



## Información sobre la garantía del producto

### GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

Esta Garantía Limitada de Producto cubre los "Productos Cubiertos" definidos en la tabla siguiente, es válida solo durante la duración del "Periodo de Garantía" aplicable definido en la tabla siguiente y está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

<u>Producto</u>	<u>Periodo de garantía</u>	<u>Energía mínima de salida directa (Para 1 módulo de batería)</u>	<u>Extensión de garantía</u>
Freen-BSL	10 años	34,2 MWh	No aplicable

Durante el periodo de garantía, en caso de que se determine que un Producto Cubierto presenta una no conformidad o defecto en la mano de obra o los materiales durante el uso normal del Producto Cubierto, Freen, sujeto a los términos establecidos a continuación, reemplazará el Producto Cubierto por un producto que sea funcionalmente equivalente (en relación con características, función, ajuste compatible o versión predeterminada del software) o mejor que el Producto Cubierto defectuoso detallado en la reclamación de garantía ("Producto de Reemplazo") y los términos de esta Garantía Limitada de Producto se aplicarán a cualquier Producto de Reemplazo suministrado por Freen bajo esta Garantía Limitada de Producto.

Un Producto de Reemplazo será el único y completo remedio del Cliente respecto a cualquier inconformidad o defecto en los Productos Cubiertos.

El Producto de Reemplazo estará cubierto por esta Garantía Limitada del Producto durante el periodo restante de la Garantía o trescientos sesenta (360) días desde la fecha de reemplazo, lo que sea más largo. Tras un reemplazo, el Producto de Reemplazo pasará a ser propiedad del Cliente y el Producto Cubierto defectuoso pasará a ser propiedad de Freen.

Freen garantiza que el producto retiene o bien el sesenta por ciento (60%) de la Energía Utilizable durante 10 (diez) años desde el envío desde Freen, o una Energía Mínima Directa de Producción que se calcula desde la fecha de compra por parte del usuario final, lo que ocurra primero.

---

### Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

[contact@freen.com](mailto:contact@freen.com)



La garantía de batería se define cuando el paquete de baterías alcanza el periodo final de garantía o se completa la Energía Mínima Directa de Salida, el EOL de capacidad restante cumple con los requisitos de especificación y entra en vigor la primera.

**Condiciones de prueba de capacidad:**

A una temperatura ambiente de 25°C ±3°C, tras cargar al 100% del SoC, déjalo reposar durante 10 minutos y descarga el módulo de batería probado a una corriente fijada de 0,2°C respecto al voltaje de terminación de descarga, registrando la cantidad de electricidad liberada en el proceso.

Después de que el usuario final compra la batería, la instalación debe completarse en un plazo de un mes. Si la batería falla, debe informarse en un plazo de un mes.

El daño al módulo de batería causado por la negligencia de la batería que no puede cargarse durante mucho tiempo no estará cubierto por la garantía.

El funcionamiento y la vida útil de la batería están relacionados con la temperatura de trabajo.

Por favor, instala la batería a una temperatura igual o mejor que la temperatura ambiente.

La temperatura de trabajo recomendada para la batería es de 10~25°C.

**Reclamación bajo garantía**

Para reclamar bajo esta Garantía Limitada de Producto, el Cliente deberá, tras el descubrimiento de una inconformidad o defecto en la mano de obra o los materiales en los Productos Cubiertos, informar a Freen de la inconformidad o defecto contactando por escrito con el Servicio de Atención al Cliente de Freen (datos de contacto indicados a continuación) y proporcionando la siguiente información:

- Una copia del recibo de compra y el número de serie del producto
- Una breve descripción de la no conformidad o defecto; incluyendo, pero no limitado a, parámetros de entrada y salida, ID de alarma, ID de razón y datos exportados desde el inversor.

Reclamar bajo esta Garantía Limitada de Producto está condicionado a que se proporcione dicha información.

Se puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente a través de:

**Correo electrónico: [support@freen.com](mailto:support@freen.com)**

El cliente puede encontrar el manual de usuario y otra información en la página web.

---

**Freen Systems OÜ**

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

[contact@freen.com](mailto:contact@freen.com)



## **Sustitución de productos**

Freen, al recibir una reclamación de garantía, evaluará si dicha reclamación está cubierta por esta Garantía Limitada de Producto.

Si Freen determina que la reclamación no está cubierta por esta Garantía Limitada de Producto, notificará al Cliente exponiendo los motivos por los que la reclamación ha sido rechazada.

Si Freen determina que la reclamación está cubierta por esta Garantía Limitada de Producto, entonces proporcionará al cliente un Producto de Reemplazo.

El proceso de envío del Producto de Reemplazo, si Freen decide proporcionarlo a un cliente, es el siguiente:

- Freen recibe un Producto Cubierto defectuoso del Cliente en su embalaje original (o, en su defecto, en un embalaje seguro y protegido para evitar daños durante el transporte), enviado por el Cliente al almacén de Freen, a cargo del propio Cliente.
- Tras recibir el Producto Cubierto, el registro de reclamaciones de garantía, la investigación y la confirmación, Freen envía el Producto de Reemplazo al sitio designado por el cliente en un plazo de dos (2) a cinco (5) días laborables (de lunes a viernes pero excluyendo días festivos y festivos) desde el almacén de Freen a cargo de Freen.

Freen se reserva el derecho de cobrar al cliente el coste de la inspección del Producto Cubierto defectuoso y la tarifa de transporte, y el cliente acepta, mediante una reclamación de garantía, pagar dichos cargos si:

- En la inspección, un Producto Cubierto devuelto no coincide con el descrito en la reclamación de garantía;
- En la inspección, se determina que un Producto Cubierto no está cubierto por esta Garantía Limitada de Producto o que la Garantía de Producto Limitado ha sido invalidada según se indica a continuación.

---

### **Freen Systems OÜ**

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

[contact@freen.com](mailto:contact@freen.com)



## **Límites de cobertura**

Esta Garantía Limitada de Producto solo se aplica al hardware de los Productos Cubiertos y no se aplica a ningún componente que sea independiente de los Productos Cubiertos, como equipos auxiliares, componentes consumibles y mecánicos para montaje, o recubrimientos protectores diseñados para disminuir con el tiempo (excepto cuando el defecto haya ocurrido debido a un defecto en materiales o mano de obra).

Esta Garantía Limitada de Producto solo se aplica a los clientes que hayan comprado los productos cubiertos directamente a Freen, o a un vendedor autorizado de productos Freen.

La Garantía Limitada puede transferirse del Cliente a cualquier cesionario, y permanecerá vigente durante el tiempo restante bajo las garantías anteriores, siempre que la reinstalación se realice conforme al manual de usuario o la guía rápida proporcionada por Freen.

Esta Garantía Limitada de Producto solo se aplica cuando la instalación y cualquier retirada y reinstalación se hayan realizado de acuerdo con las instrucciones de instalación y las directrices de usuario que se proporcionan junto con los Productos Cubiertos ("Documentación").

Esta Garantía Limitada del Producto será invalidada si el número de serie del Producto Cubierto ha sido retirado o desfigurado.

---

### **Freen Systems OÜ**

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

[contact@freen.com](mailto:contact@freen.com)



## Exclusiones

Esta Garantía Limitada del Producto no cubre defectos ni daños derivados de:

- La garantía no cubre los daños sufridos como resultado de la instalación o uso incorrecto del equipo en relación con el manual de usuario proporcionado por Freen;
- Incumplimiento por parte del cliente para instalar y operar el Producto Cubierto conforme a las especificaciones del producto Freen
- El Producto Cubierto se utiliza de forma diferente a su forma habitual y habitual;
- Desmontaje, reparación, alteración o modificaciones no autorizadas
- Mal uso, abuso, daño intencionado, negligencia o daño accidental;
- Pruebas, operaciones, mantenimiento o instalaciones inadecuadas, incluyendo, sin limitaciones:
- No cumplir con los requisitos del sistema proporcionados por escrito para un entorno operativo seguro o parámetros eléctricos externos;
- Incumplimiento de la operación de los Productos Cubiertos conforme al manual de operación y/o guías de usuario de los Productos Cubiertos.
- Reubicación e instalación del sistema que no cumpliera con los requisitos de Freen;
- Daños por uso de voltaje incorrecto
- Causado directamente por problemas en la infraestructura del sistema;
- Almacenamiento, envío, manipulación o uso inadecuados de los Productos Cubiertos; y
- Eventos de fuerza mayor (incluyendo, pero no limitado a, actos de enemigos públicos, actos de organismos o agencias gubernamentales extranjeras o nacionales, sabotaje, disturbios, incendios, inundaciones, tifones, explosiones u otras catástrofes, epidemias u restricciones de cuarentena, disturbios laborales o escasez de mano de obra, accidentes, embargos de transporte o cualquier otro evento fuera del control de Freen) durante el periodo de tiempo ocasionado por cualquier suceso de este tipo.

La Garantía Limitada del Producto no cubre daños cosméticos ni defectos superficiales, abolladuras, marcas o arañazos que no influyan en el correcto funcionamiento del Producto Cubierto.

---

## Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

[contact@freen.com](mailto:contact@freen.com)



## **Limitación de responsabilidad**

Esta Garantía Limitada de Producto sustituirá todas las demás garantías, salvo que se acuerde lo contrario en un contrato determinado firmado entre Freen y el Cliente, condiciones o garantías sobre descripción, calidad, idoneidad para cualquier propósito particular, calidad satisfactoria o comercializable de los Productos Cubiertos o cualquier otra garantía, condición o garantía, ya sea expresa o implícita.

Freen no será responsable de ninguna manera, ya sea en contrato, agravio o de otro tipo, respecto a cualquier inconformidad o defecto en los Productos Cubiertos, ni por cualquier lesión, daño o pérdida resultante de dicha inconformidad o defecto, ni por pérdida de contratos, pérdida de ingresos, pérdida de uso o beneficios o negocios, interrupción del negocio, ni por ningún gasto operativo adicional o por cualquier daño o pérdida indirecta, consecuente o económica que haya sido causada de cualquier manera y de cualquier forma.

Los remedios especificados en esta Garantía Limitada de Producto serán el único y completo remedio del Cliente respecto a cualquier inconformidad o defecto en los Productos Cubiertos.

No obstante lo anterior, nada en esta Garantía Limitada de Producto limitará la responsabilidad de Freen por:

- Muerte o lesiones personales;
- Fraude o tergiversación fraudulenta; o
- Cualquier otra responsabilidad que no pueda limitarse ni excluirse por derecho.

---

### **Freen Systems OÜ**

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

[contact@freen.com](mailto:contact@freen.com)



## **General**

Nadie que no sea un representante autorizado de Freen podrá realizar ninguna modificación, extensión o adición a esta Garantía Limitada de Producto.

Si alguna disposición de esta Garantía Limitada de Producto es considerada inválida o inaplicable por parte de algún tribunal o laudo en arbitraje, la validez o exigibilidad de dicha disposición no afectará a las demás disposiciones de esta Garantía Limitada de Producto, que permanecerán en pleno vigor y efecto.

Esta garantía está regulada e interpretada por las leyes de Estonia, excluyendo cualquier disposición de conflicto de leyes y la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Bienes. El lugar de jurisdicción exclusivo de ambas partes será Estonia.

**Esta garantía puede traducirse a otros idiomas.**

**En caso de discrepancias – prevalecerá la versión en inglés.**

---

### **Freen Systems OÜ**

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Número de registro 17415751, número de IVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

[contact@freen.com](mailto:contact@freen.com)