



Términos y Condiciones de Freen

Versión: 2026-03-02

1. Sobre el vendedor

Estos Términos y Condiciones (los "Términos") regulan todas las ventas de productos ofrecidos por Freen directamente a los usuarios finales a través de la tienda online operada en shop.freen.com, freen.com u otras plataformas operadas por Freen, y a través de otros canales de comunicación directa, incluyendo pero no limitándose a correo electrónico, formularios web, consultas remotas u otros métodos de comunicación a distancia.

Estos Términos se aplican exclusivamente a las ventas directas a usuarios finales y no a las ventas realizadas a distribuidores, revendedores, distribuidores u otros intermediarios que actúen con fines de reventa. Freen se reserva el derecho de cancelar pedidos cuando cree razonablemente que los productos se están adquiriendo para su reventa.

Vendedor: Freen Systems OÜ

Dirección registrada: Arenduse tn 6, 30328 Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro: 17415751

Correo electrónico: contact@freen.com

Datos bancarios:

Destinatario: Freen Systems OÜ

IBAN: LT02 3250 0164 6473 3473

BIC: REVOLT21Bank: Revolut Bank UABB

Dirección de ancho: Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilna, Lituania

El vendedor es denominado "Freen", "nosotros", "nosotros" o "nuestro".

2. Ámbito de aplicación

Estos Términos se aplican a todos los pedidos realizados directamente con Freen por:

- **Consumidores (B2C)** – personas físicas que actúan para fines ajenos a su comercio, negocio, oficio o profesión; y

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- **Clientes empresariales (B2B)** – personas jurídicas o personas físicas que actúan en el curso de su negocio.

Los pedidos pueden realizarse a través de la tienda online en shop.freen.com o mediante otros métodos de comunicación directa a distancia, incluyendo pero no limitándose a, correo electrónico, formularios de consulta en la web, consultas remotas o canales de comunicación similares proporcionados por Freen.

Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre Freen y el Cliente una vez que se concluye un Contrato conforme a la Sección 5.

Ciertas disposiciones de estos Términos se aplican específicamente dependiendo de si el Cliente es Consumidor o Cliente Empresarial. Cuando esta distinción es relevante, se establece explícitamente en las secciones respectivas.

Nada en estos Términos excluirá ni limitará los derechos obligatorios otorgados a los consumidores bajo las leyes aplicables de protección al consumidor. Cuando se apliquen dichas disposiciones obligatorias, prevalecerán sobre las disposiciones contradictorias de estos Términos.

Freen puede ceder sus derechos u obligaciones a un afiliado sin el consentimiento del Cliente.

3. Definiciones

A efectos de estos Términos, se aplicarán las siguientes definiciones:

"Cliente" significa cualquier consumidor (B2C) o cliente empresarial (B2B) que compre productos directamente a Freen a través de la tienda online o mediante otros métodos de comunicación directa a distancia.

"Consumidor (B2C)" significa una persona física que actúa con fines ajenos a su comercio, negocio, oficio o profesión.

"Cliente Empresarial (B2B)" significa una persona jurídica o persona física que actúa en el curso de la actividad comercial.

"Usuario final" significa el usuario final del Producto que lo adquiere para uso propio y no para reventa.

"Productos" significa todos los bienes ofrecidos a la venta por Freen a través de la tienda online o canales de comunicación directos, incluyendo productos con la marca Freen y productos fabricados por terceros.

"Pedido" significa una solicitud de compra presentada por el Cliente, ya sea como:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- a través del proceso de compra de la tienda online; o
- a través de canales de comunicación directos como correo electrónico o formularios de consulta en la página web.

"Oferta" significa un presupuesto, propuesta o configuración de producto proporcionada por Freen al cliente antes de realizar un pedido.

"Aceptación de Orden" significa la confirmación de una Orden por parte de Freen, que puede ocurrir mediante:

- emitir una orden de confirmación;
- emitir una factura; o
- despachando los Productos.

"Contrato" significa el acuerdo de venta legalmente vinculante entre Freen y el Cliente formado tras la aceptación del pedido conforme a la Sección 5.

"Fecha de Finalización" significa la fecha en la que se pretende que los productos sean entregados, según lo confirmado por Freen, si se especifica dicha fecha.

"Documentación" significa manuales operativos, instrucciones técnicas, guías de instalación y materiales relacionados suministrados con o relacionados con los Productos.

"Especificación Técnica" significa la descripción estándar de Freen sobre la funcionalidad y características del producto.

"Software" significa cualquier programa embebido o acompañante proporcionado con el Producto.

"Servicios" significa cualquier servicio adicional proporcionado por Freen en relación con los Productos, si corresponde.

"Sitio" significa el lugar donde se entregan, instalan o utilizan los Productos.

"Garantía limitada del producto" significa la garantía del producto proporcionada con el producto o puesta a disposición por Freen.

"Datos Personales" significa cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.

"Información Confidencial" significa cualquier información comercial, financiera, técnica u operativa no pública divulgada por cualquiera de las partes en relación con una Orden o Contrato.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



"Evento de Fuerza Mayor" significa un evento fuera de control razonable, incluyendo pero no limitándose a desastres naturales, guerras, huelgas, pandemias, interrupciones en la cadena de suministro o acciones gubernamentales.

"Impuestos" significa cualquier impuesto aplicable, incluyendo IVA, derechos o cargos gubernamentales similares.

"DPI" significa todos los derechos de propiedad intelectual, incluyendo patentes, marcas registradas, derechos de autor y know-how.

4. Productos e información sobre productos

Todas las descripciones de productos, especificaciones, dibujos, imágenes, manuales, datos de rendimiento, información de compatibilidad y demás contenido proporcionados en el sitio web o mediante comunicación directa están destinados únicamente a fines informativos generales.

Aunque Freen toma un cuidado razonable para asegurarse de que la información del producto sea precisa en el momento de la publicación, no garantiza que dicha información esté completa, libre de errores o actualizada en todo momento.

Pueden producirse pequeñas desviaciones en apariencia, dimensiones, etiquetado, embalaje o características técnicas que no constituirán un defecto, siempre que dichas desviaciones no afecten negativamente a la seguridad o al uso normal del Producto.

Ciertos productos pueden ser fabricados, marcados o garantizados por terceros. En tales casos, la documentación técnica, el software, el firmware y los términos de garantía pueden proceder del fabricante correspondiente.

Cambio de producto, mejora y ciclo de vida

Freen se reserva el derecho, a su exclusiva discreción y sin incurrir en responsabilidad, a:

- alterar el diseño, los componentes o la configuración técnica de cualquier producto,
- mejorar el rendimiento o la funcionalidad del producto,
- reemplazar componentes por alternativas funcionalmente equivalentes,
- introducir versiones actualizadas, o
- discontinuar productos o servicios.

Dichos cambios no se considerarán un defecto o no conformidad siempre que la funcionalidad principal del Producto no se reduzca sustancialmente.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Freen no garantiza la disponibilidad continuada de ningún producto, repuesto, elemento de software o servicio.

Freen puede suspender la producción, venta, soporte o mantenimiento de cualquier producto o componente conforme a sus políticas de ciclo de vida del producto.

Cuando un producto ha sido descatalogado (estado de "fin de la comercialización" o similar), Freen puede:

- ofrecer un producto actualizado o alternativo a su discreción; o
- declinar el suministro de configuraciones previamente disponibles.

Los clientes no tendrán reclamaciones contra Freen que se deban únicamente de:

- Rediseño de producto,
- evolución técnica,
- actualizaciones del ciclo de vida, o
- Descontinuación del producto.

Los pedidos ya aceptados antes de la discontinuación de un producto seguirán cumpliéndose salvo que circunstancias fuera del control razonable de Freen lo impidan.

5. Pedido y Formación de Contratos

5.1 Pedidos en tiendas online

Al realizar un pedido a través del proceso de compra de la tienda online, el cliente presenta una oferta legalmente vinculante para comprar los productos seleccionados bajo estos Términos.

Un contrato se formará solo cuando Freen:

- emite una confirmación electrónica de orden; o
- envía los productos al cliente,

lo que ocurra primero.

La confirmación automática de recepción de un pedido no constituye aceptación de pedido.

5.2 Órdenes de Distancia Directa

Los pedidos también pueden realizarse a través de canales de comunicación directa a distancia, incluyendo, pero no limitado a:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- Correspondencia por correo electrónico
- Consultas remotas
- Formularios de consulta en el sitio web
- Discusiones sobre la configuración

En tales casos:

- cualquier presupuesto u oferta proporcionada por Freen se considerará una invitación al cliente para realizar un pedido;
- la confirmación por parte del cliente de dicha oferta constituye un pedido legalmente vinculante.

Un contrato solo se formará tras la aceptación del pedido por parte de Freen, que podrá realizarse a través de:

- confirmación escrita;
- emisión de una factura; o
- despacho de los Productos.

5.3 Derecho a rechazar o cancelar

Freen se reserva el derecho, a su discreción, de rechazar o cancelar cualquier pedido (total o parcial), incluyendo pero no limitándose a los casos de:

- Indisponibilidad de productos
- Errores de precios
- Configuración incorrecta del producto
- pago fallido, revertido o sospechoso de fraude
- Control de exportaciones o sanciones restricciones
- Preocupaciones de cumplimiento o riesgo
- Viabilidad logística

La cancelación antes del despacho no supondrá responsabilidad para Freen.

5.4 Lenguaje del contrato

El idioma del Contrato será el inglés salvo que se acuerde explícitamente lo contrario por escrito.

Cuando se proporcionen traducciones, prevalecerá la versión en inglés en caso de discrepancias.

5.5. Orden de precedencia

En caso de cualquier inconsistencia entre:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- estos Términos,
- cualquier oferta,
- Confirmación del pedido,
- factura, o
- Documentación del producto,

Se aplicará el siguiente orden de precedencia:

1. Factura
2. Confirmación del pedido
3. Estos Términos
4. Información sobre la web o materiales de marketing

6. Precios, IVA, Derechos e Impuestos

6.1 Reglas generales de precios

Todos los precios se expresan en EUR salvo que se indique lo contrario.

Salvo que se indique explícitamente, los precios no incluyen:

- Aranceles de importación
- Cargos aduaneros
- Tasas de liquidación
- o impuestos locales fuera de la UE

El IVA aplicable y los costes de entrega se determinan en función de:

- Tipo de cliente (Consumidor o Empresa)
- Lugar de entrega
- Método de pedido (tienda online o pedido a distancia directa)

6.2 Precios en tiendas online

Para pedidos realizados a través de la tienda online:

- Los precios se muestran en la web en el momento de la compra.
- El IVA se incluye o se aplica según las normas aplicables de la UE.

Para clientes privados de la UE:

- Los precios incluyen el IVA calculado según el país de destino bajo el esquema One Stop Shop (OSS) cuando corresponda.

Para clientes empresariales registrados en la UE bajo el IVA:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- El IVA puede aplicarse al 0% bajo el mecanismo de cobro inverso, siempre que se proporcione un número válido de identificación de IVA durante el pago.

6.3 Precios directos por orden a distancia

Para pedidos realizados mediante comunicación directa (por ejemplo, correo electrónico o consulta remota):

- Los precios se especifican en un presupuesto o factura emitido por Freen.
- Los costes de envío se indican por separado, salvo que se incluyan expresamente.
- Se aplica el IVA cuando es legalmente requerido en función de:
 - Estado del cliente
 - Destino de entrega
 - Normativas fiscales aplicables

La factura emitida por Freen definirá:

- Precio del producto
- IVA aplicable
- Costes de envío
- y el importe total a pagar

6.4 Términos de entrega, Derechos de Importación e Impuestos

Para los pedidos realizados a través de la tienda online, los términos de entrega son los siguientes, salvo que se indique lo contrario:

Entregado por impuestos pagados (DDP) para destinos donde legal y operativamente sea viable.

Bajo DDP:

- el IVA de importación y los derechos aduaneros están incluidos en el precio cuando corresponda.

Entregado en el lugar (DAP) para entregas a:

- Reino Unido (GB)
- Suiza (CH)
- Noruega (NO)
- Islandia (EI)
- Liechtenstein (LI)

Bajo DAP:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



El cliente es el único responsable de:

- IVA de importación
- Derechos aduaneros
- Tasas de liquidación
- y cualquier otro cargo impuesto por las autoridades locales o los transportistas.

Para los pedidos realizados como Pedido a Distancia Directa, los términos de entrega se establecen según la factura. Todos los derechos de aduana, despacho e importación están sujetos a responsabilidades exclusivas del cliente.

6.5 Responsabilidad de Aduanas e Importación

Freen no será responsable de:

- Retrasos
- Fallo en la entrega
- o costes adicionales

resultado de:

- Procedimientos aduaneros
- Requisitos de importación local
- o la falta del cliente en proporcionar la documentación necesaria.

7. Pago

7.1 Pedidos en tiendas online

Los métodos de pago disponibles para cada pedido se muestran durante el pago.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en el momento del pago, el pago completo del importe del pedido debe recibirse antes del envío de los productos.

Si un pago es:

- rechazado
- Revertido
- cancelado
- o de vuelta cargada

Freen se reserva el derecho a:

- suspensión del procesamiento de órdenes
- Retener la entrega

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- o cancelar la Orden

Sin responsabilidad legal.

7.2 Órdenes de distancia directa

Para los pedidos realizados a través de canales de comunicación directos, los términos de pago deberán especificarse en la factura emitida por Freen.

Dependiendo de la naturaleza de la Orden, el pago puede estructurarse de la siguiente manera:

- Pago anticipado completo
- Pago parcial anticipado
- Pagos escalonados (por ejemplo, 50/50)
- u otros acuerdos de pago acordados

El envío de los productos puede estar condicionado a la recepción de la cuota de pago acordada.

7.3 Obligaciones de pago

Todos los pagos deben realizarse conforme a los términos de la factura cuando corresponda.

Los clientes empresariales no tienen derecho a:

- Salida
- Retención
- o deducción

a menos que lo requiera la ley obligatoria.

El incumplimiento de los términos de pago acordados puede resultar en:

- Suspensión del cumplimiento de la Orden
- Retraso en la entrega
- o cancelación de la orden

a discreción de Freen. Freen se reserva el derecho de cobrar intereses sobre pagos atrasados cuando la ley aplicable lo permita.

8. Entrega, envío y riesgos

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Los productos deberán entregarse en la dirección de envío proporcionada por el Cliente en el momento de la realización del pedido. Freen puede entregar productos a plazos cuando sea razonable.

El cliente es el único responsable de garantizar que la dirección de entrega y los datos de contacto estén completos y sean precisos.

Plazos de entrega proporcionados:

- en la página web,
- durante el pago,
- o en correspondencia

son solo estimaciones y no constituyen fechas de entrega vinculantes.

8.1 Transferencia de Riesgo

El riesgo de pérdida o daño de los productos pasa al cliente en la entrega, es decir, cuando los productos se entregan a:

- el Cliente; o
- una persona designada por el Cliente; o
- el transportista se encargó de la entrega.

El riesgo se transmite al entregarlo incluso cuando la propiedad aún no se ha transferido.

8.2 No aceptar la entrega

El incumplimiento por parte del cliente para aceptar la entrega puede resultar en:

- Costes adicionales de almacenamiento
- Cargos de reentrega
- Tasas de manejo

que puede cobrarse al Cliente.

8.3 Conservación del título

La propiedad de los productos pasará al cliente solo después de que Freen haya recibido el pago completo.

Hasta que la propiedad haya sido transferida:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- los productos siguen siendo propiedad de Freen;
- el Cliente no debe empeñarlos, revenderlos, gravarlos ni deshacerse de ellos de cualquier otra manera.

Freen se reserva el derecho de reclamar Productos no pagados cuando legalmente lo permita.

8.4 Propiedad de software

La propiedad de cualquier software, incluido el software embebido, y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados permanecerán en manos de Freen o sus licenciatarios en todo momento.

El Cliente solo recibe un derecho limitado para utilizar dicho Software según lo previsto con el Producto.

Freen se reserva el derecho de revocar los derechos de uso del software en caso de impago o incumplimiento material de estos Términos.

9. Inspección, daños en transporte y fallecimiento

9.1 Inspección de entrega

Al recibir los productos, el cliente deberá inspeccionarlos rápidamente para verificar:

- Completitud
- Ausencia de daños visibles
- y conformidad con la Orden.

Cualquier daño visible en el transporte, artículos faltantes o defectos de embalaje debe ser comunicado a Freen sin demora excesiva y no más tardar en tres (3) días después de la entrega.

Si no se recibe dicha notificación dentro de este plazo, se considerará que los productos han sido entregados en condiciones aceptables.

9.2 No aceptar la entrega

Si el cliente no acepta la entrega, Freen puede, a su discreción:

- organizar el almacenamiento de los productos en un almacén adecuado; y
- Trata dicho almacenamiento como una entrega completada.

Cualquier coste adicional relacionado con el almacenamiento, reentrega o manipulación será asumido por el Cliente.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



9.3 Entrega de licencias de software

Cuando corresponda, las licencias de software se entregarán electrónicamente a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente.

9.4 Muertos a la llegada (DOA)

Un producto puede considerarse muerto a la llegada ("muerto en la llegada") si:

- no muestra daños físicos aparentes al desempacar; y
- no opera en el inicio de la operación conforme a la documentación aplicable.

Los arañazos superficiales o las imperfecciones estéticas que no afectan a la funcionalidad no pueden calificar como DOA.

Las reclamaciones de la Muerte de la Muerte deben presentarse:

- inmediatamente tras la identificación; y
- a más tardar treinta (30) días después de la entrega,

junto con pruebas relevantes.

Si se confirma una reclamación válida de DOA, Freen deberá, en un plazo razonable, proporcionar un producto de reemplazo.

9.5 Exclusiones de DOA

La DOA no se aplicará a:

- productos suministrados para pruebas, demostraciones o prototipos;
- Productos con daños físicos;
- Productos con embalaje dañado (por ejemplo, roto, roto o aplastado);
- Daños derivados de una instalación inadecuada, mal uso, sistemas incompatibles o incumplimiento de la documentación.

10. Uso, manejo y responsabilidad regulatoria

Tras la entrega, el Cliente es responsable del almacenamiento, manejo, instalación, integración y uso adecuados de los Productos de acuerdo con:

- documentación aplicable;
- Especificaciones Técnicas;
- y cualquier instrucción relevante proporcionada por Freen.

El cliente es el único responsable de:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- asegurando que los productos sean adecuados para su uso previsto;
- compatibilidad e integración del sistema;
- obtener y mantener los permisos, aprobaciones o consentimientos requeridos;
- y cumplir con las leyes, normativas y normas aplicables relacionadas con la instalación, conexión o uso.

El cliente reconoce que el rendimiento y la operación segura de los Productos pueden depender de factores fuera del control de Freen, incluyendo las condiciones de instalación y la configuración del sistema.

Freen no será responsable de ningún daño, pérdida o incumplimiento resultante de:

- manipulación o uso inadecuado;
- integración incorrecta;
- no cumplir con la documentación;
- o que el incumplimiento normativo ocurra después de la entrega.

11. Derecho de retirada (Consumidores)

Cuando sea aplicable según las leyes obligatorias de protección al consumidor, los consumidores pueden tener derecho a retirarse de un contrato de venta a distancia en un plazo de catorce (14) días desde la recepción de los productos, sin necesidad de ningún motivo.

Cuando se aplica dicho derecho:

- el consumidor debe notificar a Freen de la retirada mediante una declaración escrita clara;
- los productos deben ser devueltos a más tardar catorce (14) días después del aviso de retirada.

Salvo que la ley obligatoria requiera lo contrario, el Consumidor asumirá el coste directo de la devolución de los Productos.

Este derecho no se aplica:

- a clientes empresariales; o
- en situaciones en las que la retirada está excluida por la ley aplicable (por ejemplo, bienes hechos a medida o sellados).

12. Devoluciones y reembolsos

Los productos solo pueden ser devueltos cuando:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Jarve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- se aplica un derecho legal de retirada; o
- Freen ha aceptado expresamente una devolución.

Los productos devueltos deben:

- no se utiliza;
- completo;
- y en condiciones que permitan la reventa.

Los productos que hayan sido instalados, puestos en marcha o utilizados de otro modo no son elegibles para devolución y deben manejarse exclusivamente bajo el proceso de garantía aplicable.

12.1 Procedimiento de devolución

Cuando se permite una devolución:

- el cliente debe notificar a Freen con antelación;
- las instrucciones de retorno pueden ser proporcionadas por Freen;
- los productos deben ser devueltos dentro del plazo de devolución aplicable.

Salvo que la ley obligatoria lo exija, el cliente asume el coste del envío de devolución.

12.2 Reembolsos

Cuando se acepta una declaración, los reembolsos deberán emitirse en un plazo de catorce (14) días después de:

- recepción de los productos devueltos; o
- prueba de retorno,

lo que ocurra primero.

Los reembolsos se realizarán utilizando el método de pago original, salvo que se acuerde lo contrario.

Freen se reserva el derecho de reducir el importe del reembolso para reflejar cualquier valor disminuido resultante de la manipulación más allá de lo necesario para establecer la naturaleza y el funcionamiento de los Productos.

12.3 Productos de segunda mano

Si un producto ha sido:

- Instalado

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- activado
- Conectado
- o de otro tipo

Cualquier reclamación relacionada con el rendimiento o funcionalidad se abordará bajo el proceso de garantía aplicable y no mediante devoluciones.

13. Renuncia a la garantía y referencia

Las garantías del producto se rigen exclusivamente por documentos de garantía separados y específicos para cada producto, suministrados con el producto o disponibles en la página correspondiente del producto.

Estos Términos no crean, amplían ni modifican ninguna garantía, ni expresa ni implícita.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en el documento de garantía aplicable:

- La cobertura de garantía se aplica al producto en sí y no al rendimiento del sistema, integración o condiciones externas;
- Las obligaciones de garantía surgen de forma independiente a los acuerdos de instalación y no están condicionadas a la instalación por parte de Freen.

Para productos de terceros, las obligaciones de garantía pueden recaer únicamente en el fabricante correspondiente.

Salvo lo que se indique en la documentación de garantía aplicable, Freen no ofrece garantías adicionales respecto a:

- rendimiento en un sistema específico;
- idoneidad para un propósito particular;
- o compatibilidad con componentes externos.

14. Productos de terceros

Cuando los productos son fabricados o suministrados por terceros, Freen actúa como vendedor pero no controla las decisiones sobre el ciclo de vida del producto, las actualizaciones de documentación ni los términos de garantía emitidos por el fabricante.

Freen no será responsable de modificaciones, discontinuación o limitaciones de soporte impuestas por fabricantes externos.

15. Propiedad Intelectual y Software

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Productos, software embebido, documentación, contenido web y marcas registradas siguen siendo propiedad exclusiva de Freen o sus licenciantes.

El software incluido o integrado en los Productos está licenciado, no vendido y solo puede utilizarse conforme a su propósito previsto y los términos de la licencia aplicables.

La ingeniería inversa, modificación o uso no autorizado de software está prohibido, salvo que la ley lo permita.

16. Limitación de responsabilidad

Nada en estos Términos excluirá o limitará la responsabilidad que no pueda ser excluida según la ley aplicable, incluyendo la responsabilidad por fallecimiento, lesiones personales o fraude.

En la máxima medida permitida por la ley, Freen no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes, incluyendo pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de negocio o pérdida de datos, incluyendo inactividad del sistema o pérdida de energía.

La responsabilidad total de Freen en relación con cualquier Pedido se limitará a la cantidad que el Cliente haya pagado por ese Pedido.

17. Fuerza mayor

Freen no será responsable por fallos o retrasos en el rendimiento derivados de eventos fuera de su control razonable, incluidos desastres naturales, actos de gobierno, guerras, huelgas, pandemias, interrupciones en la cadena de suministro o retrasos de los transportistas.

18. Cumplimiento, Control de Exportaciones y Sanciones

El Cliente representa y garantiza el cumplimiento de todas las leyes de control de exportación, sanciones y restricciones comerciales aplicables.

Los productos no deben ser exportados, reexportados ni utilizados en violación de dichas leyes o para usos finales prohibidos.

Freen se reserva el derecho de cancelar pedidos cuando no se pueda garantizar el cumplimiento.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Los productos están destinados a uso civil, comercial o residencial, salvo que se acuerde expresamente lo contrario.

19. Protección de datos

Los datos personales se procesan conforme a las leyes aplicables de protección de datos.

Para los pedidos realizados a través de la tienda online, los datos personales se procesan según lo descrito en la Política de Privacidad de Freen, disponible en la página web.

Para pedidos realizados a través de canales de comunicación directos (como correo electrónico o formularios de consulta), los datos personales se procesan en la medida necesaria para:

- gestionar la Orden;
- entregar los productos;
- proporcionar atención al cliente;
- y cumplir con las obligaciones legales.

Cuando sea necesario para la prestación de servicios o soporte técnico, Freen puede procesar datos personales relacionados con el Cliente o Usuario Final únicamente con el fin de cumplir con sus obligaciones contractuales.

Si se requiere un procesamiento adicional de datos más allá del cumplimiento estándar de la orden, las partes pueden firmar un Acuerdo de Procesamiento de Datos separado cuando corresponda.

20. Derecho y jurisdicción aplicables

Estos Términos y cualquier disputa derivada de ellos estarán regulados por las leyes de la República de Estonia.

Los tribunales de Estonia tendrán jurisdicción exclusiva salvo que dispongan lo contrario las leyes obligatorias de protección al consumidor.

21. Contacto

Para preguntas relacionadas con pedidos, entrega, devoluciones, garantía o soporte técnico, los clientes pueden contactar con Freen utilizando los datos a continuación.

Atención al cliente y consultas sobre devoluciones:

support@freen.com

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Consultas generales y comunicación de ventas:

contact@freen.com

Estos canales de contacto se aplican a:

- Pedidos de tiendas online; y
- Pedidos realizados mediante comunicación directa.

Se anima a los clientes a incluir los detalles relevantes del pedido en su correspondencia para facilitar la gestión eficiente de las solicitudes.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Jarve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>