



Productgarantie-informatie

BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

Deze Beperkte Productgarantie dekt de "Gedekte Producten" zoals gedefinieerd in de onderstaande tabel, is alleen geldig gedurende de toepasselijke "Garantieperiode" zoals gedefinieerd in de onderstaande tabel en is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

Product	Garantieperiode	Minimale doorgaande outputenergie (Voor 1 batterijmodule)	Garantieverlenging
Freen-BSL	10 jaar	34,2 MWh	Niet van toepassing

Tijdens de garantieperiode, in het geval dat een Gedekte Product een afwijking of defect vertoont in het vakmanschap of de materialen tijdens normaal gebruik van het Gedekte Product, zal Freen, onder voorbehoud van de hieronder uiteengezette voorwaarden, het Gedekte Product vervangen door een product dat functioneel gelijkwaardig is (in relatie tot functie, pasvorm, pascompatibel, standaard softwareversie) aan, of beter dan, het defecte Gedekte Product zoals beschreven in de garantieclaim ("Vervangend Product") en de voorwaarden van deze Beperkte Productgarantie zijn van toepassing op alle vervangende producten die door Freen worden geleverd onder deze Beperkte Productgarantie.

Een vervangend product is de enige en volledige oplossing van de klant met betrekking tot eventuele niet-conformiteit of gebreken in de gedekte producten.

Het vervangende product valt onder deze Beperkte Productgarantie voor de resterende garantieperiode of driehonderdzesentig (360) dagen vanaf de datum van vervanging, afhankelijk van welke langer is. Na een vervanging wordt het vervangende product eigendom van de klant en wordt het defecte gedekte product eigendom van Freen.

Freen garandeert dat het product ofwel zestig procent (60%) van de bruikbare energie behoudt gedurende 10 (tien) jaar vanaf de verzending door Freen, of voor een Minimum Through Output Energy die wordt berekend vanaf de aankoopdatum door de eindgebruiker, afhankelijk van wat het eerst komt.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland
Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Batterijgarantie wordt gedefinieerd wanneer het batterijpakket de eindgarantieperiode bereikt of de minimale doorgaande output energy is voltooid, de resterende capaciteit (EOL) voldoet aan de specificatie-eisen en de eerste van kracht in werking treedt.

Capaciteitstestvoorwaarden:

Bij een omgevingstemperatuur van $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, na opladen tot 100% SoC, laat je het 10 minuten staan, ontlad je de geteste batterijmodule met een ingestelde stroom van $0,2^{\circ}\text{C}$ tot de ontladingsbeëindigingsspanning, en registreer je de hoeveelheid vrijgekomen elektriciteit tijdens het proces.

Nadat de batterij door de eindgebruiker is aangeschaft, moet de installatie binnen een maand zijn afgerond. Als de batterij defect is, moet dit binnen een maand worden gemeld.

De schade aan de accumodule veroorzaakt door nalatigheid van de accu die niet lang kan worden opgeladen valt niet onder de garantie.

De werking en levensduur van de batterij hangen samen met de werktemperatuur.

Installeer de accu alstublieft op een temperatuur die gelijk is aan of hoger is dan de omgevingstemperatuur.

De aanbevolen werktemperatuur voor de accu is $10\sim 25^{\circ}\text{C}$.

Claimen onder de garantie

Om onder deze Beperkte Productgarantie te claimen, moet de klant na ontdekking van een afwijking of defect in het vakmanschap of materiaal in de Gedekte Producten de afwijking of defect schriftelijk melden aan Freen door contact op te nemen met de Freen Customer Services Help Desk (contactgegevens hieronder) en de volgende informatie verstrekken:

- Een kopie van het aankoopbewijs en het serienummer van het product
- Een korte beschrijving van de niet-conformiteit of defect; inclusief maar niet beperkt tot invoer- en uitgangsparameters, alarm-ID, reden-ID en gegevens geëxporteerd vanaf de omvormer.

Het claimen onder deze Beperkte Productgarantie is afhankelijk van het verstrekt van dergelijke informatie.

De klantenservice helpdesk is bereikbaar via:

E-mail: support@freen.com

Klanten kunnen de gebruikershandleiding en andere informatie op de website vinden.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland
Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Productvervanging

Freen zal, na ontvangst van een garantieclaim, beoordelen of de claim onder deze Beperkte Productgarantie valt.

Als Freen vaststelt dat de claim niet onder deze Beperkte Productgarantie valt, zal het de klant op de hoogte stellen met de redenen waarom de claim is afgewezen.

Als Freen vaststelt dat de claim onder deze Beperkte Productgarantie valt, zal Freen de klant een vervangend product leveren.

Het proces van het verzenden van het vervangende product, als Freen ervoor kiest het aan een klant te leveren, verloopt als volgt:

- Freen ontvangt defect Covered Product van de klant in de originele verpakking (of als dat niet lukt, in een veilige verpakking om schade tijdens transport te voorkomen), verzonden door de klant naar het Freen-magazijn, op eigen kosten van de klant.
- Na ontvangst van het Covered Product, het loggen van garantieclaims, onderzoek en bevestiging, stuurt Freen het vervangende product binnen twee (2) tot vijf (5) werkdagen (maandag tot vrijdag, exclusief openbare en feestdagen) vanuit Freen warehouse op Freen's eigen kosten naar de door de klant aangewezen locatie.

Freen behoudt zich het recht voor om de klant in rekening te brengen voor de kosten van de inspectie van het defecte Covered Product en de transportkosten, en de klant stemt ermee in door een garantieclaim in te dienen om deze kosten te betalen, als:

- Bij inspectie komt een teruggegeven Covered Product niet overeen met het in de garantieclaim beschreven product;
- Bij inspectie blijkt dat een Gedekte Product niet onder deze Beperkte Productgarantie valt of is de Beperkte Productgarantie ongeldig verklaard zoals hieronder uiteengezet.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland
Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Grenzen om te dekken

Deze Beperkte Productgarantie geldt alleen voor de hardware van de Gedekte Producten en niet voor componenten die losstaan van de Gedekte Producten, zoals aanvullende apparatuur, verbruiks- en mechanische onderdelen voor montage, of beschermende coatings die ontworpen zijn om in de loop van de tijd af te nemen (behalve wanneer het defect is ontstaan door een defect in materialen of vakmanschap).

Deze Beperkte Productgarantie geldt alleen voor klanten die de Gedekte Producten rechtstreeks bij Freen hebben gekocht, of bij een geautoriseerde verkoper van Freen-producten.

De Beperkte Garantie kan van de klant aan elke overdrager worden overgedragen en blijft van kracht voor de resterende periode onder de bovenstaande garanties, mits de herinstallatie plaatsvindt volgens de gebruikershandleiding of de korte handleiding van Freen.

Deze Beperkte Productgarantie is alleen van toepassing wanneer de installatie en eventuele verwijdering en herinstallatie zijn uitgevoerd in overeenstemming met de installatie-instructies en gebruikersrichtlijnen die bij de Covered Products ("Documentatie") zijn verstrekt.

Deze Beperkte Productgarantie wordt ongeldig verklaard als het serienummer van het Gedekte Product is verwijderd of beschadigd.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland
Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>

Uitsluitingen

Deze Beperkte Productgarantie dekt geen defecten of schade als gevolg van:

- De garantie dekt geen schade die is ontstaan als gevolg van de verkeerde installatie of het gebruik van de apparatuur volgens de gebruikershandleiding die Freen heeft verstrekt;
- Niet door de klant om het Covered Product te installeren en te gebruiken volgens de productspecificaties van Freen
- Het Covered Product wordt anders gebruikt dan de gebruikelijke manier;
- Ongeoorloofde demontage, reparatie, aanpassing of aanpassingen
- Misbruik, misbruik, opzettelijke schade, nalatigheid of accidentele schade;
- Onjuiste testen, werking, onderhoud of installatie, waaronder zonder beperking:
- Niet voldoen aan de schriftelijk verstrekte systeemvereisten voor een veilige bedrijfsomgeving of externe elektrische parameters;
- Het niet bedienen van de Covered Products in overeenstemming met de bedieningshandleiding en/of gebruikershandleidingen van de Covered Products.
- Verplaatsing en installatie van het systeem anders dan in overeenstemming met de vereisten van Freen;
- Schade door het gebruik van onjuiste spanning
- Direct veroorzaakt door problemen in de systeeminfrastructuur;
- Onjuiste opslag, verzending, hantering of gebruik van de Covered Products; en
- Overmacht (inclusief maar niet beperkt tot een daad van publieke vijand, handelingen van overheidsinstanties of agentschappen binnenlands of binnenlands, sabotage, oproer, brand, overstromingen, tyfoons, explosies of andere rampen, epidemieën of quarantainebeperkingen, arbeidsonrust, of arbeidstekorten, ongevallen, vrachtembargo's of andere gebeurtenissen buiten de controle van Freen) voor de periode die door een dergelijk voorval wordt veroorzaakt.

De Beperkte Productgarantie dekt geen cosmetische schade of oppervlakkige defecten, deuken, vlekken of krassen die de juiste werking van het Gedekte Product niet beïnvloeden.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland
Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Beperking van aansprakelijkheid

Deze Beperkte Productgarantie is in plaats van alle andere garanties, tenzij anders overeengekomen in een contract dat tussen Freen en de klant is ondertekend, voorwaarden of garanties met betrekking tot beschrijving, kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, bevredigende of verkoopbare kwaliteit van de Gedekte Producten of enige andere garantie, voorwaarde of garantie, hetzij uitdrukkelijk of impliciet.

Freen is niet aansprakelijk, hetzij contractueel, onrechtmatig of anderszins, met betrekking tot enige niet-conformiteit of defect in de Gedekte Producten, of voor letsel, schade of verlies als gevolg van dergelijke niet-conformiteit of defect, of voor verlies van contracten, verlies van inkomsten, verlies van gebruik of winst of bedrijf, bedrijfsunderbreking, of voor extra operationele kosten of enige indirecte, gevolg- of economische schade of verliezen, ongeacht welke dan ook.

De remedies die in deze Beperkte Productgarantie zijn gespecificeerd, zijn de enige en volledige remedie van de Klant met betrekking tot eventuele niet-conformiteit of gebreken in de Gedekte Producten.

Nietszeggend beperkt niets in deze Beperkte Productgarantie Freens aansprakelijkheid voor:

- Overlijden of persoonlijk letsel;
- Fraude of frauduleuze misleiding; of
- Elke andere aansprakelijkheid die wettelijk niet beperkt of uitgesloten kan worden.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland
Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>



Algemeen

Niemand anders dan een geautoriseerde vertegenwoordiger van Freen mag enige wijziging, uitbreiding of toevoeging aan deze Beperkte Productgarantie maken.

Indien een bepaling van deze Beperkte Productgarantie door een rechtbank of arbitrageuitspraak als ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, heeft de geldigheid of afdwingbaarheid van die bepaling geen invloed op de andere bepalingen van deze Beperkte Productgarantie die volledig van kracht blijven.

Deze garantie wordt beheerst door en wordt uitgelegd onder de wetten van Estland, met uitzondering van eventuele bepalingen over conflicten, en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen. De exclusieve rechtsplaats voor beide partijen is Estland.

Deze garantie kan naar andere talen worden vertaald.

Bij eventuele afwijkingen geldt de Engelse versie.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland
Registratienummer 17415751, btw-nummer EE102945843

<https://shop.freen.com>
contact@freen.com

<https://freen.com>