



Informations sur la garantie produit

GARANTIE LIMITÉE SUR LE PRODUIT

Cette garantie limitée sur le produit couvre les « produits couverts » définis dans le tableau ci-dessous, est valable uniquement pour la durée de la « période de garantie » applicable définie dans le tableau ci-dessous et est soumise aux termes et conditions suivants :

Produit	Période de garantie	Énergie minimale de sortie directe (Pour 1 module de batterie)	Prolongation de garantie
Freen-BSL	10 ans	34,2 MWh	Non applicable

Pendant la période de garantie, dans le cas où un produit couvert serait constaté en non-conformité ou défaut dans la fabrication ou les matériaux survenant lors de l'utilisation normale du produit couvert, Freen remplacera, sous réserve des conditions énoncées ci-dessous, le produit couvert par un produit fonctionnellement équivalent (en termes de fonctionnalité, fonction, compatibilité, version logicielle par défaut) ou meilleur que le produit couvert défectueux détaillé dans la réclamation de garantie (« Produit de remplacement ») et les termes de cette garantie limitée s'appliqueront à tout produit de remplacement fourni par Freen dans le cadre de cette garantie produit.

Un produit de remplacement est le seul et l'ensemble du recours du client en ce qui concerne toute non-conformité ou défaut dans les produits couverts.

Le produit de remplacement sera couvert par cette garantie limitée pour la période de garantie restante ou trois cent soixante (360) jours à compter de la date de remplacement, selon la date la plus longue. Après un remplacement, le produit de remplacement deviendra la propriété du client et le produit couvert défectueux deviendra la propriété de Freen.

Freen garantit que le produit conserve soit soixante pour cent (60 %) de l'énergie utilisable pendant 10 (dix) ans à partir de l'expédition depuis Freen, soit une énergie minimale de production continue calculée à partir de la date d'achat par l'utilisateur final, selon la première éventualité.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonie
Numéro d'immatriculation 17415751, numéro de TVA EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



La garantie de batterie est définie comme lorsqu'un pack batterie atteint la fin de la période de garantie ou que l'énergie minimale de sortie est complétée, que la capacité restante de fin d'utilisation répond aux exigences de spécification, et que la première mesure entre en vigueur.

Conditions de test de capacité :

À une température ambiante de 25°C ±3°C, après avoir rechargé à 100 % de SoC, laissez-le reposer 10 minutes, déchargez le module de batterie testé à un courant fixé de 0,2C à la tension de terminaison de décharge, et notez la quantité d'électricité libérée lors du processus.

Après l'achat de la batterie par l'utilisateur final, l'installation doit être terminée dans un délai d'un mois. Si la batterie tombe en panne, cela doit être signalé dans un délai d'un mois.

Les dommages au module de batterie causés par la négligence de la batterie, qui ne peut pas être rechargée pendant longtemps, ne seront pas couverts par la garantie.

Le fonctionnement et la durée de vie de la batterie sont liés à la température de travail.

Veuillez installer la batterie à une température égale ou supérieure à la température ambiante.

La température de fonctionnement recommandée pour la batterie est de 10~25°C.

Réclamation sous garantie

Pour faire une réclamation sous cette garantie de produit limité, le client doit, après découverte d'une non-conformité ou d'un défaut de fabrication ou de matériaux dans les produits couverts, signaler la non-conformité ou le défaut à Freen en contactant par écrit le service d'assistance client de Freen (coordonnées ci-dessous) et en fournissant les informations suivantes :

- Une copie du reçu d'achat et du numéro de série du produit
- Une brève description de la non-conformité ou du défaut ; incluant mais sans s'y limiter les paramètres d'entrée et de sortie, l'identifiant d'alarme, l'identifiant de raison et les données exportées depuis l'onduleur.

Faire une réclamation en vertu de cette garantie limitée sur produit est conditionnelle à la fourniture de telles informations.

Le service d'assistance client peut être contacté via :

Email : support@freen.com

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonie
Numéro d'immatriculation 17415751, numéro de TVA EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Le client peut trouver le manuel d'utilisation et d'autres informations sur le site web.

Remplacement du produit

Freen évaluera, dès réception d'une réclamation de garantie, si cette réclamation est couverte par cette garantie limitée sur le produit.

Si Freen détermine que la réclamation n'est pas couverte par cette garantie limitée sur le produit, il informera le client en exposant les raisons du rejet de la réclamation.

Si Freen détermine que la réclamation est couverte par cette garantie de produit limité, alors il fournira au client un produit de remplacement.

Le processus d'expédition du produit de remplacement, si Freen choisit de le fournir à un client, est le suivant :

- Freen reçoit un produit couvert défectueux du Client dans son emballage d'origine (ou, à défaut, dans un emballage sûr et sécurisé pour éviter tout dommage lors du transport), expédié par le Client à l'entrepôt de Freen, à ses propres frais.
- Après avoir reçu le produit couvert, l'enregistrement des réclamations de garantie, l'enquête et la confirmation, Freen expédie le produit de remplacement sur le site désigné par le client dans un délai de deux (2) à cinq (5) jours ouvrables (du lundi au vendredi mais hors jours fériés et jours fériés) depuis l'entrepôt Freen aux frais de Freen.

Freen se réserve le droit de facturer au client le coût de l'inspection du produit couvert défectueux et des frais de transport, et le client accepte, en faisant une réclamation de garantie, de payer ces frais si :

- Lors de l'inspection, un produit couvert retourné ne correspond pas à celui décrit dans la réclamation de garantie ;
- Lors de l'inspection, un produit couvert est constaté non couvert par cette garantie sur produit limité ou que la garantie sur produit limité a été invalidée comme indiqué ci-dessous.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonie
Numéro d'immatriculation 17415751, numéro de TVA EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Limites à la couverture

Cette garantie limitée sur le produit ne s'applique qu'au matériel des produits couverts et ne s'applique à aucun composant, qui est distinct des produits couverts, tels que les équipements annexes, les pièces consommables et mécaniques pour le montage, ou les revêtements protecteurs conçus pour diminuer avec le temps (sauf lorsque le défaut est survenu en raison d'un défaut de matériaux ou de main-d'œuvre).

Cette garantie limitée sur le produit ne s'applique qu'aux clients ayant acheté les produits couverts directement auprès de Freen, ou auprès d'un vendeur autorisé de produits Freen.

La garantie limitée peut être transférée du client à tout cessionnaire, et restera en vigueur pour la durée restante sous les garanties susmentionnées, à condition que la réinstallation soit effectuée conformément au manuel d'utilisation ou au guide rapide fourni par Freen.

Cette garantie limitée sur le produit ne s'applique que lorsque l'installation ainsi que tout retrait et réinstallation ont été effectués conformément aux instructions d'installation et aux directives utilisateur fournies avec les produits couverts (« Documentation »).

Cette garantie limitée sur le produit sera invalidée si le numéro de série du produit couvert a été retiré ou vandalé.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonie
Numéro d'immatriculation 17415751, numéro de TVA EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Exclusions

Cette garantie limitée sur le produit ne couvre pas les défauts ou dommages résultant de :

- La garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise installation ou utilisation de l'équipement en ce qui concerne le manuel d'utilisation fourni par Freen ;
- Défaut du client d'installer et d'exploiter le produit couvert conformément aux spécifications du produit Freen
- Le Produit Couvert étant utilisé autrement que de manière habituelle ;
- Démontage, réparation, modification ou modification non autorisée
- Mauvais usage, abus, dommages intentionnels, négligence ou dommages accidentels ;
- Tests, exploitation, maintenance ou installation inappropriés, incluant sans limitation :
- Défaut de respect des exigences système fournies par écrit pour un environnement d'exploitation sûr ou des paramètres électriques externes ;
- Défaut d'exploitation des produits couverts conformément au manuel d'exploitation et/ou aux guides d'utilisation des produits couverts.
- Relocalisation et installation du système autrement que conforme aux exigences de Freen ;
- Dommages dus à l'utilisation d'une tension incorrecte
- Directement causés par des problèmes d'infrastructure système ;
- Stockage, expédition, manipulation ou utilisation inappropriés des produits couverts ; et
- Des événements de force majeure (y compris, mais sans s'y limiter, un acte d'ennemi public, des actes d'organismes ou agences gouvernementaux étrangers ou nationaux, le sabotage, l'émeute, l'incendie, les inondations, les typhons, les explosions ou autres catastrophes, les épidémies ou restrictions de quarantaine, les troubles de la main-d'œuvre, ou les pénuries de main-d'œuvre, les accidents, les embargos sur le fret ou tout autre événement hors du contrôle de Freen) pour la période causée par un tel événement.

La garantie limitée du produit ne couvre pas les dommages esthétiques ni les défauts superficiels, bosses, marques ou rayures qui n'affectent pas le bon fonctionnement du produit couvert.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonie
Numéro d'immatriculation 17415751, numéro de TVA EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Limitation de responsabilité

Cette garantie limitée sur le produit fait l'objet de toutes les autres garanties, sauf accord contraire sur un contrat donné signé entre Freen et le Client, les conditions ou garanties concernant la description, la qualité, l'aptitude à un usage particulier, la qualité satisfaisante ou commercialisable des produits couverts ou toute autre garantie, condition ou garantie, qu'elle soit expresse ou implicite.

Freen ne sera sous aucune responsabilité, que ce soit en contrat, en responsabilité délictuelle ou autre, en cas de non-conformité ou de défaut dans les Produits Couverts, ni pour toute blessure, dommage ou perte résultant de cette non-conformité ou défaut, ni pour toute perte de contrat, perte de revenus, perte d'utilisation ou de bénéfices ou d'activités, interruption d'activité ou pour toute dépense d'exploitation supplémentaire, ou tout dommage ou perte indirect, conséquent ou économique et de toute manière causée.

Les recours spécifiés dans cette Garantie Limitée sur le Produit seront le seul et l'ensemble du recours du Client en cas de toute non-conformité ou défaut des Produits Couverts.

Néanmoins ce qui précède, rien dans cette Garantie Produit Limitée ne limite la responsabilité de Freen pour :

- Décès ou blessure corporelle ;
- Fraude ou fausse déclaration frauduleuse ; ou
- Toute autre responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue en droit des lois.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonie
Numéro d'immatriculation 17415751, numéro de TVA EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Généralités

Personne d'autre qu'un représentant autorisé de Freen ne peut effectuer une modification, une extension ou un ajout à cette Garantie Produit Limitée.

Si une disposition de cette Garantie Limitée sur Produit est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal ou une sentence en arbitrage, la validité ou l'exécutabilité de cette disposition n'affectera pas les autres dispositions de cette Garantie Limitée sur Produit qui resteront pleinement en vigueur.

Cette garantie est régie et interprétée en vertu des lois estoniennes, à l'exclusion de toute disposition sur les conflits de lois et de la Convention des Nations Unies relative aux contrats de vente internationale de biens. Le lieu exclusif de compétence des deux parties sera en Estonie.

Cette garantie peut être traduite dans d'autres langues.

En cas de divergence – la version anglaise prévaudra.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estonie
Numéro d'immatriculation 17415751, numéro de TVA EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>