



Warunki i zasady Freen

Wersja: 2026-03-02

1. O sprzedającym

Te Warunki (zwane "Warunki") regulują całą sprzedaż produktów oferowanych przez Freen bezpośrednio użytkownikom końcowym za pośrednictwem sklepu internetowego działającego na platformach shop.freen.com, freen.com lub innych platformach obsługiwanych przez Freen, a także przez inne bezpośrednie kanały komunikacji, w tym między innymi e-mail, formularze internetowe, konsultacje zdalne lub inne metody komunikacji na odległość.

Warunki te dotyczą wyłącznie bezpośrednich sprzedaży do użytkowników końcowych i nie dotyczą sprzedaży dokonywanej dystrybutorom, resellerom, dealerom ani innym pośrednikom działającym w celach odsprzedaży. Freen zastrzega sobie prawo do anulowania zamówień, jeśli uzasadnione jest przekonanie, że produkty są nabywane do odsprzedaży.

Sprzedawca: Freen Systems OÜ

Adres zarejestrowany: Arenduse tn 6, 30328 Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny: 17415751

Email: contact@freen.com

Dane banku:

Odbiorca: Freen Systems OÜ

IBAN: LT02 3250 0164 6473 3473

BIC: REVOLT21

Bank: Revolut Bank UAB

Byr. Konstitucijos ave. 21B, 08130, Wilno, Litwa

Sprzedawca jest określany jako "Freen", "my", "my" lub "nasz".

2. Zakres zastosowania

Warunki te dotyczą wszystkich zamówień składanych bezpośrednio przez Freen przez:

- **Konsumenci (B2C)** – osoby fizyczne działające w celach innych niż ich handel, biznes, rzemiosło lub zawód; oraz
- **Klienci biznesowi (B2B)** – osoby prawne lub osoby fizyczne działające w ramach działalności gospodarczej.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Zamówienia można składać przez sklep internetowy na shop.freen.com lub inne metody komunikacji na odległość, w tym między innymi korespondencję mailową, formularze zapytania na stronie internetowej, konsultacje zdalne lub podobne kanały komunikacji oferowane przez Freen.

Te warunki stanowią prawnie wiążącą umowę między Freen a Klientem po zawarciu umowy zgodnie z Sekcją 5.

Niektóre postanowienia tych warunków mają zastosowanie w zależności od tego, czy klient jest konsumentem, czy klientem biznesowym. Gdy to rozróżnienie jest istotne, jest ono wyraźnie określone w odpowiednich sekcjach.

Nic w tych warunkach nie wyklucza ani nie ogranicza obowiązkowych praw przyznanych konsumentom na mocy obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów. Gdy takie obowiązkowe przepisy mają zastosowanie, mają one pierwszeństwo nad sprzecznymi postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Freen może przekazać swoje prawa lub obowiązki podmiotowi powiązanemu bez zgody klienta.

3. Definicje

Na potrzeby tych Warunków będą miały zastosowanie następujące definicje:

"Klient" oznacza każdego konsumenta (B2C) lub klienta biznesowego (B2B), który kupuje produkty bezpośrednio z Freen za pośrednictwem sklepu internetowego lub innymi metodami komunikacji na odległość.

"Konsument (B2C)" oznacza osobę fizyczną działającą w celach innych niż jej handel, biznes, rzemiosło lub zawód.

"Klient biznesowy (B2B)" oznacza podmiot prawny lub osobę fizyczną działającą w ramach działalności gospodarczej.

"Użytkownik końcowy" oznacza ostatecznego użytkownika Produktu, który nabywa go do użytku własnego, a nie do odsprzedaży.

"Produkty" oznaczają wszystkie towary oferowane przez Freen na sprzedaż za pośrednictwem sklepu internetowego lub bezpośrednich kanałów komunikacji, w tym produkty marki Freen oraz produkty produkowane przez podmioty trzecie.

"Zamówienie" oznacza zapytanie o zakup złożone przez klienta:

- poprzez proces zakupu w sklepie internetowym; lub

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- poprzez bezpośrednie kanały komunikacji, takie jak e-mail lub formularze zapytania na stronie internetowej.

"Oferta" oznacza wycenę, propozycję lub konfigurację produktu dostarczoną przez Freen Klientowi przed złożeniem Zamówienia.

"Akceptacja zamówienia" oznacza potwierdzenie zamówienia przez Freen, które może nastąpić poprzez:

- wydanie potwierdzenia rozkazu;
- wystawianie faktury; lub
- wysyłanie Produktów.

"Umowa" oznacza prawnie wiążącą umowę sprzedaży między Freen a Klientem zawartą w momencie przyjęcia zamówienia zgodnie z Sekcją 5.

"Data zakończenia" oznacza datę, do której produkty mają zostać dostarczone, zgodnie z potwierdzeniem Freen, jeśli data taka jest określona.

"Dokumentacja" oznacza instrukcje obsługi, instrukcje techniczne, przewodniki instalacyjne oraz powiązane materiały dołączone z Produktami lub z nimi powiązane.

"Specyfikacja techniczna" oznacza standardowy opis funkcjonalności i cech produktu przez Freen.

"Oprogramowanie" oznacza każdy program osadzony lub towarzyszący dołączony do Produktu.

"Usługi" oznaczają wszelkie dodatkowe usługi świadczone przez Freen w związku z Produktami, jeśli mają zastosowanie.

"Miejsce" oznacza miejsce, gdzie produkty są dostarczane, instalowane lub używane.

"Ograniczona gwarancja produktu" oznacza gwarancję na produkt dołączoną do produktu lub udostępnioną przez Freen.

"Dane osobowe" oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub identyfikowalnej osoby fizycznej.

"Poufne informacje" oznaczają wszelkie niepubliczne informacje komercyjne, finansowe, techniczne lub operacyjne ujawnione przez którąkolwiek ze stron w związku z Zamówieniem lub Umową.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



"Wydarzenie siły wyższej" oznacza zdarzenie poza rozsądną kontrolą, w tym między innymi klęski żywiołowe, wojnę, strajki, pandemię, zakłócenia w łańcuchu dostaw lub działania rządu.

"Podatki" oznaczają wszelkie obowiązujące podatki, w tym VAT, cła lub podobne opłaty rządowe.

"IPR" oznacza wszystkie prawa własności intelektualnej, w tym patenty, znaki towarowe, prawa autorskie i know-how.

4. Produkty i informacje o produkcji

Wszystkie opisy produktów, specyfikacje, rysunki, obrazy, instrukcje, dane wydajnościowe, informacje o kompatybilności oraz inne treści udostępniane na stronie internetowej lub w bezpośredniej komunikacji mają charakter wyłącznie ogólny informacyjny.

Chociaż Freen dba o dokładność informacji o produkcie w momencie publikacji, nie gwarantuje, że takie informacje są kompletne, wolne od błędów lub aktualne przez cały czas.

Mogą wystąpić drobne odchylenia w wyglądzie, wymiarach, etykietach, opakowaniu lub cechach technicznych, które nie stanowią wady, pod warunkiem, że nie wpływają negatywnie na bezpieczeństwo ani normalne użytkowanie Produktu.

Niektóre produkty mogą być produkowane, markowane lub gwarantowane przez podmioty trzecie. W takich przypadkach dokumentacja techniczna, oprogramowanie, firmware oraz warunki gwarancyjne mogą pochodzić od odpowiedniego producenta.

Zmiana produktu, ulepszanie i cykl życia

Freen zastrzega sobie prawo, według własnego uznania i bez ponoszenia odpowiedzialności, do:

- zmieniać projekt, komponenty lub konfigurację techniczną dowolnego produktu,
- poprawiać wydajność lub funkcjonalność produktu,
- zastąpienie komponentów funkcjonalnie równoważnymi alternatywami,
- wprowadzić zaktualizowane wersje, lub
- Zakończyć Produkty lub Usługi.

Takie zmiany nie będą uznawane za wadę ani niezgodność, pod warunkiem, że podstawowa funkcjonalność Produktu nie zostanie istotnie ograniczona.

Freen nie gwarantuje dalszej dostępności żadnego Produktu, części zamiennej, elementu oprogramowania ani usługi.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Freen może zakończyć produkcję, sprzedaż, wsparcie lub utrzymanie dowolnego produktu lub komponentu zgodnie ze swoimi politykami cyklu życia produktu.

Gdy produkt został wycofany ("Koniec marketingu" lub podobny status), Freen może:

- oferować zaktualizowany lub alternatywny produkt według własnego uznania; lub
- odmowa dostarczenia wcześniej dostępnych konfiguracji.

Klienci nie mają roszczeń wobec Freen wynikających wyłącznie z:

- Przeprojektowanie produktu,
- Ewolucja techniczna,
- Aktualizacje cyklu życia, lub
- Wycofanie produktu.

Zamówienia już przyjęte przed zakończeniem produkcji produktu będą nadal realizowane, chyba że uniemożliwią to okoliczności wykraczające poza rozsądną kontrolę Freen.

5. Zamawianie i zawieranie umów

5.1 Zamówienia sklepowe online

Składając zamówienie przez proces zamówienia w sklepie internetowym, Klient składa prawnie wiążącą ofertę zakupu wybranych produktów na podstawie tych warunków.

Umowa może być zawarta tylko wtedy, gdy Freen:

- wydaje elektroniczne potwierdzenie nakazu; lub
- wysyła produkty do klienta,

Cokolwiek nastąpi pierwsze.

Automatyczne potwierdzenie otrzymania zamówienia nie stanowi Akceptacji Zamówienia.

5.2 Rozkazy dystansu bezpośredniego

Zamówienia mogą być również składane przez bezpośrednie kanały komunikacyjne, w tym między innymi:

- korespondencja e-mailowa
- Konsultacje zdalne
- Formularze zapytań na stronie internetowej

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- Dyskusje dotyczące konfiguracji

W takich przypadkach:

- każda oferta lub oferta przedstawiona przez Freen jest traktowana jako zaproszenie dla Klienta do złożenia zamówienia;
- Potwierdzenie takiej oferty przez klienta stanowi prawnie wiążące zamówienie.

Umowa może zostać zawarta wyłącznie po zaakceptowaniu zamówienia przez Freen, które może nastąpić poprzez:

- pisemne potwierdzenie;
- wystawienie faktury; lub
- wysyłka Produktów.

5.3 Prawo do odmowy lub anulowania

Freen zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, odmówić lub anulować dowolne Zamówienie (w całości lub częściowo), w tym, ale nie tylko:

- Brak dostępności produktu
- Błędy w wycenach
- Nieprawidłowa konfiguracja produktu
- nieudana, cofnięta lub podejrzana o oszukańczą płatność
- Ograniczenia kontroli eksportu lub sankcji
- Obawy dotyczące zgodności lub ryzyka
- Niewykonalność logistyczna

Anulowanie przed wysyłką nie tworzy odpowiedzialności dla Freen.

5.4 Język umowy

Językiem umowy będzie angielski, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej na piśmie.

Jeśli dostępne są tłumaczenia, w przypadku rozbieżności obowiązuje wersja angielska.

5.5. Kolejność precedencji

W przypadku jakiegokolwiek niespójności między:

- te Warunki,
- Jakąkolwiek ofertę,
- Potwierdzenie zamówienia,
- faktura, lub
- dokumentacja produktu,

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Obowiązuje następujący porządek precedencji:

1. Faktura
2. Potwierdzenie zamówienia
3. Te warunki
4. Informacje o stronie internetowej lub materiały marketingowe

6. Ceny, VAT, cła i podatki

6.1 Ogólne zasady cenowe

Wszystkie ceny są wyrażane w EUR, chyba że zaznaczono inaczej.

O ile nie jest wyraźnie wskazane, ceny nie obejmują:

- Cła importowe
- Opłaty celne
- Opłaty za wyjazd
- lub lokalne podatki poza UE

Obowiązujący VAT i koszty dostawy ustalane są na podstawie:

- Typ klienta (konsument lub firma)
- Miejsce dostawy
- Metoda zamawiania (sklep internetowy lub zamówienie na odległość bezpośrednią)

6.2 Ceny w sklepach internetowych

Dla zamówień składanych przez sklep internetowy:

- Ceny są wyświetlane na stronie internetowej w momencie finalizacji zamówienia.
- VAT jest wliczony lub stosowany zgodnie z obowiązującymi unijnymi przepisami VAT.

Dla prywatnych klientów z UE:

- Ceny obejmują VAT obliczony według kraju docelowego w ramach systemu One Stop Shop (OSS), jeśli to dotyczy.

Dla klientów biznesowych zarejestrowanych w UE VAT:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- VAT może być naliczany w wysokości 0% w ramach mechanizmu odwrotnego obciążenia, pod warunkiem podania ważnego numeru identyfikacyjnego VAT podczas zamówienia.

6.3 Wycena zamówień na odległość bezpośrednią

W przypadku zamówień złożonych za pośrednictwem bezpośredniej komunikacji (np. e-mail lub konsultacja zdalna):

- Ceny są określone w wycenie lub fakturze wydanej przez Freen.
- Koszty dostawy są podawane osobno, chyba że są wyraźnie uwzględnione.
- VAT jest stosowany tam, gdzie wymaga to prawa, na podstawie:
 - Status klienta
 - Miejsce dostawy
 - Obowiązujące przepisy podatkowe

Faktura wydana przez Freen będzie określać:

- Cena produktu
- Obowiązujący VAT
- Koszty wysyłki
- oraz całkowita kwota należna do wypłaty

6.4 Terminy dostawy, cła importowe i podatki

W przypadku zamówień składanych przez sklep internetowy warunki dostawy są następujące, chyba że zaznaczenie innego:

Dostarczone cło zapłacone (DDP) dla miejsc docelowych, gdzie jest to legalnie i operacyjnie możliwe.

W ramach DDP:

- VAT importowy oraz cła są wliczane w cenę, jeśli to dotyczy.

Dostarczono na miejscu (DAP) do dostaw do:

- Wielka Brytania (GB)
- Szwajcaria (CH)
- Norwegia (NIE)
- Islandia (IS)
- Liechtenstein (LI)

W ramach DAP:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za:

- VAT importowany
- Opłaty celne
- Opłaty za wyjazd
- oraz wszelkie inne opłaty nałożone przez lokalne władze lub przewoźników.

W przypadku zamówień składanych jako Direct Distance Order warunki dostawy są ustalane zgodnie z fakturą. Wszystkie cła celne, odprawne i importowe podlegają wyłącznej odpowiedzialności klienta.

6.5 Odpowiedzialność celna i importowa

Freen nie ponosi odpowiedzialności za:

- Opóźnienia
- Niepowodzenie dostawy
- lub dodatkowe koszty

W wyniku następujących efektów:

- Procedury celne
- Lokalne wymagania importowe
- lub niedostarczenie przez klienta niezbędnych dokumentów.

7. Płatność

7.1 Zamówienia sklepów online

Dostępne metody płatności dla każdego zamówienia są wyświetlane podczas finalizacji zamówienia.

O ile nie zaznaczono inaczej przy finalizacji, pełna płatność kwoty zamówienia musi zostać otrzymana przed wysyłką produktów.

Jeśli płatność to:

- Odrzucone
- odwrócone
- anulowane
- lub obciążony

Freen zastrzega sobie prawo do:

- Wstrzymać rozpatrywanie rozkazu

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- wstrzymać dostawę
- lub anulować Rozkaz

Bez odpowiedzialności.

7.2 Rozkazy dystansu bezpośredniego

Dla zamówień złożonych za pośrednictwem bezpośrednich kanałów komunikacyjnych, warunki płatności będą określone w fakturze wystawionej przez Freen.

W zależności od charakteru postanowienia, wypłata może być skonstruowana następująco:

- Pełna spłata z góry
- Częściowa spłata z góry
- Płatności etapowe (np. 50/50)
- lub inne uzgodnione formy płatności

Wysyłka Produktów może być warunkowana od otrzymania uzgodnionej raty płatności.

7.3 Zobowiązania płatne

Wszystkie płatności muszą być dokonywane zgodnie z warunkami faktury, jeśli mają to zastosowanie.

Klienci biznesowi nie mają prawa do:

- Startowanie
- Wstrzymanie
- lub dedukcją

chyba że wymaga tego prawo obowiązkowe.

Nieprzestrzeganie uzgodnionych warunków płatności może skutkować:

- Zawieszenie realizacji rozkazów
- Opóźnienie w dostawie
- lub anulowanie zamówień

według uznania Freen. Freen zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek od zaległych płatności, jeśli pozwala na to obowiązujące prawo.

8. Dostawa, wysyłka i ryzyko

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Produkty muszą być dostarczane na adres wysyłkowy podany przez klienta w momencie składania zamówienia. Freen może dostarczać produkty w ratach, gdzie to będzie rozsądne.

Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie, że adres dostawy i dane kontaktowe są kompletne i dokładne.

Terminy dostawy podane:

- na stronie internetowej,
- Podczas wymeldowania,
- lub w korespondencji

są jedynie szacunkami i nie stanowią wiążących dat dostawy.

8.1 Przeniesienie ryzyka

Ryzyko utraty lub uszkodzenia produktów przechodzi na klienta w momencie dostawy, czyli gdy produkty są przekazywane do:

- Klienta; lub
- osoba wyznaczona przez klienta; lub
- Transporter zaangażował się do dostawy.

Ryzyko przechodzi po dostawie, nawet jeśli własność jeszcze nie została przekazana.

8.2 Brak przyjęcia dostawy

Brak odbioru przez klienta może skutkować:

- dodatkowe koszty przechowywania
- opłaty za ponowne dostawy
- Opłaty za manipulacje

które mogą być obciążone klientem.

8.3 Zachowanie tytułu własności

Własność produktów przechodzi na klienta dopiero po otrzymaniu pełnej płatności przez Freen.

Do czasu przeniesienia własności:

- produkty pozostają własnością Freen;

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- Klient nie może ich zastawiać, odsprzedawać, obciążać ani w inny sposób zbywać.

Freen zastrzega sobie prawo do odzyskania nieopłaconych Produktów, jeśli jest to dozwolone prawnie.

8.4 Własność oprogramowania

Własność wszelkiego oprogramowania, w tym oprogramowania wbudowanego, oraz wszelkie powiązane prawa własności intelektualnej pozostają zawsze w rękach Freen lub jego licencjodawców.

Klient otrzymuje jedynie ograniczone prawo do używania takiego oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem w Produkcie.

Freen zastrzega sobie prawo do cofnięcia praw do korzystania z oprogramowania w przypadku braku płatności lub istotnego naruszenia tych Warunków.

9. Inspekcja, uszkodzenia transportu i DOA

9.1 Inspekcja dostaw

Po otrzymaniu Produktów klient powinien je niezwłocznie sprawdzić, aby zweryfikować:

- Kompletność
- brak widocznych uszkodzeń
- oraz podporządkowanie się Zakonowi.

Wszelkie widoczne uszkodzenia transportowe, brakujące przedmioty lub wady opakowania muszą być zgłaszane do Freen bez zbędnych opóźnień i nie później niż trzy (3) dni po dostawie.

Jeśli w tym okresie nie zostanie otrzymane żadne powiadomienie, Produkty zostaną uznane za dostarczone w akceptowalnym stanie.

9.2 Brak przyjęcia dostawy

Jeśli klient nie przyjmie dostawy, Freen może, według własnego uznania:

- zorganizowanie przechowywania produktów w odpowiednim magazynie; oraz
- Traktuj takie przechowywanie jako zakończoną dostawę.

Wszelkie dodatkowe koszty związane z przechowywaniem, ponowną dostawą lub obsługą ponosi Klient.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



9.3 Dostarczanie licencji na oprogramowanie

W przypadku stosowności, licencje na oprogramowanie będą dostarczane elektronicznie na adres e-mail podany przez Klienta.

9.4 Dead on Arrival (DOA)

Produkt może być uznany za Martwy przy nadejściu ("DOA"), jeśli:

- nie wykazuje widocznych uszkodzeń fizycznych po rozpakowywaniu; oraz
- nie działa przy pierwszym uruchomieniu zgodnie z odpowiednią dokumentacją.

Zarysowania powierzchni lub niedoskonałości kosmetyczne, które nie wpływają na funkcjonalność, nie kwalifikują się jako DOA.

Roszczenia DOA muszą być złożone:

- niezwłocznie po identyfikacji; oraz
- nie później niż trzydzieści (30) dni po dostawie,

wraz z odpowiednimi dowodami.

Jeśli roszczenie DOA zostanie potwierdzone, Freen w rozsądnym czasie dostarczy Produkt zastępczy.

9.5 Wykluczenia DOA

DOA nie ma zastosowania do:

- Produkty dostarczane do testów, demonstracji lub prototypów;
- Produkty z uszkodzeniami fizycznymi;
- Produkty z uszkodzonym opakowaniem (np. podarte, uszkodzone lub zmiażdżone);
- Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowej instalacji, niewłaściwego użytkowania, niekompatybilnych systemów lub nieprzestrzegania dokumentacji.

10. Użytkowanie, obsługa i odpowiedzialność regulacyjna

Po dostawie klient odpowiada za właściwe przechowywanie, obsługę, instalację, integrację i korzystanie z produktów zgodnie z:

- odpowiednia dokumentacja;
- Specyfikacje techniczne;

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- oraz wszelkie istotne instrukcje dostarczone przez Freen.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za:

- zapewnienie, że produkty są odpowiednie do zamierzonego zastosowania;
- kompatybilność i integrację systemów;
- uzyskiwanie i utrzymanie wymaganych pozwoleń, zatwierdzeń lub zgod;
- oraz zgodność z obowiązującymi przepisami, przepisami i standardami dotyczącymi instalacji, podłączania lub użytkowania.

Klient przyznaje, że wydajność i bezpieczna eksploatacja produktów mogą zależeć od czynników poza kontrolą Freen, w tym warunków instalacji i konfiguracji systemu.

Freen nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, straty ani niewykonanie zobowiązań wynikających z:

- niewłaściwe traktowanie lub użycie;
- nieprawidłowa całkowanie;
- nieprzestrzeganie dokumentacji;
- lub niezgodność z przepisami po dostawie.

11. Prawo do wycofania (konsumentów)

W przypadku obowiązkowych przepisów ochrony konsumentów konsumenci mogą mieć prawo do wycofania się z umowy sprzedaży na odległość w ciągu czternastu (14) dni od dnia otrzymania produktów, bez podania powodu.

Gdy takie prawo ma zastosowanie:

- konsument musi powiadomić Freen o wycofaniu w jasnym pisemnym oświadczeniu;
- Produkty muszą zostać zwrócone nie później niż czternaście (14) dni po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu.

O ile nie wymaga inaczej prawo obowiązkowe, konsument ponosi bezpośredni koszt zwrotu Produktów.

To prawo nie ma zastosowania:

- dla klientów biznesowych; lub
- w sytuacjach, gdy wypłata jest wyłączona na mocy obowiązującego prawa (na przykład towary wykonane na zamówienie lub zapieczętowane).

12. Zwroty i zwroty

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Produkty mogą być zwracane tylko wtedy, gdy:

- obowiązuje ustawowe prawo do wycofania się; lub
- Freen wyraźnie zgodziła się przyjąć zwrot.

Zwrócone produkty muszą:

- nieużywany;
- kompletny;
- oraz w stanie pozwalającym na odsprzedaż.

Produkty, które zostały zainstalowane, oddane do użytku lub w inny sposób użyte, nie kwalifikują się do zwrotu i będą obsługiwane wyłącznie w ramach obowiązującego procesu gwarancyjnego.

12.1 Procedura zwrotu

Gdy zeznanie jest dozwolone:

- klient musi powiadomić Freen z wyprzedzeniem;
- instrukcje zwrotu mogą być udostępniane przez Freen;
- Produkty muszą zostać zwrócone w odpowiednim terminie zwrotu.

O ile nie wymaga tego obowiązkowe prawo, klient ponosi koszty wysyłki zwrotnej.

12.2 Zwroty

W przypadku zaakceptowania deklaracji, zwroty muszą zostać wypłacone w ciągu czternastu (14) dni po:

- otrzymanie zwróconych produktów; lub
- dowód zwrotu,

Cokolwiek nastąpi pierwsze.

Zwroty zostaną przeprowadzone przy użyciu oryginalnej metody płatności, chyba że uzgodniono inaczej.

Freen zastrzega sobie prawo do obniżenia kwoty zwrotu, aby uwzględnić ewentualną zmniejszoną wartość wynikającą z obsługi poza tym, co jest konieczne do ustalenia charakteru i funkcjonowania Produktów.

12.3 Używane produkty

Jeśli produkt był:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



- zainstalowano
- aktywowany
- połączony
- lub w inny sposób używany

Wszelkie roszczenia dotyczące wydajności lub funkcjonalności będą rozpatrywane w ramach odpowiedniego procesu gwarancyjnego, a nie poprzez zwroty.

13. Zastrzeżenie gwarancyjne i odniesienie

Gwarancje na produkt regulowane są wyłącznie osobnymi, specyficznymi dla produktu dokumentami gwarancyjnymi dołączonymi do produktu lub udostępnianymi na odpowiedniej stronie produktu.

Warunki te nie tworzą, nie przedłużają ani nie modyfikują żadnej gwarancji, ani wyraźnej, ani dorozumianej.

Chyba że w odpowiednim dokumencie gwarancyjnym jest wyraźnie inaczej:

- Ochrona gwarancyjna dotyczy samego Produktu, a nie wydajności systemu, integracji czy warunków zewnętrznych;
- Zobowiązania gwarancyjne pojawiają się niezależnie od instalacji i nie są uzależnione od instalacji przez Freen.

W przypadku produktów firm trzecich obowiązki gwarancyjne mogą spoczywać wyłącznie na odpowiednim producencie.

Z wyjątkiem informacji zawartych w odpowiedniej dokumentacji gwarancyjnej, Freen nie udziela dodatkowych gwarancji w kwestii:

- wydajność w konkretnym systemie;
- przydatność do określonego celu;
- lub kompatybilność z zewnętrznymi komponentami.

14. Produkty firm trzecich

Gdy produkty są produkowane lub dostarczane przez podmioty trzecie, Freen pełni rolę sprzedawcy, ale nie kontroluje decyzji dotyczących cyklu życia produktu, aktualizacji dokumentacji ani warunków gwarancji wydawanych przez producenta.

Freen nie ponosi odpowiedzialności za modyfikacje, wycofanie produkcji ani ograniczenia wsparcia narzucone przez producentów zewnętrznych.

15. Własność intelektualna i oprogramowanie

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Wszystkie prawa własności intelektualnej do Produktów, oprogramowania wbudowanego, dokumentacji, treści stron internetowych oraz znaków towarowych pozostają wyłączną własnością Freen lub jej licencjodawców.

Oprogramowanie zawarte w Produktach lub osadzone w nich jest licencjonowane, a nie sprzedawane, i może być używane wyłącznie zgodnie z zamierzonym przeznaczeniem i obowiązującymi warunkami licencyjnymi.

Inżynieria wtwórcza, modyfikacja lub nieautoryzowane korzystanie z oprogramowania jest zabronione, chyba że zezwala na to prawo obowiązkowe.

16. Ograniczenie odpowiedzialności

Nic w tych warunkach nie wyklucza ani nie ogranicza odpowiedzialności, której nie można wykluczyć na mocy obowiązującego prawa, w tym odpowiedzialności za śmierć, obrażenia ciała lub oszustwo.

W maksymalnym stopniu dozwolonym przez prawo Freen nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, przypadkowe ani niższe, w tym utratę zysku, utratę przychodów, utratę działalności lub utratę danych, w tym przestoje systemu lub straty energii.

Całkowita łączna odpowiedzialność Freen w związku z jakimkolwiek Zamówieniem będzie ograniczona do kwoty faktycznie zapłaconej przez Klienta za to Zamówienie.

17. Siła wyższa

Freen nie ponosi odpowiedzialności za niepowodzenia lub opóźnienia w realizacji wynikające ze zdarzeń poza jego rozsądną kontrolą, w tym klęsk żywiołowych, działań rządowych, wojny, strajków, pandemii, zakłóceń w łańcuchu dostaw czy opóźnień przewoźników.

18. Zgodność, kontrola eksportu i sankcje

Klient reprezentuje i gwarantuje przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących kontroli eksportu, sankcji i ograniczeń handlowych.

Produkty nie mogą być eksportowane, ponownie eksportowane ani używane z naruszeniem tych przepisów ani do zakazanych celów końcowych.

Freen zastrzega sobie prawo do anulowania Rozkazów, gdy nie można zapewnić zgodności.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Produkty są przeznaczone do użytku cywilnego, komercyjnego lub mieszkalnego, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.

19. Ochrona danych

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

W przypadku zamówień składanych przez sklep internetowy dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Freen dostępną na stronie internetowej.

W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem bezpośrednich kanałów komunikacji (takich jak e-mail lub formularze zapytania), dane osobowe są przetwarzane w zakresie niezbędnym do:

- zarządzać Zakonem;
- dostarczanie Produktów;
- zapewniać wsparcie klienta;
- oraz przestrzegać zobowiązań prawnych.

W przypadku świadczenia usług lub wsparcia technicznego Freen może przetwarzać dane osobowe związane z Klientem lub Użytkownikiem Końcowym wyłącznie w celu wypełnienia swoich zobowiązań umownych.

Jeśli konieczne jest dodatkowe przetwarzanie danych poza standardowym wykonaniem zamówienia, strony mogą zawrzeć odrębną umowę o przetwarzaniu danych, jeśli to dotyczy.

20. Prawo i jurysdykcja

Te Warunki oraz wszelkie wynikające z nich spory będą regulowane przez prawo Republiki Estonii.

Sądy Estonii mają wyłączną jurysdykcję, chyba że obowiązkowe przepisy ochrony konsumentów przewidują inaczej.

21. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących zamówień, dostaw, zwrotów, gwarancji lub wsparcia technicznego, klienci mogą kontaktować się z Freen, korzystając z poniższych danych.

Obsługa klienta i zapytania dotyczące zwrotów:
support@freen.com

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>



Ogólne zapytania i komunikacja sprzedażowa:

contact@freen.com

Te kanały kontaktowe dotyczą do:

- zamówienia sklepów internetowych; oraz
- Zamówienia składane przez bezpośrednią komunikację.

Klienci są zachęceni do podawania odpowiednich szczegółów dotyczących zamówień w korespondencji, aby ułatwić efektywne rozpatrywanie zamówień.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn 6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

contact@freen.com

<https://freen.com>