



Informacje o gwarancji produktu

OGRANICZONA GWARANCJA PRODUKTU

Ta Ograniczona Gwarancja Produktu obejmuje "Objęte Produkty" określone w poniższej tabeli, jest ważna tylko przez okres trwania obowiązującego "Okresu Gwarancyjnego" opisanego w poniższej tabeli i podlega następującym warunkom:

Produkt	Okres gwarancji	Minimalna energia wyjściowa (Dla jednego modułu baterii)	Przedłużenie gwarancji
Freen-BSL	10 lat	34,2 MWh	Nie ma zastosowania

W okresie gwarancji, jeśli na Produkcie objętym ochroną zostanie stwierdzona niezgodność lub wada w wykonaniu lub materiałach powstałych podczas normalnego użytkowania Produktu objętego, Freen, z zastrzeżeniem poniższych warunków, zastąpi Produkt objęty ochroną produktem funkcjonalnie równoważnym (pod względem funkcji, funkcji, dopasowania, domyślnej wersji oprogramowania) lub lepszym od wadliwego Produktu objętego ochroną opisanego w roszczeniu gwarancyjnym ("Produkt zastępczy"), a warunki niniejszej Gwarancji Produktu Ograniczonego będą miały zastosowanie do wszelkich Produktów Zastępczych dostarczonych przez Freen na podstawie niniejszej Gwarancji Produktu Ograniczonego.

Produkt zastępczy jest jedynym i pełnym środkiem zaradczym klienta w przypadku wszelkich niezgodności lub wad w Produktach objętych Ochroną.

Produkt zastępczy będzie objęty tą Ograniczoną Gwarancją Produktu na pozostały okres gwarancji lub trzysta sześćdziesiąt (360) dni od daty wymiany, w zależności od tego, co jest dłuższe. Po wymianie produkt zastępczy stanie się własnością klienta, a wadliwy produkt objęty ochroną stanie się własnością Freen.

Freen gwarantuje, że produkt zachowuje albo sześćdziesiąt procent (60%) użytecznej energii przez 10 (dziesięć) lat od momentu wysyłki z Freen, albo minimalną energię wyjściową obliczaną od daty zakupu przez użytkownika końcowego, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia
Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Gwarancja na baterię definiowana jest jako moment, gdy pakiet baterii osiąga koniec okresu gwarancji lub zostanie ukończona minimalna energia wyjściowa, pozostała objętość EOL spełnia wymagania specyfikacji i wchodzi w życie pierwsza opcja.

Warunki testu wydajności:

W temperaturze otoczenia $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, po naładowaniu do 100% SoC, pozostawić go na 10 minut, rozładować testowany moduł baterii z prądem $0,2^{\circ}\text{C}$ do napięcia zakończenia rozładowania i zapisać ilość energii uwolnionej w tym procesie.

Po zakupie baterii przez użytkownika końcowego, instalacja musi zostać zakończona w ciągu miesiąca. Jeśli bateria ulegnie awarii, należy to zgłosić w ciągu miesiąca.

Uszkodzenia modułu baterii spowodowane zaniedbaniami baterii, której nie można ładować przez długi czas, nie będą objęte gwarancją.

Czas pracy i żywotności akumulatora są powiązane z temperaturą pracy.

Proszę zainstalować baterię w temperaturze równej lub wyższej niż temperatura otoczenia.

Zalecana temperatura pracy baterii to $10\sim 25^{\circ}\text{C}$.

Zgłaszanie roszczeń na podstawie gwarancji

Aby zgłosić wniosek w ramach tej Ograniczonej Gwarancji Produktu, klient powinien niezwłocznie po wykryciu niezgodności lub wady w wykonaniu lub materiałach w Produktach objętych Ochroną, zgłosić niezgodność lub wadę do Freen, kontaktując się z Serwisem Obsługi Klienta Freen (dane kontaktowe jak poniżej) na piśmie i podając następujące informacje:

- Kopia paragonu zakupu i numeru seryjnego produktu
- Krótki opis niezgodności lub wady; w tym, ale nie tylko, parametry wejściowe i wyjściowe, ID alarmu, identyfikator przyczyny oraz dane eksportowane z inwertera.

Zgłoszenie roszczeń na podstawie tej Ograniczonej Gwarancji Produktu jest uzależnione od udzielenia takich informacji.

Z Działem Obsługi Klienta można się skontaktować przez:

E-mail: support@freen.com

Klient może znaleźć instrukcję obsługi i inne informacje na stronie internetowej.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Wymiana produktu

Freen, po otrzymaniu zgłoszenia gwarancyjnego, oceni, czy roszczenie jest objęte tą Ograniczoną Gwarancją Produktu.

Jeśli Freen ustali, że roszczenie nie jest objęte tą Ograniczoną Gwarancją Produktu, powiadomi klienta, przedstawiając powody odrzucenia roszczenia.

Jeśli Freen uzna, że roszczenie jest objęte tą Ograniczoną Gwarancją Produktu, dostarczy Klientowi produkt zastępczy.

Proces wysyłki produktu zastępczego, jeśli Freen zdecyduje się dostarczyć go klientowi, przebiega następująco:

- Freen otrzymuje wadliwy produkt objęty ochroną od klienta w oryginalnym opakowaniu (lub, jeśli nie, w bezpiecznym opakowaniu zapobiegającym uszkodzeniom podczas transportu), wysyłany przez klienta do magazynu Freen, na własny koszt.
- Po otrzymaniu Produktu objętego ochroną, zgłoszeniu roszczeń gwarancyjnych, przeprowadzeniu dochodzenia i potwierdzeniu, Freen wysyła Produkt Zastępczy na wyznaczone przez klienta miejsce w ciągu dwóch (2) do pięciu (5) dni roboczych (od poniedziałku do piątku, ale z wyłączeniem dni wolnych od pracy publicznej i bankowej) z magazynu Freen na własny koszt Freen.

Freen zastrzega sobie prawo do policzenia kosztów inspekcji wadliwego Produktu objętego ochroną oraz opłaty transportowej, a klient zgadza się, składając roszczenie gwarancyjne, na pokrycie tych opłat, jeśli:

- Podczas inspekcji zwrot Produktu objętego ochroną nie odpowiada temu opisanemu w reklamacji gwarancyjnej;
- Podczas inspekcji okazuje się, że produkt objęty ochroną nie podlega tej Ograniczonej Gwarancji Produktu lub Ograniczona Gwarancja Produktu została unieważniona, zgodnie z poniższymi informacjami.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Granice pokrycia

Ta Ograniczona Gwarancja Produktu dotyczy wyłącznie sprzętu Produktów objętych Ochroną i nie dotyczy żadnych komponentów, które są odrębne od Produktów objętych, takich jak sprzęt pomocniczy, części eksploatacyjne i mechaniczne do montażu lub powłoki ochronne zaprojektowane tak, aby z czasem się zmniejszały (z wyjątkiem sytuacji, gdy wada wystąpiła z powodu wady materiałów lub wykonania).

Ta Ograniczona Gwarancja Produktu dotyczy wyłącznie Klientów, którzy zakupili Produkty objęte Ochroną bezpośrednio od Freen lub od autoryzowanego sprzedawcy produktów Freen.

Ograniczona gwarancja może być przekazywana z klienta na dowolnego cesjonatę i pozostanie w mocy przez okres pozostający na mocy powyższych gwarancji, pod warunkiem, że ponowna instalacja zostanie przeprowadzona zgodnie z instrukcją obsługi lub szybkim przewodnikiem udostępnionym przez Freen.

Ta Ograniczona Gwarancja Produktu obowiązuje tylko wtedy, gdy instalacja oraz wszelkie demontaż i ponowna instalacja zostały przeprowadzone zgodnie z instrukcjami montażowymi i wytycznymi użytkownika, które są dołączone do Objętych Produktami ("Dokumentacja").

Ta Ograniczona Gwarancja Produktu zostanie unieważniona, jeśli numer seryjny Produktu objętego ochroną zostanie usunięty lub zniszczony.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Wykluczenia

Ta Ograniczona Gwarancja Produktu nie obejmuje wad ani uszkodzeń wynikających z:

- Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku nieprawidłowej instalacji lub użytkowania sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi dostarczoną przez Freen;
- Brak instalacji i obsługi Produktu objętego ochroną przez klienta zgodnie ze specyfikacją produktu Freen
- Produkt objęty jest używany inaczej niż w jego zwyczajowym i zwyczajowym stylu;
- Nieautoryzowane rozebranie, naprawa, modyfikacja lub modyfikacje
- Nadużycie, nadużycie, celowe uszkodzenie, zaniedbanie lub przypadkowe uszkodzenie;
- Nieprawidłowe testowanie, eksploatacja, konserwacja lub instalacja, w tym między innymi:
- Niespełnienie pisemnych wymagań systemowych dla bezpiecznego środowiska pracy lub zewnętrznych parametrów elektrycznych;
- Nieobsługa Produktów objętych Ochroną zgodnie z instrukcjami obsługi i/lub instrukcjami użytkownika Produktów objętych Ochroną.
- Przeniesienie i instalacja systemu poza zgodnością z wymaganiami Freen;
- Uszkodzenia spowodowane użyciem nieprawidłowego napięcia
- Bezpośrednio spowodowane problemami w infrastrukturze systemowej;
- Niewłaściwe przechowywanie, wysyłka, obsługa lub wykorzystanie Produktów objętych ochroną; oraz
- Zdarzenia siły wyższej (w tym, ale nie tylko, akty wroga publicznego, działania organów rządowych lub agencji zagranicznych i krajowych, sabotaż, zamieszki, pożary, powodzie, tajfuny, eksplozje lub inne katastrofy, epidemie lub ograniczenia kwarantanny, niepokoje pracownicze, niedobory pracowników, wypadki, embargo na frachty lub inne zdarzenia poza kontrolą Freen) na okres spowodowany takim zdarzeniem.

Ograniczona Gwarancja Produktu nie obejmuje uszkodzeń kosmetycznych ani powierzchniowych wad, wgnieceń, śladów czy zadrapań, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie Produktu objętego ochroną.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia

Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Ograniczenie odpowiedzialności

Ta Ograniczona Gwarancja Produktu zastępuje wszystkie inne gwarancje, chyba że uzgodniono inaczej w umowie podpisanej między Freen a Klientem, warunkach lub gwarancjach dotyczących opisu, jakości, przydatności do określonego celu, zadowalającej lub handlowej jakości Objętych Produktów lub jakiegokolwiek innej gwarancji, warunku lub gwarancji, zarówno wyraźnej, jak i dorozumianej.

Freen nie ponosi żadnej odpowiedzialności, czy to w umowie, delikcie czy w inny sposób, w odniesieniu do jakiegokolwiek niezgodności lub wady Produktów objętych ochroną, ani za jakiegokolwiek uszkodzenia, szkody lub straty wynikające z takiego niezgodności lub wady, ani za utratę umów, utratę przychodów, utratę użytkowania lub zysków lub działalności gospodarczej, przerwanie działalności lub za jakiegokolwiek dodatkowe koszty operacyjne lub jakiegokolwiek szkody pośrednie, skutkowe lub ekonomiczne lub straty w jakikolwiek sposób i w jaki sposób powstały.

Środki zaradcze określone w tej Ograniczonej Gwarancji Produktu stanowią jedyne i pełne środki zaradcze Klienta w przypadku niezgodności lub wad w Objętych Produktach.

Pomimo powyższego, nic w niniejszej Ograniczonej Gwarancji Produktu nie ogranicza odpowiedzialności Freen za:

- Śmierć lub obrażenia ciała;
- oszustwo lub fałszywe wprowadzenie w błąd; lub
- Każda inna odpowiedzialność, której nie można ograniczyć ani wykluczyć z mocy prawa.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia
Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Ogólne

Nikt poza upoważnionym przedstawicielem Freen nie może dokonywać żadnych modyfikacji, przedłużania ani uzupełniania tej Ograniczonej Gwarancji Produktu.

Jeśli jakikolwiek zapis niniejszej Gwarancji Produktu o ograniczonym wyniku zostanie uznany przez jakikolwiek sąd lub orzeczenie arbitrażowe za nieważne lub niewykonalne, ważność lub wykonalność tego przepisu nie wpłynie na pozostałe postanowienia niniejszej Gwarancji Produktu Ograniczonej, które pozostają w pełni obowiązujące.

Ta gwarancja jest regulowana i interpretowana zgodnie z prawem Estonii, z wyłączeniem wszelkich przepisów o kolizji prawnych oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach na międzynarodową sprzedaż towarów. Wyłącznym miejscem jurysdykcji dla obu stron jest Estonia.

Ta gwarancja może być tłumaczona na inne języki.

W przypadku jakichkolwiek nieścisłości obowiązuje wersja angielska.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonia
Numer rejestracyjny 17415751, numer VAT EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>