



Freeni tingimused ja -tingimused

Versioon: 2026-03-02

1. Müüja kohta

Need tingimused ("Tingimused") reguleerivad kõiki Freeni poolt otse lõppkasutajatele pakutavate toodete müüki veebipoe kaudu, mis tegutseb shop.freen.com, freen.com või teistel Freeni hallatavatel platvormidel, ning teiste otseste suhtluskanalite kaudu, sealhulgas, kuid mitte ainult, e-posti, veebilehtede, kaugkonsultatsioonide või muude kaugsuhtluse meetodite kaudu.

Need tingimused kehtivad ainult otsemüügile lõppkasutajatele ega kehti edasimüüjatele, edasimüüjatele, edasimüüjatele ega teistele vahendajatele, kes tegutsevad järelmüügi eesmärgil. Freen jätab endale õiguse tellimused tühistada, kui ta mõistlikult usub, et tooted omandatakse edasimüügiks.

Müüja: Freen Systems OÜ

Registreeritud aadress: Arenduse tn 6, 30328 Kohtla-Järve, Eesti

Registreerimisnumber : 17415751

E-post: contact@freen.com

Panga andmed:

Saaja: Freen Systems OÜ

IBAN: LT02 3250 0164 6473 3473

BIC: REVOLT21

Pank: Revolut Bank UAB

Bank aadress: Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, Leedu

Müüjat nimetatakse "Freen", "meie", "meie" või "meie".

2. Rakenduse ulatus

Need tingimused kehtivad kõigile tellimustele, mis on esitatud otse Freenile:

- **Tarbijad (B2C)** – füüsilised isikud, kes tegutsevad väljaspool oma ametit, äri, käsitööd või ametit; ja

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti

Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



- **Ärikliendid (B2B)** – juriidilised isikud või füüsilised isikud, kes tegutsevad äritegevuse käigus.

Tellimusi saab esitada veebipoe kaudu aadressil shop.freen.com või muude otsese kaugsuhtluse viiside kaudu, sealhulgas, kuid mitte ainult, e-kirjavahetus, veebisaidi päringuvormid, kaugkonsultatsioonid või sarnased suhtluskanalid, mida Freen pakub.

Need tingimused moodustavad juriidiliselt siduva kokkuleppe Freeni ja kliendi vahel, kui leping on sõlmitud vastavalt paragrahvile 5.

Teatud nende tingimuste sätted kehtivad konkreetselt sõltuvalt sellest, kas klient on tarbija- või äriklient. Kui see eristus on oluline, on see selgelt välja toodud vastavates osades.

Miski nendes tingimustes ei välista ega piira tarbijatele kehtivate tarbijakaitseseaduste alusel antud kohustuslikke õigusi. Kui sellised kohustuslikud sätted kehtivad, kaaluvad need vastuolulisi sätteid käesolevates tingimustes.

Freen võib anda oma õigused või kohustused sidusettevõttele ilma kliendi nõusolekuta.

3. Definiitsioonid

Nende tingimuste tähenduses kehtivad järgmised definiitsioonid:

"Klient" tähendab iga tarbijat (B2C) või äriklienti (B2B), kes ostab tooteid otse Freenilt veebipoe kaudu või muude otsese kaugsuhtluse kaudu.

"Tarbija (B2C)" tähendab füüsilist isikut, kes tegutseb väljaspool oma ametit, äri, käsitööd või ametit.

"Äriklient (B2B)" tähendab juriidilist isikut või füüsilist isikut, kes tegutseb äritegevuse käigus.

"Lõppkasutaja" tähendab toote lõppkasutajat, kes omandab selle enda tarbeks, mitte edasimüügiks.

"Tooted" tähendab kõiki kaupu, mida Freen pakub müügiks veebipoe või otsese suhtluskanali kaudu, sealhulgas Freeni kaubamärgiga tooted ja kolmandate osapoolte poolt toodetud tooted.

"Tellimus" tähendab kliendi poolt esitatud ostutaotlust kas:

- veebipoe kassaprotsessi kaudu; või
- otseste suhtluskanalite kaudu, nagu e-posti või veebilehe päringuvormid.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



"Pakkumine" tähendab hinnapakumist, pakkumist või toote konfiguratsiooni, mille Freen esitab kliendile enne tellimuse esitamist.

"Tellimuse vastuvõtt" tähendab Freeni poolt korralduse kinnitamist, mis võib toimuda järgmiselt:

- korralduse kinnitamise väljastamine;
- arve väljastamine; või
- Saadetakse tooted välja.

"Leping" tähendab õiguslikult siduvat müügilepingut Freeni ja kliendi vahel, mis sõlmitakse tellimuse vastuvõtmisel vastavalt paragrahvile 5.

"Valmimiskuupäev" tähendab kuupäeva, millal tooted on mõeldud Freeni poolt kinnitatud kohaletoimetamiseks, kui see kuupäev on määratud.

"Dokumentatsioon" tähendab kasutusjuhendeid, tehnilisi juhiseid, paigaldusjuhendeid ja seotud materjale, mis on toodetega kaasas või nendega seotud.

"Tehniline spetsifikatsioon" tähendab Freeni standardkirjeldust toote funktsionaalsusest ja omadustest.

"Tarkvara" tähendab mis tahes manustatud või kaasasolevat programmi, mis on toode kaasas.

"Teenused" tähendab kõiki täiendavaid teenuseid, mida Freen pakub seoses toodetega, kui need on asjakohased.

"Asukoht" tähendab kohta, kuhu tooteid tarnitakse, paigaldatakse või kasutatakse.

"Piiratud toote garantii" tähendab tootegarantiid, mis on toode koos toode või mille Freen on teinud kättesaadavaks.

"Isikuandmed" tähendab igasugust teavet, mis on seotud tuvastatava või tuvastatava füüsilise isikuga.

"Konfidentsiaalne teave" tähendab mis tahes mitteavalikku ärilist, finants-, tehnilist või operatiivset teavet, mida kumbki pool on avaldanud seoses korralduse või lepinguga.

"Force Majeure'i sündmus" tähendab sündmust, mis on mõistlikust kontrollist väljas, sealhulgas, kuid mitte ainult, loodusõnnetused, sõda, streigid, pandeemiad, tarneahela häired või valitsuse tegevused.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



"**Maksud**" tähendavad kõiki kohaldatavaid makse, sealhulgas käibemaksu, tollimakse või sarnaseid riigitasusid.

"**IPR**" tähendab kõiki intellektuaalomandi õigusi, sealhulgas patente, kaubamärke, autoriõigusi ja oskusteavet.

4. Tooted ja tooteinfo

Kõik tootekirjeldused, spetsifikatsioonid, joonised, pildid, käsiraamatud, jõudlusandmed, ühilduvusteave ja muu veebilehel või otsesuhtluse kaudu esitatud sisu on mõeldud ainult üldiseks informatiivseks otstarbeks.

Kuigi Freen hoolitseb piisavalt, et tooteinfo oleks avaldamise hetkel täpne, ei garanteeri Freen, et selline info oleks täielik, veavaba või alati ajakohane.

Väikesed kõrvalekalded välimuses, mõõtmetes, märgistuses, pakendis või tehnilistes omadustes võivad esineda ning need ei loeta defektiks, tingimusel, et need kõrvalekalded ei kahjusta toote ohutust ega normaalset kasutust.

Mõned tooted võivad olla toodetud, bränditud või garanteeritud kolmandate osapoolte poolt. Sellistel juhtudel võivad tehniline dokumentatsioon, tarkvara, püsivara ja garantiitingimused pärineda vastavalt tootjalt.

Toote muutus, parendus ja elutsükkel

Freen jätab endale õiguse oma äranägemisel ja ilma vastutust kandmata:

- muuta mis tahes toote disaini, komponente või tehnilist konfiguratsiooni,
- parandada toote jõudlust või funktsionaalsust,
- asendada komponendid funktsionaalselt ekvivalentsete alternatiividega,
- Uuendatud versioonide tutvustamine, või
- lõpetada toodete või teenuste tootmine.

Selliseid muudatusi ei loeta defektideks ega mittevastavuseks, tingimusel et toote põhifunktsionaalsus ei vähene oluliselt.

Freen ei garanteeri ühegi toote, varuosa, tarkvaraelemendi ega teenuse jätkuvat kättesaadavust.

Freen võib lõpetada mis tahes toote või komponendi tootmise, müügi, toetamise või hoolduse vastavalt oma tooteelutsükli poliitikatele.

Kui toode on lõpetatud ("turunduse lõpp" või sarnane staatus), võib Freen:

- pakkuda uuendatud või alternatiivset toodet oma äranägemise järgi; või

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



- keelduda varustamast varem saadaolevaid konfiguratsioone.

Kliendil ei ole Freeni vastu nõudeid, mis tulenevad üksnes järgmistest asjaoludest:

- Toote ümberkujundamine,
- tehniline areng,
- elutsükli uuendused, või
- Toote tootmisest loobumine.

Tellimused, mis on juba vastu võetud enne toote lõpetamist, jätkatakse täitmist, välja arvatud juhul, kui Freen ei suuda seda mõistlikult kontrollida ega takistada.

5. Tellimine ja lepingute moodustamine

5.1 Veebipoe tellimused

Tellides veebipoe kassaprotsessi kaudu, esitab klient juriidiliselt siduva pakkumise valitud toodete ostmiseks nende tingimuste alusel.

Leping sõlmitakse ainult siis, kui Freen:

- väljastab elektroonilise korralduse kinnituse; või
- saadab tooted kliendile,

kumb iganes juhtub esimesena.

Tellimuse automaatse vastuvõtmise kinnitamine ei tähenda korralduse vastuvõtmist.

5.2 Otsese kauguse korraldused

Tellimusi võib esitada ka otsevahemaa sidekanalite kaudu, sealhulgas, kuid mitte ainult:

- E-kirjavahetus
- Kaugkonsultatsioonid
- Veebisaidi päringuvormid
- Konfiguratsiooni arutelud

Sellistel juhtudel:

- iga Freeni poolt esitatud hinnapakumine või pakkumine loetakse kutseks kliendile tellimust esitada;
- Kliendi kinnitus sellisele pakkumisele moodustab juriidiliselt siduva korralduse.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Leping sõlmitakse alles pärast Freeni tellimuse vastuvõtmist, mis võib toimuda järgmiselt:

- kirjalik kinnitus;
- arve väljastamine; või
- toodete saatmine.

5.3 Õigus keelduda või tühistada

Freen jätab endale õiguse oma äranägemisel keelduda või tühistada mis tahes tellimus (täielikult või osaliselt), sealhulgas, kuid mitte ainult, järgmiste juhtumitega:

- Toote kättesaamatus
- Hinnavead
- vale toote konfiguratsioon
- makse ebaõnnestumine, tühistamine või kahtlustatav petturlik makse
- Ekspordikontroll või sanktsioonide piirangud
- Vastavus- või riskiküsimused
- Logistiline teostamatus

Tühistamine enne saatmist ei tekita Freenile vastutust.

5.4 Lepingu sõnastus

Lepingu keel on inglise keel, välja arvatud juhul, kui kirjalikult on teisiti kokku lepitud.

Kui tõlked on esitatud, kehtib ingliskeelne versioon vastuolude korral.

5.5. Eelisjärjekord

Kui esineb vastuolu järgmiste vahel:

- need tingimused,
- ükskõik milline pakkumine,
- Tellimuse kinnitamine,
- arve või
- tootedokumentatsioon,

Kohaldatakse järgmist eelisjärjekorda:

1. Arve
2. Tellimuse kinnitamine
3. Need tingimused
4. Veebilehe info või turundusmaterjalid

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



6. Hinnad, käibemaks, tollimaksud ja maksud

6.1 Üldised hinnareeglid

Kõik hinnad on väljendatud eurodes, kui pole teisiti märgitud.

Kui pole selgelt märgitud, ei sisalda hinnad:

- Imporditollid
- Tollimaksud
- Puhastustasud
- või kohalikud maksud väljaspool EL-i

Kohaldatavad käibemaksu- ja kohaletoiemetamiskulud määratakse järgmiste põhjal:

- Klienditüüp (tarbija või ettevõtte)
- Kohaletoiemetamise koht
- tellimismeetod (veebipood või otse kaugtellimus)

6.2 Veebipoe hinnad

Veebipoe kaudu tehtud tellimuste jaoks:

- Hinnad kuvatakse veebilehel kassa ajal.
- Käibemaks on kaasatud või rakendatakse vastavalt kehtivatele ELi käibemaksureeglitele.

ELi eraklientidele:

- Hinnad sisaldavad käibemaksu, mis arvutatakse sihtriigi järgi One Stop Shop (OSS) skeemi raames, kui see on asjakohane.

EL-i käibemaksuga registreeritud äriklientidele:

- Käibemaksu võib rakendada 0% ulatuses pöördmaksustamise mehhanismi alusel, kui kassas esitatakse kehtiv käibemaksu identifitseerimisnumber.

6.3 Otsese kauguse tellimuste hinnastamine

Tellimuste puhul, mis on esitatud otse suhtluse teel (nt e-post või kaugkonsultatsioon):

- Hinnad on määratletud Freeni väljastatud pakkumises või arves.
- Tarnekulud on eraldi välja toodud, välja arvatud juhul, kui need on otseselt kaasatud.
- Käibemaksu rakendatakse seal, kus seadus on nõutud, lähtudes:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



- Kliendi staatus
- Kohaletoimetamise sihtkoht
- Kehtivad maksuregulatsioonid

Freeni väljastatud arve määratleb:

- Toote hind
- kohaldatav käibemaks
- Transpordikulud
- ja kogu makstav summa

6.4 Tarnetingimused, imporditollid ja maksud

Veebipoe kaudu tehtud tellimuste puhul on tarnetingimused järgmised, kui pole teisiti märgitud:

Delivery Duty Paid (DDP) sihtkohtadele, kus see on seaduslikult ja operatiivselt võimalik.

DDP all:

- imporditulu ja tollimaksud on hinna sees, kui see on asjakohane.

Kohaletoimetamine kohapeal (DAP) saadetiste jaoks:

- Ühendkuningriik (GB)
- Šveits (CH)
- Norra (EI)
- Island (IS)
- Liechtenstein (LI)

DAP raames:

Klient vastutab ainuisikuliselt järgmiste eest:

- Impordi käibemaks
- Tollimaksud
- Puhastustasud
- ning kõik muud kohalike võimude või kindlustusandjate poolt kehtestatud tasud.

Otse kaugtellimusena esitatud tellimuste puhul määratakse tarnetingimused arve järgi. Kõik tolli-, tüli- ja imporditollimaksud kuuluvad ainult kliendi vastutusele.

6.5 Tolli- ja impordivastutus

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Freen ei vastuta järgmiste eest:

- Viivitused
- Tarnerike
- või lisakulud

Tulemus:

- Tolliprotseduurid
- kohalikud impordinõuded
- või kliendi ebaõnnestumine vajalike dokumentide esitamisel.

7. Makse

7.1 Veebipoe tellimused

Iga tellimuse makseviisid kuvatakse kassas.

Kui kassas pole selgesõnaliselt märgitud teisiti, tuleb tellimuse summa täielik tasumine enne toodete saatmist kätte saada.

Kui makse on:

- tagasi lükatud
- tagurpidi
- Tühistatud
- või tagasi laetud

Freen jätab endale õiguse:

- peatada tellimuste töötlemine
- Peata ko haletoimetamine
- või tühistada ordu

Ilma vastutuse ta.

7.2 Otsekauguse korraldused

Otsese suhtluskanali kaudu esitatud tellimuste puhul tuleb maksetingimused täpsustada Freeni väljastatud arves.

Sõltuvalt korralduse iseloomust võib makse olla struktureeritud järgmiselt:

- Täispikk ettemakse
- Osaline ettemakse

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



- Etapilised maksed (nt 50/50)
- või muud kokkulepitud maksekorraldused

Toodete saatmine võib olla tingimuslik kokkulepitud makse saamisega.

7.3 Maksekohustused

Kõik maksed tuleb teha vastavalt arve tingimustele, kui see on asjakohane.

Äriklientidel ei ole õigust:

- Start-start
- Kinnipidamine
- või mahaarvamine

välja arvatud juhul, kui kohustuslik seadus seda nõuab.

Kokkulepitud maksetingimuste mittetäitmine võib kaasa tuua:

- Korralduse täitmise peatamine
- Viivitus kohaletoimetamisel
- või tellimuse tühistamine

Freeni äranägemise järgi. Freen jätab endale õiguse võtta intressi hilinenud maksetelt, kui kehtiv seadus seda lubab.

8. Kohaletoimetamine, saatmine ja risk

Tooted tarnitakse kliendi poolt tellimuse esitamise ajal esitatud saatmisaadressile. Freen võib tarnida tooteid osadeks, kui see on mõistlik.

Klient vastutab ainuisikuliselt selle eest, et tarne aadress ja kontaktandmed oleksid täielikud ja täpsed.

Esitatud tarneajad:

- veebilehel,
- Kassa ajal,
- või kirjavahetuses

on ainult hinnangud ega ole siduvad tarnekuupäevad.

8.1 Riski ülekandmine

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Toodete kadumise või kahjustuse risk läheb üle kliendile kohaletoimetamisel, mis tähendab, et kui tooted antakse üle:

- klient; või
- isik, kelle on määranud klient; või
- Lennufirma alustas kohaletoimetamist.

Risk kandub üle üleandmisel isegi siis, kui omand pole veel üle läinud.

8.2 Kohaletoimetamise mitteaktsepteerimine

Kui klient ei võta vastu tarnet, võib see kaasa tuua:

- Täiendavad salvestuskulud
- Tagasitoimetamise tasud
- Käitlemistasud

mida võib võtta tasu kliendilt.

8.3 Tiitli säilitamine

Toodete omandiõigus läheb kliendile alles pärast täielikku makset Freenile.

Kuni omand on üle läinud:

- tooted jäävad Freeni omandiks;
- Klient ei tohi neid pandida, edasi müüa, koormata ega muul viisil käsutada.

Freen jätab endale õiguse nõuda tasumata tooteid, kui see on seaduslikult lubatud.

8.4 Tarkvara omand

Iga tarkvara, sealhulgas manustarkvara ja kõigi sellega seotud intellektuaalomandi õigused jäävad alati Freeni või selle litsentsiandjate omandiõiguseks.

Kliendil on ainult piiratud õigus kasutada sellist tarkvara tootega nii, nagu see on ette nähtud.

Freen jätab endale õiguse tühistada tarkvara kasutamise õigused juhul, kui neid tingimusi ei maksta või neid oluliselt rikutakse.

9. Inspekteerimine, transpordikahju ja surma juhtum

9.1 Tarneülekanne

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Toodete kättesaamisel peab klient neid viivitamatult kontrollima, et veenduda:

- Täielikkus
- nähtava kahjustuse puudumine
- ja kooskõla Orduga.

Kõik nähtavad transpordikahjustused, puuduvad esemed või pakendidefektid tuleb Freenile teatada ilma liigse viivitusega ja hiljemalt kolme (3) päeva jooksul pärast tarnimist.

Kui selle perioodi jooksul sellist teadet ei saa, loetakse tooted vastuvõetavas seisukorras kohaletoiemetatuks.

9.2 Kohaletoiemetamise mitteaktsepteerimine

Kui klient ei võta kohaletoiemetamist vastu, võib Freen oma äranägemise järgi:

- korraldada toodete hoiustamine sobivas laos; ja
- käsitle sellist hoiustamist kui lõpetatud kohaletoiemetamist.

Kõik täiendavad kulud, mis on seotud ladustamise, uuesti kohaletoiemetamise või käitlemisega, kannab klient.

9.3 Tarkvaralitsentsi edastamine

Vajadusel toimetatakse tarkvaralitsentsid elektrooniliselt kliendi antud e-posti aadressile.

9.4 Surnud saabumisel (surnud)

Toodet võidakse pidada saabumisel surnuks ("DOA"), kui:

- lahtipakkimisel ei näita see nähtavaid füüsilisi kahjustusi; ja
- ei tööta esialgsel käivitamisel vastavalt kehtivatele dokumentatsioonidele.

Pinnakriimustused või kosmeetilised puudused, mis ei mõjuta funktsionaalsust, ei kvalifitseeru DOA-ks.

DOA nõuded tuleb esitada:

- kohe pärast tuvastamist; ja
- hiljemalt kolmkümmend (30) päeva pärast sünditust,

koos asjakohaste tõenditega.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Kui kehtiv DOA nõue kinnitatakse, peab Freen mõistliku aja jooksul esitama asendustoote.

9.5 DOA välistused

DOA ei kehti:

- Tooteid, mida tarnitakse testimiseks, demonstreerimiseks või prototüübiks;
- Tooted, millel on füüsilised kahjustused;
- Tooted, mille pakend on kahjustatud (nt rebenenud, katki või purustatud);
- Kahjustused, mis tulenevad valest paigaldusest, väärkasutusest, ühilduvatest süsteemidest või dokumentatsiooni eiramisest.

10. Kasutamine, käitlemine ja regulatiivne vastutus

Pärast tarnet vastutab klient toodete nõuetekohase hoiustamise, käitlemise, paigalduse, integreerimise ja kasutamise eest vastavalt järgmistele tingimustele:

- asjakohased dokumendid;
- tehnilised spetsifikatsioonid;
- ning kõik asjakohased juhised, mida Freen on andnud.

Klient vastutab ainuisikuliselt järgmiste eest:

- tagada, et tooted sobivad nende ettenähtud kasutuseks;
- süsteemi ühilduvus ja integreerimine;
- vajalike lubade, heakskiituste või nõusolekute hankimine ja hooldamine;
- ning vastavuses kehtivatele seadustele, määrustele ja standarditele, mis puudutavad paigaldust, ühendamist või kasutamist.

Klient tunnistab, et toodete jõudlus ja ohutu toimimine võivad sõltuda teguritest, mis jäävad Freeni kontrolli alt välja, sealhulgas paigaldustingimustest ja süsteemi konfiguratsioonist.

Freen ei vastuta ühegi kahju, kaotuse ega täitmata jätmise eest, mis tuleneb järgmistest:

- ebaõige käsitlemine või kasutamine;
- vale integreerimine;
- dokumentatsiooni mittejärgimine;
- või regulatiivne mittetäitmine, mis tekib pärast tarnimist.

11. Taganemisõigus (tarbijad)

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Kui see kehtib kohustuslike tarbijakaitse seaduste kohaselt, võib tarbijatel olla õigus kaugmüügilepingust loobuda neljateistkümne (14) päeva jooksul alates toote kättesaamise päevast, ilma põhjust esitamata.

Kui selline õigus kehtib:

- tarbija peab teavitama Freenit taganemisest selge kirjaliku avaldusega;
- Tooted tuleb tagastada hiljemalt neliteist (14) päeva pärast väljamakseteatist.

Kui kohustuslik seadus ei nõua teisiti, kannab tarbija toodete tagastamise otsese kulu.

See õigus ei kehti:

- äriklientidele; või
- olukordades, kus väljavõtmine on kohaldatava seaduse järgi välistatud (näiteks tolli- või suletud kaubad).

12. Tagastused ja tagasimaksed

Tooteid võib tagastada ainult siis, kui:

- kehtib seaduslik taganemisõigus; või
- Freen on selgesõnaliselt nõustunud tagastamisega nõustuma.

Tagastatud tooted peavad:

- olema kasutamata;
- täielik;
- ja seisukorras, mis võimaldab edasimüüki.

Paigaldatud, tellitud või muul viisil kasutatud tooted ei ole tagastamiseks sobilikud ning neid käsitletakse ainult kehtiva garantiiprotsessi alusel.

12.1 Tagasisaatmise protseduur

Kui tagastus on lubatud:

- Klient peab Freenile eelnevalt teatama;
- tagastusjuhised võib anda Freen;
- tooted tuleb tagastada kehtiva tagastusperioodi jooksul.

Kui seadus ei nõua, kannab klient tagastussaatmise kulud.

12.2 Tagasimaksed

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Kui tagastus vastu võetakse, tehakse tagasimakse neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast järgmist:

- tagastatud toodete vastuvõtt; või
- tagastuse tõend,

kumb iganes juhtub esimesena.

Tagasimakse tehakse algse makseviisi abil, välja arvatud juhul, kui on kokku lepitud teisiti.

Freen jätab endale õiguse vähendada tagasimakse summat, et kajastada väärtuse vähenemist, mis tuleneb käitlemisest väljaspool seda, mis on vajalik toodete olemuse ja toimimise tõestamiseks.

12.3 Kasutatud tooted

Kui toode on olnud:

- paigaldatud
- aktiveeritud
- ühendatud
- või muul viisil kasutatud

Kõik nõuded, mis puudutavad jõudlust või funktsionaalsust, tuleb lahendada kehtiva garantiiprotsessi raames, mitte tagastuste kaudu.

13. Garantii vastutusest loobumine ja viide

Tootegarantiisid reguleerivad eranditult eraldi, tootepõhised garantiidokumendid, mis on toodega kaasas esitatud või kättesaadavad vastaval tootelehel.

Need tingimused ei loo, ei pikenda ega muuda ühtegi garantiid, olgu see otseselt ega kaudne.

Kui garantiidokumendis pole otseselt teisiti märgitud:

- garantii kehtib tootele endale, mitte süsteemi jõudlusele, integratsioonile ega välistele tingimustele;
- Garantiikohustused tekivad sõltumatult paigalduskorraldusest ega ole tingitud Freeni paigaldusest.

Kolmandate osapoolte toodete puhul võivad garantiikohustused olla ainult vastava tootja vastutusel.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Välja arvatud juhul, kui on sätestatud kehtivas garantiidokumendis, ei anna Freen täiendavaid garantiisid järgmiste osas:

- jõudlus konkreetsetes süsteemis;
- sobivus kindlaks otstarbeks;
- või ühilduvus väliste komponentidega.

14. Kolmandate osapoolte tooted

Kui tooteid toodavad või tarnivad kolmandad osapooled, tegutseb Freen müüjana, kuid ei kontrolli toote elutsükli otsuseid, dokumentatsiooni uuendusi ega tootja poolt väljastatud garantiitingimusi.

Freen ei vastuta kolmandate osapoolte tootjate poolt kehtestatud muudatuste, tootmise lõpetamise ega tugipiirangute eest.

15. Intellektuaalomand ja tarkvara

Kõik intellektuaalomandi õigused toodetes, manustarkvaras, dokumentatsioonis, veebilehe sisus ja kaubamärkides jäävad Freeni või selle litsentsiandjate ainuomandiks.

Toodetesse kaasatud või sinna manustatud tarkvara on litsentseeritud, mitte müüdüd ning seda võib kasutada ainult vastavalt selle ettenähtud eesmärgile ja kehtivatele litsentsitingimustele.

Tarkvara tagasipööramine, muutmine või volitamata kasutamine on keelatud, välja arvatud juhul, kui seadus seda lubab.

16. Vastutuse piiramine

Miski nendes tingimustes ei välista ega piira vastutust, mida kohaldatav seadus ei saa välistada, sealhulgas vastutust surma, isikukahju või pettuse eest.

Seadusega lubatud maksimaalsel määral ei vastuta Freen kaudsete, juhuslike ega tagajärjgnevate kahjude eest, sealhulgas kasumi kaotuse, tulu kaotuse, ärikaotuse või andmete kaotuse, sealhulgas süsteemi seisakute või energiakaotuse eest.

Freeni koguvastutus seoses tellimusega on piiratud kliendi tegeliku tellimuse eest makstud summaga.

17. Force Majeure

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Freen ei vastuta töö ebaõnnestumise või viivituse eest, mis tuleneb sündmustest, mis on tema mõistlikust kontrollist väljas, sealhulgas loodusõnnetused, valitsuse aktid, sõjad, streigid, pandeemiad, tarneahela häired või vedajate viivitused.

18. Vastavus, ekspordikontroll ja sanktsioonid

Klient esindab ja garanteerib kõigi kehtivate ekspordikontrolli seaduste, sanktsioonide ja kaubanduspiirangute järgimist.

Tooteid ei tohi eksportida, uuesti eksportida ega kasutada selliste seaduste rikkumisel ega keelatud lõppkasutusel.

Freen jätab endale õiguse tühistada korraldusi, kui nende vastavust ei ole võimalik tagada.

Tooted on mõeldud tsiviilkasutuseks, äriliseks või elamukasutuseks, välja arvatud juhul, kui on selgelt kokku lepitud teisiti.

19. Andmekaitse

Isikuandmeid töödeldakse vastavalt kehtivatele andmekaitseseadustele.

Veebipoe kaudu tehtud tellimuste puhul töödeldakse isikuandmeid vastavalt Freeni veebisaidil olevale privaatsuspoliitikale vastavale kirjeldusele.

Tellimuste puhul, mis esitatakse otsesidekanalite kaudu (näiteks e-posti või päringuvormid), töödeldakse isikuandmeid niivõrd kui see on vajalik:

- Ordu juhtimist;
- tooteid tarnida;
- pakkuda kliendituge;
- ja täitma seaduslikke kohustusi.

Kui see on vajalik teenuste osutamiseks või tehniliseks toeks, võib Freen töödelda kliendi või lõppkasutajaga seotud isikuandmeid üksnes lepinguliste kohustuste täitmiseks.

Kui tavapärasest tellimuse täitmisest kaugemale on vaja täiendavat andmetöötlust, võivad osapooled sõlmida eraldi andmetöötluslepingu, kui see on asjakohane.

20. Reguleeriv õigus ja jurisdiktsioon

Neid tingimusi ja neist tulenevaid vaidlusi reguleerivad Eesti Vabariigi seadused.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Eesti kohtutel on ainupädevus, välja arvatud juhul, kui kohustuslikud tarbijakaitse seadused sätestavad teisiti.

21. Kontakt

Tellimuste, kohaletoimetamise, tagastuste, garantii või tehnilise toe küsimuste korral võivad kliendid võtta ühendust Freeniga, kasutades allpool toodud andmeid.

Klienditugi ja tagastusküsimused:

support@freen.com

Üldised päringud ja müügisuhtlus:

contact@freen.com

Need kontaktkanalid kehtivad:

- Veebipoe tellimused; ja
- Tellimused esitatakse otsese suhtluse kaudu.

Kliente julgustatakse lisama oma kirjavahetusse asjakohased tellimuse andmed, et hõlbustada taotluste tõhusat käsitlemist.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>