



Freen Geschäfts- und Konditionsbedingungen

Version: 02.03.2026

1. Über den Verkäufer

Diese Geschäftsbedingungen (die "Bedingungen") regeln alle Verkäufe von Produkten, die von Freen direkt an Endnutzer über den Onlineshop shop.freen.com, freen.com oder anderer von Freen betriebener Plattformen betrieben werden, sowie über andere direkte Kommunikationskanäle, darunter, aber nicht beschränkt auf E-Mail, Website-Formulare, Fernkonsultationen oder andere Fernkommunikationsmethoden.

Diese Bedingungen gelten ausschließlich für Direktverkäufe an Endnutzer und nicht für Verkäufe an Distributoren, Wiederverkäufer, Händler oder andere Vermittler, die zu Wiederverkaufszwecken tätig sind. Freen behält sich das Recht vor, Bestellungen zu stornieren, wenn es vernünftigerweise davon ausgeht, dass die Produkte zum Weiterverkauf erworben werden.

Verkäufer: Freen Systems OÜ

Registrierte Adresse: Arenduse tn 6, 30328 Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer: 17415751

E-Mail: contact@freen.com

Bankdaten:

Empfänger: Freen Systems OÜ

IBAN: LT02 3250 0164 6473 3473

BIC: REVOLT21Bank: Revolut Bank UAB

Bank Adresse: Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, Litauen

Der Verkäufer wird als "Freen", "wir", "wir" oder "unser" bezeichnet.

2. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für alle direkt bei Freen aufgegebenen Bestellungen durch:

- **Verbraucher (B2C)** – natürliche Personen, die außerhalb ihres Gewerbes, Geschäfts, Handwerks oder Berufs tätig sind; und
- **Geschäftskunden (B2B)** – juristische Personen oder natürliche Personen, die im Rahmen ihres Geschäfts handeln.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Bestellungen können über den Onlineshop von shop.freen.com oder über andere direkte Kommunikationsmethoden per Distanz aufgegeben werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, E-Mail-Korrespondenz, Anfrageformulare auf der Website, Fernkonsultationen oder ähnliche von Freen bereitgestellte Kommunikationskanäle.

Diese Bedingungen stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Freen und dem Kunden dar, sobald ein Vertrag gemäß Abschnitt 5 abgeschlossen wurde.

Bestimmte Bestimmungen dieser Bedingungen gelten speziell je nachdem, ob der Kunde ein Verbraucher- oder ein Geschäftskunde ist. Wo diese Unterscheidung relevant ist, wird sie in den jeweiligen Abschnitten ausdrücklich festgelegt.

Nichts in diesen Bedingungen schließt verbindliche Rechte aus, die Verbrauchern gemäß den geltenden Verbraucherschutzgesetzen gewährt werden. Wo solche verbindlichen Bestimmungen gelten, haben sie Vorrang vor widersprüchlichen Bestimmungen dieser Bedingungen.

Freen kann seine Rechte oder Pflichten ohne Zustimmung des Kunden an einen Affiliate abtreten.

3. Definitionen

Für die Zwecke dieser Begriffe gelten folgende Definitionen:

"Kunde" bezeichnet jeden Verbraucher (B2C) oder Geschäftskunden (B2B), der Produkte direkt bei Freen über den Onlineshop oder über andere direkte Fernkommunikationsmethoden kauft.

"Verbraucher (B2C)" bezeichnet eine natürliche Person, die außerhalb ihres Gewerbes, Geschäfts, Handwerks oder Berufs handelt.

"Geschäftskunde (B2B)" bezeichnet eine juristische Person oder natürliche Person, die im Rahmen ihres Geschäfts handelt.

"Endnutzer" bezeichnet den Endnutzer des Produkts, der es für den eigenen Gebrauch und nicht zum Weiterverkauf erwirbt.

"Produkte" bezeichnet alle von Freen zum Verkauf angebotenen Waren über den Onlineshop oder direkte Kommunikationskanäle, einschließlich von Freen gebrandeter Produkte und von Dritten hergestellte Produkte.

"Bestellung" bedeutet eine Kaufanfrage, die vom Kunden eingereicht wird:

- über den Checkout-Prozess des Online-Shops; oder

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



- über direkte Kommunikationskanäle wie E-Mail oder Anfrageformulare auf der Website.

"Angebot" bezeichnet ein Angebot, ein Angebot oder eine Produktkonfiguration, die Freen dem Kunden vor der Bestellung bereitstellt.

"Befehlsannahme" bezeichnet Freens Bestätigung eines Befehls, die erfolgen kann:

- Ausgabe einer Auftragsbestätigung;
- eine Rechnung ausstellen; oder
- Sendung der Produkte ab.

"Vertrag" bezeichnet den rechtlich bindenden Verkaufsvertrag zwischen Freen und dem Kunden, der bei der Auftragsannahme gemäß Abschnitt 5 geschlossen wird.

"Fertigstellungsdatum" bezeichnet das Datum, bis zu dem die Produkte geliefert werden sollen, wie von Freen bestätigt, sofern dieses Datum angegeben ist.

"Dokumentation" bezeichnet Funktionsanleitungen, technische Anleitungen, Installationsanleitungen und verwandte Materialien, die mit oder bezogen auf die Produkte geliefert werden.

"Technische Spezifikation" bezeichnet Freens Standardbeschreibung der Funktionalität und Eigenschaften des Produkts.

"Software" bezeichnet jedes eingebettete oder begleitende Programm, das mit dem Produkt bereitgestellt wird.

"Dienstleistungen" bezeichnet alle zusätzlichen Dienstleistungen, die Freen im Zusammenhang mit den Produkten erbringt, sofern zutreffend.

"Standort" bezeichnet den Ort, an dem die Produkte geliefert, installiert oder verwendet werden.

"Begrenzte Produktgarantie" bezeichnet die Produktgarantie, die mit dem Produkt bereitgestellt oder von Freen bereitgestellt wird.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

"Vertrauliche Informationen" bezeichnet alle nichtöffentlichen kommerziellen, finanziellen, technischen oder operativen Informationen, die von einer der Parteien im Zusammenhang mit einer Anordnung oder einem Vertrag offengelegt werden.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



"Force Majeure Event" bedeutet ein Ereignis, das außerhalb vernünftiger Kontrolle liegt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Naturkatastrophen, Kriege, Streiks, Pandemien, Lieferkettenstörungen oder Regierungsmaßnahmen.

"Steuern" bezeichnet alle anfallenden Steuern, einschließlich Mehrwertsteuer, Abgaben oder ähnlicher staatlicher Abgaben.

"IPR" bezeichnet alle geistigen Eigentumsrechte, einschließlich Patente, Marken, Urheberrechte und Know-how.

4. Produkte und Produktinformationen

Alle Produktbeschreibungen, Spezifikationen, Zeichnungen, Bilder, Handbücher, Leistungsdaten, Kompatibilitätsinformationen und sonstige Inhalte, die auf der Website oder durch direkte Kommunikation bereitgestellt werden, dienen ausschließlich allgemeinen Informationszwecken.

Obwohl Freen angemessene Sorgfalt walten lässt, um sicherzustellen, dass die Produktinformationen zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind, garantiert Freen nicht, dass diese Informationen jederzeit vollständig, fehlerfrei oder aktuell sind.

Geringfügige Abweichungen in Aussehen, Abmessungen, Etikettierung, Verpackung oder technischen Eigenschaften können auftreten und stellen keinen Mangel dar, sofern solche Abweichungen die Sicherheit oder die normale Nutzung des Produkts nicht beeinträchtigen.

Bestimmte Produkte können von Dritten hergestellt, gebrandet oder garantiert werden. In solchen Fällen können technische Dokumentation, Software, Firmware und Garantiebedingungen vom jeweiligen Hersteller stammen.

Produktänderung, Verbesserung und Lebenszyklus

Freen behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne Haftung einzugehen:

- das Design, die Komponenten oder die technische Konfiguration eines Produkts verändern,
- die Produktleistung oder Funktionalität verbessern,
- Ersetzen Sie Komponenten durch funktional äquivalente Alternativen,
- aktualisierte Versionen einführen, oder
- Produkte oder Dienstleistungen einstellen.

Solche Änderungen gelten nicht als Defekt oder Nichtkonformität, sofern die Kernfunktionalität des Produkts nicht wesentlich reduziert wird.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Freen garantiert keine weitere Verfügbarkeit eines Produkts, Ersatzteils, Softwareelements oder Dienstes.

Freen kann die Produktion, den Verkauf, die Unterstützung oder Wartung eines Produkts oder Bauteils gemäß seinen Produktlebenszyklusrichtlinien einstellen.

Wenn ein Produkt eingestellt wurde ("Ende des Marketings" oder ähnlicher Status), kann Freen:

- ein aktualisiertes oder alternatives Produkt nach eigenem Ermessen anbieten; oder
- Weigerung, zuvor verfügbare Konfigurationen zu liefern.

Kunden haben keinen Anspruch gegen Freen, der sich ausschließlich aus folgenden Folgen ergibt:

- Produkt-Neugestaltung,
- Technische Weiterentwicklung,
- Lebenszyklus-Updates, oder
- Produkteinstellung.

Bestellungen, die bereits vor der Einstellung eines Produkts angenommen wurden, werden weiterhin erfüllt, sofern dies nicht durch Umstände außerhalb von Freens angemessener Kontrolle verhindert wird.

5. Bestellung und Vertragsabschluss

5.1 Online-Shop-Bestellungen

Durch die Bestellung über den Checkout-Prozess des Online-Shops reicht der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot ab, die ausgewählten Produkte gemäß diesen Bedingungen zu kaufen.

Ein Vertrag wird nur geschlossen, wenn frei:

- gibt eine elektronische Bestellbestätigung aus; oder
- sendet die Produkte an den Kunden ab,

Was auch immer zuerst eintritt.

Die automatisierte Bestätigung des Erhalts einer Bestellung stellt keine Auftragsannahme dar.

5.2 Direktstreckenbefehle

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Bestellungen können auch über direkte Kommunikationskanäle aufgegeben werden, darunter, aber nicht beschränkt auf:

- E-Mail-Korrespondenz
- Fernkonsultationen
- Anfrageformulare für Webseiten
- Konfigurationsdiskussionen

In solchen Fällen:

- jedes Angebot oder jedes Angebot von Freen gilt als Einladung an den Kunden, eine Bestellung aufzugeben;
- die Bestätigung eines solchen Angebots durch den Kunden stellt eine rechtlich bindende Bestellung dar.

Ein Vertrag wird nur nach Auftragsannahme durch Freen geschlossen, was durch folgende Erfolge erfolgen kann:

- schriftliche Bestätigung;
- Ausstellung einer Rechnung; oder
- Abgabe der Produkte.

5.3 Recht auf Ablehnung oder Stornierung

Freen behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen jede Bestellung (ganz oder teilweise) abzulehnen oder zu stornieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fälle:

- Produktunverfügbarkeit
- Preisfehler
- falsche Produktkonfiguration
- Fehlgeschlagene, rückgängige oder vermutete betrügerische Zahlung
- Exportkontroll- oder Sanktionsbeschränkungen
- Compliance- oder Risikobedenken
- Logistische Undurchführbarkeit

Eine Stornierung vor dem Versand begründet keine Haftung für Freen.

5.4 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Englisch, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart.

Wo Übersetzungen bereitgestellt werden, hat die englische Version Vorrang bei Unstimmigkeiten.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



5.5. Rangfolge

Im Falle einer Inkonsistenz zwischen:

- diese Bedingungen,
- jedes Angebot,
- Bestellbestätigung,
- Rechnung oder
- Produktdokumentation,

Folgende Reihenfolge gilt:

1. Rechnung
2. Bestellbestätigung
3. Diese Begriffe
4. Website-Informationen oder Marketingmaterialien

6. Preise, Mehrwertsteuer, Abgaben und Steuern

6.1 Allgemeine Preisregeln

Alle Preise sind in EUR angegeben, sofern nicht anders angegeben.

Sofern nicht ausdrücklich angegeben, beinhalten die Preise nicht:

- Einfuhrzölle
- Zollgebühren
- Abfertigungsgebühren
- oder lokale Steuern außerhalb der EU

Die anfallenden Mehrwertsteuer und Lieferkosten werden anhand folgender Werte ermittelt:

- Kundentyp (Verbraucher oder Unternehmen)
- Lieferort
- Bestellmethode (Onlineshop oder Direktbestellung)

6.2 Preisgestaltung des Online-Shops

Für Bestellungen über den Online-Shop:

- Die Preise werden zum Zeitpunkt der Kasse auf der Website angezeigt.
- Die Mehrwertsteuer wird gemäß den geltenden EU-Mehrwertsteuervorschriften einbezogen oder angewendet.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Für EU-Privatkunden:

- Die Preise enthalten die Mehrwertsteuer, die je nach Zielland im Rahmen des One-Stop-Shop-(OSS)-Systems, wo zutreffend, berechnet wird.

Für in der EU mehrwertsteuerlich registrierte Geschäftskunden:

- Im Rahmen des Rückstellverfahrens kann die Mehrwertsteuer mit 0 % erhoben werden, vorausgesetzt, beim Checkout wird eine gültige Mehrwertsteuer-Identifikationsnummer angegeben.

6.3 Preisgestaltung direkter Fernbefehle

Für Bestellungen, die über direkte Kommunikation (z. B. E-Mail oder Fernberatung) aufgegeben wurden:

- Die Preise werden in einem von Freen ausstellten Angebot oder einer Rechnung angegeben.
- Die Lieferkosten werden separat angegeben, sofern nicht ausdrücklich angegeben.
- Die Mehrwertsteuer wird dort angewendet, wo rechtlich vorgeschrieben ist, basierend auf:
 - Kundenstatus
 - Lieferziel
 - Anwendbare Steuervorschriften

Die von Freen ausgestellte Rechnung definiert:

- Produktpreis
- anwendbare Mehrwertsteuer
- Versandkosten
- und der gesamte zu zahlende Betrag

6.4 Lieferbedingungen, Einfuhrzölle & Steuern

Für Bestellungen, die über den Onlineshop aufgegeben werden, gelten die Lieferbedingungen, sofern nicht anders angegeben:

Delivered Duty Paid (DDP) für Ziele, wo rechtlich und betrieblich machbar.

Unter DDP:

- Einfuhr-Mehrwertsteuer und Zollgebühren sind, wo anwendbar, im Preis enthalten.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Delivered At Place (DAP) für Lieferungen an:

- Vereinigtes Königreich (GB)
- Schweiz (CH)
- Norwegen (NEIN)
- Island (IS)
- Liechtenstein (LI)

Unter DAP:

Der Kunde ist allein verantwortlich für:

- Einfuhr-MwSt.
- Zollgebühren
- Abfertigungsgebühren
- und alle anderen von lokalen Behörden oder Anbietern erhobenen Gebühren.

Für Bestellungen, die als Direct Distance Order aufgegeben werden, werden die Lieferbedingungen entsprechend der Rechnung festgelegt. Alle Zoll-, Clearance- und Einfuhrzölle unterliegen alleiniger Verantwortung des Kunden.

6.5 Zoll- und Importverantwortung

Freen ist nicht verantwortlich für:

- Verzögerungen
- Lieferfehler
- oder zusätzliche Kosten

Resultierend aus:

- Zollverfahren
- Lokale Importanforderungen
- oder das Versäumnis des Kunden, die erforderlichen Unterlagen vorzulegen.

7. Zahlung

7.1 Online-Shop-Bestellungen

Die für jede Bestellung verfügbaren Zahlungsmethoden werden beim Checkout angezeigt.

Sofern nicht ausdrücklich anders beim Checkout angegeben, muss die vollständige Zahlung des Bestellbetrags vor dem Versand der Produkte eingegangen sein.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Wenn eine Zahlung ist:

- abgelehnt
- Umgekehrt
- Abgesagt
- oder zurückgeworfen

Freen behält sich das Recht zu:

- Befehlsbearbeitung aussetzen
- Lieferung zurückhalten
- oder den Befehl aufzuheben

ohne Haftung.

7.2 Befehle für direkte Entfernungen

Für Bestellungen über direkte Kommunikationskanäle sind die Zahlungsbedingungen in der von Freen ausgestellten Rechnung festgelegt.

Je nach Art der Anordnung kann die Zahlung wie folgt strukturiert sein:

- volle Vorauszahlung
- Teilweise Vorfälligkeit
- Gestaffelte Zahlungen (z. B. 50/50)
- oder andere vereinbarte Zahlungsvereinbarungen

Der Versand der Produkte kann an den Erhalt der vereinbarten Zahlungsraten gebunden sein.

7.3 Zahlungsverpflichtungen

Alle Zahlungen müssen, sofern zutreffend, gemäß den Rechnungsbedingungen erfolgen.

Geschäftskunden haben keinen Anspruch auf:

- Set-off
- Zurückhaltung
- oder Deduktion

Es sei denn, es ist gesetzlich vorgeschrieben.

Die Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen kann dazu führen:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



- Aussetzung der Auftragserfüllung
- Verzögerung bei der Lieferung
- oder Auftragsstornierung

nach Freens Ermessen. Freen behält sich das Recht vor, Zinsen auf überfällige Zahlungen zu erheben, sofern dies geltendes Recht erlaubt.

8. Lieferung, Versand & Risiko

Die Produkte werden an die vom Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene Lieferadresse geliefert. Freen kann Produkte in Raten liefern, wenn es angemessen ist.

Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, dass die Lieferadresse und Kontaktdaten vollständig und korrekt sind.

Bereitgestellte Lieferzeiträume:

- auf der Website,
- Während des Checkouts,
- oder in der Korrespondenz

sind lediglich Schätzungen und stellen keine verbindlichen Liefertermine dar.

8.1 Risikoübertragung

Das Risiko eines Verlusts oder Schadens an den Produkten geht bei der Lieferung auf den Kunden über, das heißt, wenn die Produkte übergeben werden an:

- der Kunde; oder
- eine vom Kunden benannte Person; oder
- Der Träger war mit der Auslieferung beschäftigt.

Das Risiko geht bei der Lieferung über, selbst wenn das Eigentum noch nicht übertragen wurde.

8.2 Nichtannahme der Lieferung

Das Versäumnis, die Lieferung anzunehmen, kann dazu führen:

- Zusätzliche Lagerkosten
- Wiedertzustellungsgebühren
- Bearbeitungsgebühren

die dem Kunden in Rechnung gestellt werden kann.

Freem Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freem.com>

<https://freem.com>

contact@freem.com



8.3 Eigentumsbewahrung

Das Eigentum an den Produkten geht erst nach Zahlung durch Freen auf den Kunden über.

Bis das Eigentum übertragen wurde:

- die Produkte bleiben Eigentum von Freen;
- der Kunde darf sie nicht verpfänden, weiterverkaufen, belasten oder anderweitig veräußern.

Freen behält sich das Recht vor, unbezahlte Produkte zurückzufordern, sofern dies rechtlich erlaubt ist.

8.4 Softwarebesitz

Das Eigentum an jeglicher Software, einschließlich eingebetteter Software, und allen damit verbundenen geistigen Eigentumsrechten bleibt jederzeit bei Freen oder seinen Lizenzgebern verlagert.

Der Kunde erhält nur ein begrenztes Recht, diese Software wie vorgesehen mit dem Produkt zu verwenden.

Freen behält sich das Recht vor, die Nutzungsrechte der Software im Falle von Nichtzahlung oder wesentlichem Verstoß gegen diese Bedingungen zu widerrufen.

9. Inspektion, Transportschäden & Tod

9.1 Lieferinspektion

Nach Erhalt der Produkte inspiziert der Kunde sie umgehend, um Folgendes zu überprüfen:

- Vollständigkeit
- Kein sichtbarer Schaden
- und Übereinstimmung mit dem Orden.

Sichtbare Transportschäden, fehlende Artikel oder Verpackungsmängel müssen Freen ohne unnötige Verzögerung und spätestens drei (3) Tage nach Lieferung gemeldet werden.

Wenn innerhalb dieses Zeitraums keine solche Mitteilung eingeht, gilt die Produkte als in akzeptablem Zustand geliefert worden.

9.2 Nichtannahme der Lieferung

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Wenn der Kunde die Lieferung nicht annimmt, kann Freen nach eigenem Ermessen:

- die Lagerung der Produkte in einem geeigneten Lagerhaus arrangieren; und
- Behandle solche Lagerung als abgeschlossene Lieferung.

Alle zusätzlichen Kosten im Zusammenhang mit Lagerung, Nachlieferung oder Handhabung werden vom Kunden getragen.

9.3 Softwarelizenzzustellung

Sofern zutreffend, werden Softwarelizenzen elektronisch an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse zugestellt.

9.4 Tot bei Ankunft (DOA)

Ein Produkt kann als tot bei Ankunft ("DOA") gelten, wenn:

- beim Auspacken zeigt es keine offensichtlichen physischen Schäden; und
- funktioniert beim Erststart nicht gemäß der geltenden Dokumentation.

Oberflächenkratzer oder kosmetische Unregelmäßigkeiten, die die Funktionalität nicht beeinträchtigen, gelten nicht als DOA.

DOA-Anträge müssen eingereicht werden:

- sofort nach der Identifizierung; und
- Spätestens dreißig (30) Tage nach der Zustellung,

zusammen mit relevanten Beweisen.

Wenn ein gültiger DOA-Anspruch bestätigt wird, soll Freen innerhalb angemessener Zeit ein Ersatzprodukt bereitstellen.

9.5 DOA-Ausschlüsse

DOA gilt nicht für:

- Produkte, die zu Test-, Demonstrations- oder Prototypzwecken geliefert wurden;
- Produkte mit physischen Schäden;
- Produkte mit beschädigter Verpackung (z. B. zerrissen, zerbrochen oder zerquetscht);
- Schäden durch unsachgemäße Installation, Fehlgebrauch, inkompatible Systeme oder das Versäumnis der Dokumentation.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



10. Nutzung, Handhabung und regulatorische Verantwortung

Nach der Lieferung ist der Kunde verantwortlich für die ordnungsgemäße Lagerung, Behandlung, Installation, Integration und Nutzung der Produkte gemäß folgenden Folgen:

- anwendbare Dokumentation;
- Technische Spezifikationen;
- und alle relevanten Anweisungen, die von Freen bereitgestellt wurden.

Der Kunde ist allein verantwortlich für:

- sicherzustellen, dass die Produkte für ihren vorgesehenen Zweck geeignet sind;
- Systemkompatibilität und -integration;
- Erhalt und Aufrechterhaltung aller erforderlichen Genehmigungen, Genehmigungen oder Zustimmungen;
- und die Einhaltung der geltenden Gesetze, Vorschriften und Standards bezüglich Installation, Anschluss oder Nutzung.

Der Kunde erkennt an, dass die Leistung und der sichere Betrieb der Produkte von Faktoren außerhalb von Freens Kontrolle abhängen können, einschließlich Installationsbedingungen und Systemkonfiguration.

Freen haftet nicht für Schäden, Verluste oder Nichterfüllungen, die aus folgenden Folgen entstehen:

- unsachgemäßer Umgang oder Gebrauch;
- falsche Integration;
- Dokumentation wird nicht befolgt;
- oder dass regulatorische Verstöße nach der Lieferung auftreten.

11. Rückzugsrecht (Verbraucher)

Wo dies nach den verpflichtenden Verbraucherschutzgesetzen zutrifft, können Verbraucher das Recht haben, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag des Erhalts der Produkte einen Fernverkaufsvertrag ohne Angabe von Gründen zu beenden.

Wo dieses Recht gilt:

- der Verbraucher muss Freen durch eine klare schriftliche Erklärung über den Rückzug informieren;
- die Produkte müssen spätestens vierzehn (14) Tage nach der Rückzugsbenachrichtigung zurückgegeben werden.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Sofern nicht durch das gesetzliche Pflichtgesetz anders vorgeschrieben, trägt der Verbraucher die direkten Kosten für die Rückgabe der Produkte.

Dieses Recht gilt nicht:

- an Geschäftskunden; oder
- in Situationen, in denen ein Rückzug nach geltendem Recht ausgeschlossen ist (zum Beispiel bei maßgefertigten oder versiegelten Waren).

12. Rückgaben & Rückerstattungen

Produkte dürfen nur zurückgegeben werden, wenn:

- ein gesetzliches Austrittsrecht gilt; oder
- Freen hat ausdrücklich zugestimmt, eine Rückgabe anzunehmen.

Rückgegebene Produkte müssen:

- ungenutzt bleiben;
- vollständig;
- und in einem Zustand, der den Wiederverkauf erlaubt.

Produkte, die installiert, in Betrieb genommen oder anderweitig verwendet wurden, sind nicht rückgabeberechtigt und werden ausschließlich im Rahmen des geltenden Garantieverfahrens behandelt.

12.1 Rückgabeverfahren

Wo eine Rückgabe erlaubt ist:

- der Kunde muss Freen im Voraus benachrichtigen;
- Rückkehranweisungen können von Freen bereitgestellt werden;
- Die Produkte müssen innerhalb der geltenden Rückgabefrist zurückgegeben werden.

Sofern es nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, trägt der Kunde die Rücksendekosten.

12.2 Rückerstattungen

Wird eine Steuererklärung akzeptiert, sind die Rückerstattungen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach:

- Empfang der zurückgegebenen Produkte; oder
- Nachweis der Rückgabe,

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Was auch immer zuerst eintritt.

Rückerstattungen erfolgen mit der ursprünglichen Zahlungsmethode, sofern nicht anders vereinbart.

Freen behält sich das Recht vor, den Rückerstattungsbetrag zu reduzieren, um einen durch die Verarbeitung erforderlichen Wertminderungen auszugleichen, die über das Notwendige hinausgeht, um die Art und Funktion der Produkte festzustellen.

12.3 Gebrauchte Produkte

Wenn ein Produkt war:

- Installiert
- Aktiviert
- verbunden
- oder anderweitig verwendet wird

Alle Ansprüche bezüglich Leistung oder Funktionalität werden im Rahmen des geltenden Garantieverfahrens behandelt und nicht durch Rückgaben.

13. Garantieausschluss & Referenz

Produktgarantien werden ausschließlich durch separate, produktspezifische Garantiedokumente geregelt, die dem Produkt beigelegt oder auf der entsprechenden Produktseite verfügbar sind.

Diese Bedingungen schaffen, erweitern oder ändern keine Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend.

Sofern nicht ausdrücklich anders im einschlägigen Garantievertrag angegeben:

- Der Garantieschutz gilt für das Produkt selbst und nicht für Systemleistung, Integration oder externe Bedingungen;
- Garantieverpflichtungen entstehen unabhängig von den Installationsvereinbarungen und sind nicht an die Installation durch Freen gebunden.

Für Produkte Dritter liegen die Garantieverpflichtungen ausschließlich beim jeweiligen Hersteller.

Sofern in der einschlägigen Garantiedokumentation nicht vorgesehen, gibt Freen keine zusätzlichen Garantien bezüglich:

- Leistung in einem bestimmten System;

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



- Eignung für einen bestimmten Zweck;
- oder Kompatibilität mit externen Bauteilen.

14. Produkte von Drittanbietern

Wenn Produkte von Dritten hergestellt oder geliefert werden, fungiert Freen als Verkäufer, kontrolliert jedoch nicht die Entscheidungen über den Produktlebenszyklus, Dokumentationsupdates oder vom Hersteller ausgegebene Garantiebedingungen.

Freen haftet nicht für Änderungen, Einstellungen oder Unterstützungsbeschränkungen, die von Drittanbietern auferlegt werden.

15. Geistiges Eigentum & Software

Alle geistigen Eigentumsrechte an den Produkten, eingebetteten Software, Dokumentationen, Website-Inhalten und Marken bleiben ausschließlich Eigentum von Freen oder dessen Lizenznehmern.

Die in Produkte enthaltene oder eingebettete Software ist lizenziert, nicht verkauft und darf nur gemäß ihrem vorgesehenen Zweck und den entsprechenden Lizenzbedingungen verwendet werden.

Das Reverse Engineering, die Modifikation oder die unbefugte Nutzung von Software ist verboten, sofern dies nicht durch zwingend Gesetz erlaubt ist.

16. Haftungsbegrenzung

Nichts in diesen Bedingungen schließt eine Haftung aus oder begrenzt eine Haftung, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen werden kann, einschließlich Haftung für Tod, Personenschäden oder Betrug.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet Freen nicht für indirekte, zufällige oder daraus resultierende Schäden, einschließlich Gewinnverlust, Einnahmeverlust, Geschäftsverlust oder Datenverlust, einschließlich Systemausfall oder Energieverlust.

Die gesamte Gesamthaftung von Freen im Zusammenhang mit einer Bestellung beschränkt sich auf den tatsächlich vom Kunden für diesen Auftrag gezahlten Betrag.

17. Gewaltgewalt

Freen haftet nicht für Versäumnisse oder Leistungsverzögerungen, die durch Ereignisse außerhalb seiner vernünftigen Kontrolle entstehen, einschließlich Naturkatastrophen,

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Regierungshandlungen, Kriegshandlungen, Streiks, Pandemien, Lieferkettenstörungen oder Verzögerungen bei Trägern.

18. Compliance, Exportkontrolle und Sanktionen

Der Kunde vertritt und garantiert die Einhaltung aller geltenden Exportkontrollgesetze, Sanktionen und Handelsbeschränkungen.

Produkte dürfen nicht exportiert, wiedereportiert oder unter Verstoß gegen solche Gesetze oder für verbotene Endzwecke verwendet werden.

Freen behält sich das Recht vor, Bestellungen zu stornieren, wenn die Einhaltung nicht gewährleistet werden kann.

Produkte sind für zivile, gewerbliche oder private Zwecke bestimmt, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

19. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet.

Für Bestellungen, die über den Onlineshop abgegeben werden, werden personenbezogene Daten wie in der auf der Website verfügbaren Datenschutzrichtlinie von Freen beschrieben verarbeitet.

Bei Bestellungen, die über direkte Kommunikationskanäle (wie E-Mail oder Anfrageformulare) aufgegeben werden, werden personenbezogene Daten in dem Umfang verarbeitet, um:

- den Orden zu verwalten;
- liefern die Produkte;
- Kundenservice anbieten;
- und die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.

Wo dies für die Erbringung von Dienstleistungen oder technischen Support erforderlich ist, kann Freen personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Kunden oder Endnutzer ausschließlich zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten.

Wenn zusätzliche Datenverarbeitung über die Standard-Auftragserfüllung hinaus erforderlich ist, können die Parteien gegebenenfalls eine separate Datenverarbeitungsvereinbarung abschließen.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



20. Geltendes Recht & Zuständigkeit

Diese Bedingungen und etwaige daraus resultierende Streitigkeiten unterliegen den Gesetzen der Republik Estland.

Die estnischen Gerichte haben die ausschließliche Zuständigkeit, sofern keine verbindlichen Verbraucherschutzgesetze etwas anderes vorsehen.

21. Kontakt

Bei Fragen zu Bestellungen, Lieferung, Rücksendungen, Garantie oder technischem Support können Kunden Freen über die untenstehenden Details kontaktieren.

Kundensupport und Rückgabefragen:

support@freen.com

Allgemeine Anfragen und Verkaufskommunikation:

contact@freen.com

Diese Kontaktkanäle gelten für:

- Bestellungen im Online-Shop; und
- Bestellungen werden direkt per Kommunikation aufgegeben.

Kunden werden ermutigt, relevante Bestelldetails in ihrer Korrespondenz anzugeben, um eine effiziente Abwicklung von Anfragen zu erleichtern.

Freem Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freem.com>

<https://freem.com>

contact@freem.com