



## Produktgarantieinformationen

### BEGRENZTE PRODUKTGARANTIE

Diese begrenzte Produktgarantie deckt die in der untenstehenden Tabelle definierten "Covered Products" ab, gilt nur für die Dauer der in der untenstehenden Tabelle definierten "Garantiezeitraum" und unterliegt den folgenden Bedingungen:

Produkt	Garantiezeit	Minimale Durchlaufzeitenergie (Für 1 Batteriemodul)	Garantieverlänge rung
Freen-BSL	10 Jahre	34,2 MWh	Nicht anwendbar

Während der Garantiezeit, falls bei der normalen Nutzung des gedeckten Produkts festgestellt wird, dass ein abgedecktes Produkt eine Nichtübereinstimmung oder ein Defekt in der Verarbeitung oder den Materialien aufweist, wird Freen das abgedeckte Produkt unter Einhaltung der unten aufgeführten Bedingungen durch ein Produkt ersetzen, das funktional gleichwertig ist (in Bezug auf Funktionen, Passform, kompatible Passform, Standardversion der Software) mit oder besser als das in der Garantieforderung beschriebene defekte gedeckte Produkt ("Ersatzprodukt"), und die Bedingungen dieser begrenzten Produktgarantie gelten für alle von Freen gelieferten Ersatzprodukte.

Ein Ersatzprodukt ist das einzige und vollständige Rechtsmittel des Kunden in Bezug auf jegliche Nichtkonformität oder Mängel der abgedeckten Produkte.

Das Ersatzprodukt ist für die verbleibende Garantieperiode oder dreihundertsechzig (360) Tage ab dem Datum des Austauschs durch diese begrenzte Produktgarantie abgedeckt, je nachdem, welcher Bestand länger ist. Nach einem Ersatz wird das Ersatzprodukt Eigentum des Kunden und das defekte gedeckte Produkt wird Eigentum von Freen.

Freen garantiert, dass das Produkt entweder sechzig Prozent (60 %) der nutzbaren Energie für 10 (zehn) Jahre ab dem Versand durch Freen behält oder für eine Mindest-Durchlaufzeit-Energie, die vom Kaufdatum des Endnutzers berechnet wird, je nachdem, was zuerst eintritt.

---

### Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland  
Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843  
<https://shop.freen.com> <https://freen.com>  
[contact@freen.com](mailto:contact@freen.com)



Die Batteriegarantie ist definiert als das Ende der Garantiezeit des Batteriepacks oder wenn die minimale Durchlaufzeit erreicht ist, die verbleibende Kapazität (EOL) die Spezifikationsanforderungen erfüllt und die erste in Kraft tritt.

**Kapazitätstestbedingungen:**

Bei einer Umgebungstemperatur von 25°C ±3°C, nach dem Laden auf 100 % SoC, lassen Sie das Gerät 10 Minuten stehen, entladen Sie das getestete Batteriemodul mit einem festen Strom von 0,2 °C auf die Entlade-Endspannung und zeichnen die dabei freigesetzte Strommenge auf.

Nachdem der Akku vom Endnutzer gekauft wurde, muss die Installation innerhalb eines Monats abgeschlossen sein. Wenn die Batterie ausfällt, muss dies innerhalb eines Monats gemeldet werden.

Der Schaden des Batteriemoduls, der durch die Fahrlässigkeit einer Batterie verursacht wird, die nicht lange geladen werden kann, fallen nicht unter die Garantie.

Der Betrieb und die Lebensdauer der Batterie hängen von der Arbeitstemperatur ab.

Bitte installieren Sie die Batterie bei einer Temperatur, die der Umgebungstemperatur entspricht oder besser ist.

Die empfohlene Arbeitstemperatur für die Batterie beträgt 10~25°C.

**Ansprüche unter der Garantie geltend machen**

Um Anspruch auf diese begrenzte Produktgarantie zu stellen, muss der Kunde nach Entdeckung einer Nichtkonformität oder eines Defekts in der Verarbeitung oder den Materialien der abgedeckten Produkte die Nichtkonformität oder den Defekt schriftlich an Freen melden, indem er den Freen Customer Services Help Desk (Kontaktaten unten genannt) kontaktiert und folgende Informationen bereitstellt:

- Eine Kopie des Kaufbelegs und der Produktseriennummer
- Eine kurze Beschreibung der Nichtkonformität oder des Defekts; einschließlich aber nicht beschränkt auf Eingangs- und Ausgangsparameter, Alarm-ID, Reason-ID und Daten, die vom Inverter exportiert werden.

Der Anspruch auf diese begrenzte Produktgarantie ist von der Bereitstellung solcher Informationen abhängig.

Der Kundenservice-Helpdesk ist erreichbar unter:

**E-Mail: [support@freen.com](mailto:support@freen.com)**

Der Kunde findet das Benutzerhandbuch und weitere Informationen auf der Website.

---

**Freem Systems OÜ**



## **Produktersatz**

Freen wird nach Erhalt eines Garantieanspruchs prüfen, ob der Anspruch durch diese begrenzte Produktgarantie abgedeckt ist.

Wenn Freen feststellt, dass der Anspruch nicht durch diese begrenzte Produktgarantie abgedeckt ist, wird es den Kunden darüber informieren und die Gründe für die Ablehnung des Anspruchs angeben.

Wenn Freen feststellt, dass der Anspruch durch diese begrenzte Produktgarantie abgedeckt ist, stellt Freen dem Kunden ein Ersatzprodukt zur Verfügung.

Der Prozess der Versendung des Ersatzprodukts, falls Freen sich entscheidet, es einem Kunden zur Verfügung zu stellen, läuft wie folgt ab:

- Freen erhält defekte abgedeckte Produkte vom Kunden in der Originalverpackung (oder, falls nicht, in sicherer und geschützter Verpackung, um Schäden während des Transports zu verhindern), die vom Kunden auf eigene Kosten ins Freen-Lager geliefert werden.
- Nach Erhalt des abgedeckten Produkts, der Dokumentation von Garantieansprüchen, der Untersuchung und Bestätigung sendet Freen das Ersatzprodukt innerhalb von zwei (2) bis fünf (5) Werktagen (Montag bis Freitag, jedoch ohne öffentliche und Feiertage) vom Freen-Lager auf Kosten von Freen an den vom Kunden benannten Standort.

Freen behält sich das Recht vor, dem Kunden die Kosten für die Inspektion des defekten gedeckten Produkts und die Transportkosten zu berechnen, und der Kunde stimmt durch eine Garantieanspruch zu, diese Kosten zu zahlen, wenn:

- Bei der Inspektion entspricht ein zurückgegebenes abgedecktes Produkt nicht dem im Garantieanspruch beschriebenen;
- Bei der Inspektion wird festgestellt, dass ein abgedecktes Produkt nicht von dieser begrenzten Produktgarantie abgedeckt ist oder die eingeschränkte Produktgarantie wie unten festgelegt ungültig ist.

---

## **Freen Systems OÜ**



## **Grenzen zu decken**

Diese begrenzte Produktgarantie gilt nur für die Hardware der abgedeckten Produkte und nicht für Komponenten, die von den abgedeckten Produkten getrennt sind, wie z. B. Zusatzgeräte, verbrauchbare und mechanische Teile zur Montage oder Schutzbeschichtungen, die im Laufe der Zeit abnehmen sollen (außer wenn der Defekt durch einen Material- oder Verarbeitungsfehler entstanden ist).

Diese begrenzte Produktgarantie gilt nur für Kunden, die die abgedeckten Produkte direkt bei Freen oder bei einem autorisierten Verkäufer von Freen-Produkten gekauft haben.

Die begrenzte Garantie kann vom Kunden auf jeden Empfänger übertragen werden und bleibt für den verbleibenden Zeitraum der oben genannten Garantien in Kraft, sofern die Neuinstallation gemäß dem von Freen bereitgestellten Benutzerhandbuch oder Kurzanleitung erfolgt.

Diese begrenzte Produktgarantie gilt nur, wenn die Installation sowie etwaige Entfernung und Wiederinstallation gemäß den Installationsanweisungen und Benutzerrichtlinien durchgeführt wurden, die mit den abgedeckten Produkten ("Dokumentation") bereitgestellt werden.

Diese begrenzte Produktgarantie wird ungültig, wenn die Seriennummer des abgedeckten Produkts entfernt oder beschädigt wurde.

---

## **Freen Systems OÜ**

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

[contact@freen.com](mailto:contact@freen.com)

## Ausschlüsse

Diese begrenzte Produktgarantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die entstehen durch:

- Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch die falsche Installation oder Verwendung der Geräte gemäß dem von Freen bereitgestellten Benutzerhandbuch entstanden sind;
- Versäumnis des Kunden, das Covered Product gemäß den Freen-Produktspezifikationen zu installieren und zu betreiben
- Das abgedeckte Produkt wird anders als üblich und gewohnt verwendet;
- Unbefugte Demontage, Reparatur, Veränderung oder Modifikationen
- Missbrauch, vorsätzlicher Schaden, Fahrlässigkeit oder unbeabsichtigter Schaden;
- Unsachgemäße Tests, Betrieb, Wartung oder Installation einschließlich – ohne Einschränkung –:
- Nichterfüllung der schriftlich festgelegten Systemanforderungen für eine sichere Betriebsumgebung oder externe elektrische Parameter;
- Versäumnis, die Covered Products gemäß dem Betriebshandbuch und/oder den Benutzerhandbüchern der Covered Products zu betreiben.
- Verlegung und Installation des Systems außerhalb der Einhaltung von Freens Anforderungen;
- Schäden durch Verwendung falscher Spannung
- Direkt verursacht durch Probleme in der Systeminfrastruktur;
- Unsachgemäße Lagerung, Versand, Handhabung oder Nutzung der abgedeckten Produkte; und
- Höhere Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handlungen eines öffentlichen Feindes, Handlungen von Regierungsorganen oder Behörden im Ausland oder im Inland, Sabotage, Aufstände, Brände, Überschwemmungen, Taifune, Explosionen oder andere Katastrophen, Epidemien oder Quarantänebeschränkungen, Arbeitsunruhen oder Arbeitskräftemangel, Unfälle, Frachtembargos oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Freen liegen) für den durch ein solchen Vorfall verursachten Zeitraum.

Die eingeschränkte Produktgarantie deckt keine kosmetischen Schäden oder oberflächliche Mängel, Dellen, Markierungen oder Kratzer ab, die die ordnungsgemäße Funktion des abgedeckten Produkts nicht beeinträchtigen.

---

## Freem Systems OÜ



## Haftungsbegrenzung

Diese begrenzte Produktgarantie steht anstelle aller anderen Garantien, sofern nicht in einem zwischen Freen und dem Kunden unterzeichneten Vertrag, Bedingungen oder Garantien bezüglich Beschreibung, Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, der zufriedenstellenden oder marktfähigen Qualität der abgedeckten Produkte oder jeder anderen ausdrücklich oder stillschweigenden Gewährleistung, Bedingung oder Garantie vereinbart ist.

Freen überliegt keiner Haftung – sei es vertraglich, deliktisch oder anderweitig – in Bezug auf Nichtkonformität oder Mangel an den gedeckten Produkten oder für Verletzungen, Schäden oder Verluste aus dieser Nichtübereinstimmung oder Mangel, oder für Vertragsverlust, Einnahmen, Nutzungs- oder Gewinnverlust, Geschäftsunterbrechung oder zusätzliche Betriebsausgaben oder indirekte, daraus resultierende oder wirtschaftliche Schäden oder Verluste jeglicher und wie auch immer verursacht.

Die in dieser begrenzten Produktgarantie festgelegten Rechtsmittel sind das alleinige und vollständige Rechtsmittel des Kunden bei jeglichen Nichtkonformitäten oder Mängeln der abgedeckten Produkte.

Ungeachtet des Vorstehenden beschränkt diese begrenzte Produktgarantie nicht die Haftung von Freen für:

- Tod oder Personenschäden;
- Betrug oder betrügerische Falschangaben; oder
- Jede andere Haftung, die rechtlich nicht begrenzt oder ausgeschlossen werden kann.

---

## Freen Systems OÜ



## **Allgemeines**

Niemand außer einem autorisierten Vertreter von Freen darf eine Änderung, Verlängerung oder Ergänzung dieser begrenzten Produktgarantie vornehmen.

Wenn eine Bestimmung dieser Limited Product Warranty von einem Gericht oder Urteil im Schiedsverfahren als ungültig oder nicht durchsetzbar angesehen wird, beeinträchtigt die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieser Bestimmung nicht die anderen Bestimmungen dieser Limited Product Warranty, die weiterhin voll in Kraft bleiben.

Diese Garantie unterliegt und wird nach dem estnischen Recht ausgelegt, ohne jegliche Konfliktbestimmungen sowie das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Verkauf von Waren. Der ausschließliche Zuständigkeitsort beider Parteien befindet sich in Estland.

**Diese Garantie kann in andere Sprachen übersetzt werden.**

**Bei Abweichungen gilt die englische Version.**

---

## **Freen Systems OÜ**

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Estland

Registrierungsnummer 17415751, Mehrwertsteuernummer EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

[contact@freen.com](mailto:contact@freen.com)