen alle verkopen van producten die door Freen rechtstreeks aan eindgebruikers worden aangeboden via de online winkel die wordt beheerd op shop.freen.com, freen.com of andere door Freen beheerde platforms, en via andere directe communicatiekanalen, waaronder maar niet beperkt tot e-mail, websiteformulieren, afstandsconsultaties of andere communicatiemethoden op afstand.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op directe verkoop aan eindgebruikers en zijn niet van toepassing op verkopen aan distributeurs, wederverkopers, dealers of andere tussenpersonen die handelen voor doorverkoopdoeleinden. Freen behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren wanneer het redelijkerwijs aanneemt dat de producten worden verkregen voor doorverkoop.

Verkoper: Freen Systems OÜ

Geregistreerd adres: Arenduse tn 6, 30328 Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer: 17415751

E-mail: contact@freen.com

Bankgegevens:

Ontvanger: Freen Systems OÜ

IBAN: LT02 3250 0164 6473 3473

BIC: REVOLT21

Bank: Revolut Bank UAB

Bankadres: Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, Litouwen

De verkoper wordt aangeduid als "Freen", "wij", "ons" of "onze".

2. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die direct bij Freen zijn geplaatst door:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- **Consumenten (B2C)** – natuurlijke personen die handelen voor doeleinden buiten hun handel, bedrijf, ambacht of beroep; en
- **Zakelijke klanten (B2B)** – rechtspersonen of natuurlijke personen die handelen in het kader van hun bedrijfsvoering.

Bestellingen kunnen worden geplaatst via de online winkel van shop.freen.com of via andere directe afstandscommunicatiemethoden, waaronder maar niet beperkt tot e-mailcorrespondentie, website-aanvraagformulieren, afstandsconsultaties of vergelijkbare communicatiekanalen die door Freen worden aangeboden.

Deze voorwaarden vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen Freen en de Klant zodra een contract is gesloten overeenkomstig Sectie 5.

Bepaalde bepalingen van deze voorwaarden zijn specifiek van toepassing, afhankelijk van of de klant een consument of een zakelijke klant is. Waar dit onderscheid relevant is, wordt het expliciet vermeld in de respectievelijke secties.

Niets in deze Voorwaarden sluit de verplichte rechten uit die aan consumenten worden toegekend onder de toepasselijke consumentenbeschermingswetten. Waar dergelijke verplichte bepalingen van toepassing zijn, gaan ze boven tegenstrijdige bepalingen van deze voorwaarden.

Freen kan zijn rechten of verplichtingen overdragen aan een affiliate zonder toestemming van de klant.

3. Definities

Voor de doeleinden van deze voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

"Klant" betekent elke consument (B2C) of zakelijke klant (B2B) die producten rechtstreeks bij Freen koopt via de Online Shop of via andere directe afstandscommunicatiemethoden.

"Consument (B2C)" betekent een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar handel, bedrijf, ambacht of beroep.

"Zakelijke klant (B2B)" betekent een rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf.

"Eindgebruiker" betekent de eindgebruiker van het product die het voor eigen gebruik verkrijgt en niet voor doorverkoop.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland
Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



"Producten" betekent alle goederen die Freen te koop aanbiedt via de Online Shop of directe communicatiekanalen, inclusief producten met Freen-merk en producten die door derden zijn vervaardigd.

"Order" betekent een aankoopverzoek ingediend door de Klant:

- via het afrekenproces van de Online Shop; of
- via directe communicatiekanalen zoals e-mail of website-aanvraagformulieren.

"Aanbod" betekent een offerte, voorstel of productconfiguratie die Freen aan de klant verstrekt voordat een bestelling wordt geplaatst.

"Order Acceptance" betekent Freens bevestiging van een Order, die kan plaatsvinden door:

- het uitgeven van een orderbevestiging;
- het uitgeven van een factuur; of
- De producten versturen.

"Contract" betekent de juridisch bindende verkoopovereenkomst tussen Freen en de Klant die is opgesteld bij de Orderacceptatie overeenkomstig Sectie 5.

"Voltooiingsdatum" betekent de datum waarop de Producten geleverd moeten worden, zoals bevestigd door Freen, indien deze datum is gespecificeerd.

"Documentatie" betekent bedieningshandleidingen, technische instructies, installatiehandleidingen en gerelateerde materialen die bij of met betrekking tot de producten worden geleverd.

"Technische Specificatie" betekent Freens standaardbeschrijving van de functionaliteit en kenmerken van het Product.

"Software" betekent elk ingesloten of begeleidend programma dat bij het product wordt geleverd.

"Diensten" betekent alle aanvullende diensten die Freen levert in verband met de Producten, indien van toepassing.

"Site" betekent de locatie waar de producten worden geleverd, geïnstalleerd of gebruikt.

"Beperkte productgarantie" betekent de productgarantie die bij het product wordt geleverd of beschikbaar wordt gesteld door Freen.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



"Persoonsgegevens" betekent alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

"Vertrouwelijke informatie" betekent elke niet-publieke commerciële, financiële, technische of operationele informatie die door een van beide partijen is verstrekt in verband met een Order of Contract.

"Force Majeure-gebeurtenis" betekent een gebeurtenis buiten redelijke controle, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, stakingen, pandemieën, verstoringen in de toeleveringsketen of overheidsmaatregelen.

"Belastingen" betekent alle toepasselijke belastingen, waaronder btw, heffingen of vergelijkbare overheidsheffingen.

"IPR" betekent alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder patenten, handelsmerken, auteursrechten en knowhow.

4. Producten & Productinformatie

Alle productbeschrijvingen, specificaties, tekeningen, afbeeldingen, handleidingen, prestatiegegevens, compatibiliteitsinformatie en andere inhoud die op de website of via directe communicatie wordt verstrekt, zijn uitsluitend bedoeld voor algemene informatieve doeleinden.

Hoewel Freen redelijke zorg besteedt om te zorgen dat productinformatie accuraat is op het moment van publicatie, garandeert Freen niet dat deze informatie te allen tijde volledig, foutloos of up-to-date is.

Kleine afwijkingen in uiterlijk, afmetingen, etikettering, verpakking of technische kenmerken kunnen optreden en vormen geen defect, mits dergelijke afwijkingen de veiligheid of het normale gebruik van het product niet nadelig beïnvloeden.

Bepaalde producten kunnen worden vervaardigd, gebrandmerkt of gegarandeerd door derden. In dergelijke gevallen kunnen technische documentatie, software, firmware en garantievoorwaarden afkomstig zijn van de betreffende fabrikant.

Productverandering, Verbetering & Levenscyclus

Freen behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken en zonder aansprakelijkheid te dragen, om:

- het ontwerp, de componenten of de technische configuratie van een product veranderen,
- de productprestaties of functionaliteit verbeteren,
- Vervang componenten door functioneel equivalente alternatieven,

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland
Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



- Introduceer bijgewerkte versies, of
- Producten of diensten stopzetten.

Dergelijke wijzigingen worden niet als een defect of niet-conformiteit beschouwd, mits de kernfunctionaliteit van het product niet wezenlijk wordt verminderd.

Freen garandeert niet de voortdurende beschikbaarheid van enig product, reserveonderdeel, softwareelement of dienst.

Freen mag de productie, verkoop, ondersteuning of onderhoud van elk product of component stopzetten in overeenstemming met het productlevenscyclusbeleid.

Wanneer een product is stopgezet ("End of Marketing" of vergelijkbare status), kan Freen:

- bied een bijgewerkt of alternatief product aan naar eigen goeddunken; of
- weigeren om eerder beschikbare configuraties te leveren.

Klanten hebben geen enkele claim tegen Freen die uitsluitend voortvloeit uit:

- Productherontwerp,
- Technische evolutie,
- levenscyclusupdates, of
- Stopzetting van het product.

Bestellingen die al zijn geaccepteerd vóór het stopzetten van een product blijven worden uitgevoerd, tenzij dit wordt verhinderd door omstandigheden buiten de redelijke controle van Freen.

5. Bestelling en contractvorming

5.1 Online winkelbestellingen

Door een bestelling te plaatsen via het afrekenproces van de Online Shop, doet de klant een juridisch bindend aanbod om de geselecteerde producten onder deze voorwaarden te kopen.

Een contract wordt alleen gevormd wanneer Vrijgelaten:

- geeft een elektronische orderbevestiging uit; of
- de producten naar de klant stuurt,

Wat er ook het eerst gebeurt.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



De automatische bevestiging van ontvangst van een bestelling vormt geen orderacceptatie.

5.2 Directe Afstandsorders

Bestellingen kunnen ook worden geplaatst via directe afstandscommunicatiekanalen, waaronder maar niet beperkt tot:

- E-mailcorrespondentie
- Afstandsconsultaties
- Website-aanvraagformulieren
- Configuratiebesprekingen

In zulke gevallen:

- elke offerte of aanbieding van Freen wordt beschouwd als een uitnodiging aan de klant om een bestelling te plaatsen;
- de bevestiging van zo'n Aanbod door de Klant vormt een juridisch bindende Order.

Een contract wordt alleen gevormd na ontvangst van de bestelling door Freen, wat kan plaatsvinden via:

- schriftelijke bevestiging;
- uitgifte van een factuur; of
- de verzending van de producten.

5.3 Recht om te weigeren of te annuleren

Freen behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, om elke bestelling (geheel of gedeeltelijk) te weigeren of te annuleren, inclusief maar niet beperkt tot gevallen:

- Productonbeschikbaarheid
- Prijsfouten
- onjuiste productconfiguratie
- mislukte, terugdraaide of vermoedde frauduleuze betaling
- Exportcontrole- of sanctiebeperkingen
- Naleving of risicozorgen
- Logistieke onhaalbaarheid

Annulering vóór verzending betekent geen aansprakelijkheid voor Freen.

5.4 Contracttaal

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



De taal van het contract is Engels, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Waar vertalingen worden verstrekt, geldt de Engelse versie bij afwijkingen.

5.5. Volgorde van Rangorde

In geval van enige inconsistentie tussen:

- deze voorwaarden,
- elk Aanbod,
- Orderbevestiging,
- factuur, of
- Productdocumentatie,

De volgende volgorde van voorrang is van toepassing:

1. Factuur
2. Orderbevestiging
3. Deze termen
4. Website-informatie of marketingmateriaal

6. Prijzen, btw, heffingen en belastingen

6.1 Algemene prijsregels

Alle prijzen worden in EUR uitgedrukt, tenzij anders vermeld.

Tenzij expliciet aangegeven, bevatten prijzen niet:

- invoerrechten
- Douaneheffingen
- Zuiveringskosten
- of lokale belastingen buiten de EU

De toepasselijke btw en leveringskosten worden bepaald op basis van:

- Klanttype (Consument of Bedrijf)
- Bezorglocatie
- Bestelmethode (Online Shop of Direct Distance bestellen)

6.2 Online winkelprijzen

Voor bestellingen die via de online winkel worden geplaatst:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- Prijzen worden op de website weergegeven op het moment van afrekenen.
- De btw is inbegrepen of toegepast volgens de toepasselijke EU-btw-regels.

Voor particuliere EU-klanten:

- Prijzen omvatten btw die wordt berekend volgens het bestemmingsland onder het One Stop Shop (OSS)-schema, waar van toepassing.

Voor door de EU btw geregistreerde zakelijke klanten:

- Btw kan met 0% worden toegepast onder het omgekeerde heffingsmechanisme, mits er bij het afrekenen een geldig btw-identificatienummer wordt verstrekt.

6.3 Directe afstandsorderprijsstelling

Voor bestellingen die via directe communicatie zijn geplaatst (bijvoorbeeld e-mail of overleg op afstand):

- Prijzen worden vermeld in een offerte of factuur die door Freen wordt uitgegeven.
- Bezorgkosten worden apart vermeld, tenzij uitdrukkelijk vermeld.
- Er wordt btw geheven waar wettelijk verplicht op basis van:
 - Klantstatus
 - Bezorgbestemming
 - toepasselijke belastingregels

De door Freen uitgegeven factuur definieert:

- Productprijs
- toepasselijke btw
- Verzendkosten
- en het totale te betalen bedrag

6.4 Leveringsvoorwaarden, invoerrechten & belastingen

Voor bestellingen die via de online winkel worden geplaatst, volgen de leveringsvoorwaarden, tenzij anders vermeld:

Delivered Duty Paid (DDP) voor bestemmingen waar het wettelijk en operationeel mogelijk is.

Onder DDP:

- invoer-btw en douanerechten zijn in de prijs inbegrepen waar van toepassing.

Delivered At Place (DAP) voor leveringen naar:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- Verenigd Koninkrijk (GB)
- Zwitserland (CH)
- Noorwegen (NEE)
- IJsland (IS)
- Liechtenstein (LI)

Onder DAP:

De klant is uitsluitend verantwoordelijk voor:

- invoerbtw
- Douanerechten
- Zuiveringskosten
- en alle andere kosten die door lokale autoriteiten of vervoerders worden opgelegd.

Voor bestellingen die als Direct Distance Order worden geplaatst, worden de leveringsvoorwaarden vastgesteld volgens de factuur. Alle douane-, clearance- en invoerrechten vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant.

6.5 Douane- en Importverantwoordelijkheid

Freen is niet verantwoordelijk voor:

- Vertragingen
- Leveringsfout
- of extra kosten

Waaruit voortkomt:

- Douaneprocedures
- Lokale importvereisten
- of het niet leveren van de benodigde documentatie door de klant.

7. Betaling

7.1 Online winkelbestellingen

Betaalmethoden die voor elke bestelling beschikbaar zijn, worden tijdens het afrekenen weergegeven.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld bij het afrekenen, moet volledige betaling van het bestelbedrag vóór verzending van de producten worden ontvangen.

Als een betaling is:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- Afgewezen
- omgekeerd
- geannuleerd
- of teruggeworpen

Freen behoudt zich het recht voor om:

- Orderverwerking opschorten
- Levering niet afleveren
- of de Order annuleren

Zonder aansprakelijkheid.

7.2 Directe Afstandsorders

Voor bestellingen die via directe communicatiekanalen worden geplaatst, worden de betalingsvoorwaarden vermeld in de factuur die door Freen is uitgegeven.

Afhankelijk van de aard van het bevel kan de betaling als volgt worden gestructureerd:

- volledige vooruitbetaling
- gedeeltelijke vooruitbetaling
- Gefaseerde betalingen (bijv. 50/50)
- of andere overeengekomen betalingsregelingen

De verzending van producten kan afhankelijk zijn van ontvangst van de afgesproken betalingstermijn.

7.3 Betalingsverplichtingen

Alle betalingen moeten waar van toepassing zijn gedaan in overeenstemming met de factuurvoorwaarden.

Zakelijke klanten hebben geen recht op:

- Afzetting
- Inhouding
- of deductie

tenzij verplicht wettelijk verplicht.

Het niet naleven van de afgesproken betalingsvoorwaarden kan resulteren in:

- opschorting van ordervulling
- Vertraging in levering

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland
Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



- of Orderannulering

naar Freens goeddunken. Freen behoudt zich het recht voor om rente te vragen over achterstallige betalingen waar toegestaan door de toepasselijke wet.

8. Bezorging, verzending & risico

Producten worden geleverd op het verzendadres dat de klant bij het plaatsen van de bestelling heeft opgegeven. Freen kan producten in termijnen leveren waar redelijk.

De klant is uitsluitend verantwoordelijk voor het waarborgen dat het afleveringsadres en de contactgegevens volledig en accuraat zijn.

Geleverde leveringstijden:

- Op de website,
- Tijdens het afrekenen,
- of in correspondentie

zijn slechts schattingen en vormen geen bindende leveringsdata.

8.1 Overdracht van risico

Het risico op verlies of schade aan de producten gaat bij levering over op de klant, wat betekent dat wanneer de producten worden overgedragen aan:

- de klant; of
- een persoon aangewezen door de klant; of
- De vervoerder was ingeschakeld voor levering.

Het risico gaat over bij levering, zelfs als het eigendom nog niet is overgedragen.

8.2 Niet Ontvangen van Levering

Het niet accepteren van levering door de klant kan resulteren in:

- extra opslagkosten
- Terugleveringskosten
- Afhandelingskosten

die aan de klant kan worden belast.

8.3 Behoud van het eigendom

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland
Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Het eigendom van de producten gaat pas over op de klant nadat de volledige betaling door Freen is ontvangen.

Totdat het eigendom is overgedragen:

- de producten blijven eigendom van Freen;
- de klant mag deze niet verpanden, doorverkopen, belasten of anderszins verkopen.

Freen behoudt zich het recht voor om onbetaalde producten terug te krijgen waar wettelijk toegestaan.

8.4 Software-eigendom

Het eigendom van elke software, inclusief embedded software, en alle bijbehorende intellectuele eigendomsrechten blijft te allen tijde bij Freen of haar licentiegevers liggen.

De klant heeft slechts een beperkt recht om dergelijke software te gebruiken zoals bedoeld met het product.

Freen behoudt zich het recht voor om de gebruiksrechten van de software in te trekken bij niet-betaling of materiële schending van deze voorwaarden.

9. Inspectie, transportschade & DOA

9.1 Leveringsinspectie

Na ontvangst van de producten inspecteert de klant deze onmiddellijk om te verifiëren:

- volledigheid
- Afwezigheid van zichtbare schade
- en conformiteit aan de Orde.

Zichtbare transportschade, ontbrekende artikelen of verpakkingsfouten moeten zonder onnodige vertraging en uiterlijk drie (3) dagen na levering aan Freen worden gemeld.

Indien er binnen deze periode geen dergelijke kennisgeving wordt ontvangen, worden de producten geacht in acceptabele staat geleverd te zijn.

9.2 Niet Ontvangen van Levering

Als de klant de levering niet accepteert, kan Freen naar eigen goeddunken:

- regelen opslag van de producten in een geschikt magazijn; en

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- Beschouw dergelijke opslag als voltooide levering.

Eventuele extra kosten met betrekking tot opslag, herlevering of verwerking worden gedragen door de Klant.

9.3 Softwarelicentielevering

Waar van toepassing, worden softwarelicenties elektronisch geleverd aan het door de klant verstrekte e-mailadres.

9.4 Dood bij Aankomst (DOA)

Een product kan als Dead on Arrival ("DOA") worden beschouwd als:

- het vertoont geen zichtbare fysieke schade wanneer het wordt uitgepakt; en
- niet werkt bij de eerste opstart in overeenstemming met de toepasselijke documentatie.

Oppervlaktekrassen of cosmetische imperfecties die de functionaliteit niet beïnvloeden, kwalificeren niet als DOA.

DOA-claims moeten worden ingediend:

- direct na identificatie; en
- Uiterlijk dertig (30) dagen na de levering,

samen met relevant bewijs.

Als een geldige DOA-claim wordt bevestigd, zal Freen binnen redelijke tijd een vervangend product leveren.

9.5 DOA-uitsluitingen

DOA is niet van toepassing op:

- Producten geleverd voor test-, demonstratie- of prototypedoelinden;
- Producten met fysieke schade;
- Producten met beschadigde verpakking (bijvoorbeeld gescheurd, gebroken of verpletterd);
- Schade als gevolg van onjuiste installatie, verkeerd gebruik, incompatibele systemen of het niet volgen van de documentatie.

10. Gebruik, Omgang & Regelgevende Verantwoordelijkheid

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Na levering is de klant verantwoordelijk voor de juiste opslag, behandeling, installatie, integratie en gebruik van de producten in overeenstemming met:

- toepasselijke documentatie;
- Technische specificaties;
- en alle relevante instructies verstrekt door Freen.

De klant is uitsluitend verantwoordelijk voor:

- ervoor zorgen dat de producten geschikt zijn voor hun beoogde gebruik;
- systeemcompatibiliteit en integratie;
- het verkrijgen en onderhouden van alle vereiste vergunningen, goedkeuringen of toestemmingen;
- en het voldoen aan de geldende wetten, voorschriften en normen met betrekking tot installatie, aansluiting of gebruik.

De klant erkent dat de prestaties en veilige werking van de producten kunnen afhangen van factoren buiten Freens controle, waaronder installatiecondities en systeemconfiguratie.

Freen is niet aansprakelijk voor schade, verlies of niet-naleving als gevolg van:

- onjuiste behandeling of onjuiste behandeling;
- onjuiste integratie;
- het niet volgen van de documentatie;
- of het niet naleven van regelgeving na levering.

11. Recht op terugtrekking (consumenten)

Waar van toepassing op verplichte consumentenbeschermingswetten, kunnen consumenten het recht hebben om zich binnen veertien (14) dagen vanaf de dag van ontvangst van de producten terug te trekken uit een afstandsverkoopcontract, zonder enige reden te geven.

Waar zo'n recht van toepassing is:

- de consument moet Freen op de hoogte stellen van de opname via een duidelijke schriftelijke verklaring;
- de producten moeten uiterlijk veertien (14) dagen na de onttrekkingskennisgeving worden teruggestuurd.

Tenzij anders vereist door de verplichte wet, draagt de consument de directe kosten van retour van de producten.

Dit recht is niet van toepassing:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- aan zakelijke klanten; of
- in situaties waarin terugtrekking is uitgesloten onder toepasselijke wetgeving (bijvoorbeeld op maat gemaakte of verzegelde goederen).

12. Retouren & Terugbetalingen

Producten mogen alleen worden teruggestuurd waarbij:

- Er geldt een wettelijk recht op onttrekking; of
- Freen heeft uitdrukkelijk ingestemd met het accepteren van een retour.

Geretourneerde producten moeten:

- ongebruikt zijn;
- compleet;
- en in een staat die doorverkoop mogelijk is.

Producten die zijn geïnstalleerd, in gebruik genomen of anderszins gebruikt komen niet in aanmerking voor retour en worden uitsluitend behandeld onder het toepasselijke garantieproces.

12.1 Retourprocedure

Waar een retour is toegestaan:

- de klant moet Freen vooraf op de hoogte stellen;
- terugkeerinstructies kunnen door Freen worden verstrekt;
- De producten moeten binnen de toepasselijke retourperiode worden teruggestuurd.

Tenzij wettelijk verplicht, draagt de klant de kosten van retourverzending.

12.2 Terugbetalingen

Wanneer een aangifte wordt geaccepteerd, worden de terugbetalingen binnen veertien (14) dagen na:

- ontvangst van de teruggegeven producten; of
- Bewijs van terugkeer,

Wat er ook het eerst gebeurt.

Terugbetalingen worden gedaan via de oorspronkelijke betaalmethode, tenzij anders overeengekomen.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Freen behoudt zich het recht voor om het terugbetalingsbedrag te verlagen om eventuele verminderde waarde te weerspiegelen die voortvloeit uit behandeling die verder gaat dan nodig is om de aard en werking van de producten vast te stellen.

12.3 Gebruikte producten

Als een product is:

- Geïnstalleerd
- geactiveerd
- verbonden
- of anderszins gebruikt

Alle claims met betrekking tot prestaties of functionaliteit worden behandeld onder het toepasselijke garantieproces en niet via retouren.

13. Garantie Disclaimer & Referentie

Productgaranties worden uitsluitend geregeld door aparte, productspecifieke garantiedocumenten die bij het product worden geleverd of beschikbaar worden gesteld op de betreffende productpagina.

Deze voorwaarden creëren, verlengen of wijzigen geen enkele garantie, expliciet of impliciet.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het toepasselijke garantiedocument:

- Garantiedekking geldt voor het product zelf en niet voor systeemprestaties, integratie of externe omstandigheden;
- Garantieverbodingen ontstaan onafhankelijk van de installatieregeling en zijn niet afhankelijk van installatie door Freen.

Voor producten van derden kunnen garantieverbodingen uitsluitend bij de betreffende fabrikant liggen.

Behalve zoals vermeld in de toepasselijke garantiedocumenten, geeft Freen geen extra garanties met betrekking tot:

- prestaties in een specifiek systeem;
- geschiktheid voor een bepaald doel;
- of compatibiliteit met externe componenten.

14. Producten van derden

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Wanneer producten worden vervaardigd of geleverd door derden, treedt Freen op als verkoper, maar heeft zij geen controle over beslissingen over de productlevenscyclus, documentatie-updates of garantievoorwaarden die door de fabrikant zijn uitgegeven.

Freen is niet aansprakelijk voor aanpassingen, stopzetting of ondersteuningsbeperkingen opgelegd door fabrikanten van derden.

15. Intellectueel Eigendom & Software

Alle intellectuele eigendomsrechten op de producten, embedded software, documentatie, website-inhoud en handelsmerken blijven exclusief eigendom van Freen of haar licentiegevers.

Software die in of in producten is opgenomen is is gelicentieerd, niet verkocht, en mag alleen worden gebruikt in overeenstemming met het beoogde doel en de toepasselijke licentievoorwaarden.

Reverse engineering, aanpassing of ongeoorloofd gebruik van software is verboden, tenzij het verplicht is toegestaan door de wet.

16. Beperking van aansprakelijkheid

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt die niet kan worden uitgesloten onder toepasselijke wetgeving, waaronder aansprakelijkheid voor overlijden, persoonlijk letsel of fraude.

Voor zover de wet toestaat, is Freen niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade (incidentele schade), waaronder verlies van winst, verlies van inkomsten, verlies van omzet of verlies van gegevens, inclusief systeemuitval of energieverlies.

De totale aansprakelijkheid van Freen in verband met een Bestelling is beperkt tot het bedrag dat de Klant daadwerkelijk heeft betaald voor die Bestelling.

17. Overmacht

Freen is niet aansprakelijk voor falen of vertraging in prestaties als gevolg van gebeurtenissen buiten redelijke controle, waaronder natuurrampen, overheidshandelingen, oorlog, stakingen, pandemieën, verstoringen in de toeleveringsketen of vertragingen bij vervoerders.

18. Compliance, exportcontrole en sancties

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



De klant vertegenwoordigt en garandeert naleving van alle geldende exportcontrolewetten, sancties en handelsbeperkingen.

Producten mogen niet worden geëxporteerd, opnieuw geëxporteerd of gebruikt in strijd met dergelijke wetten of voor verboden eindbrug.

Freen behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren wanneer naleving niet kan worden gegarandeerd.

Producten zijn bedoeld voor civiel, commercieel of residentieel gebruik, tenzij anders uitdrukkelijk is afgesproken.

19. Gegevensbescherming

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetten.

Voor bestellingen die via de Online Shop worden geplaatst, worden persoonlijke gegevens verwerkt zoals beschreven in het privacybeleid van Freen dat op de website beschikbaar is.

Voor bestellingen die via directe communicatiekanalen (zoals e-mail of aanvraagformulieren) worden persoonlijke gegevens verwerkt voor zover nodig om:

- de Orde beheren;
- de producten leveren;
- klantenservice bieden;
- en voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Waar vereist voor de uitvoering van diensten of technische ondersteuning, mag Freen persoonlijke gegevens met betrekking tot de klant of eindgebruiker uitsluitend verwerken met het doel van het nakomen van contractuele verplichtingen.

Indien aanvullende gegevensverwerking vereist is boven de standaardervoldoening, kunnen de partijen indien van toepassing een aparte gegevensverwerkingsovereenkomst aangaan.

20. Toepasselijke wetgeving & jurisdictie

Deze voorwaarden en eventuele geschillen die daaruit voortvloeien, worden geregeld door de wetten van de Republiek Estland.

De rechtbanken van Estland hebben exclusieve jurisdictie, tenzij de verplichte consumentenbeschermingswetten anders bepalen.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



21. Contact

Voor vragen over bestellingen, levering, retouren, garantie of technische ondersteuning kunnen klanten contact opnemen met Freen via de onderstaande details.

Klantenservice en retourvragen:

support@freen.com

Algemene vragen en verkoopcommunicatie:

contact@freen.com

Deze contactkanalen zijn van toepassing op:

- Online winkelbestellingen; en
- Bestellingen worden geplaatst via directe communicatie.

Klanten worden aangemoedigd relevante bestelgegevens in hun correspondentie op te nemen om een efficiënte afhandeling van verzoeken te vergemakkelijken.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>