



Toote garantiinfo

PIIRATUD TOOTEGARANTII

See piiratud toote garantii hõlmab allolevas tabelis määratletud "Kaetud tooteid", kehtib ainult allolevas tabelis määratletud kehtiva "Garantiiperioodi" kestuse ning allub järgmistele tingimustele:

Toode	Garantiaeg	Minimaalne läbiväljundenergia (1 akumooduli jaoks)	Garantii pikendus
Freen-BSL	10 aastat	34,2 MWh	Ei kehti

Garantiiperioodi jooksul, kui kaetud tootel leitakse, et kaetud tootel esineb töö või materjalide mittevastavus või defekt kaetud toote tavapärase kasutamise ajal, asendab Freen allpool toodud tingimustel kaetud toote tootega, mis on funktsionaalselt ekvivalentne (omaduse, funktsiooni, sobivuse ja vaikumisi tarkvaraversiooni osas) või parem kui garantiinõudes ("asendustoode") kirjeldatud defektne kaetud toode ning selle piiratud toote garantii tingimused kehtivad kõigile asendustoodetele, mida Freen selle piiratud tootegarantii alusel tarnib.

Asendustoode on kliendi ainus ja täielik lahendus kaetud toodete mittevastavuse või puuduste korral.

Asendustoode on kaetud selle piiratud toote garantiiga ülejäänud garantiiperioodi ehk kolmesaja kuuekümnepäeva jooksul alates asenduskuupäevast, olenevalt sellest, kumb on pikem. Pärast asendust saab asendustoode kliendi omandiks ja defektne kaetud toode Freeni omandiks.

Freen garanteerib, et toode säilitab kas kuuskümmend protsenti (60%) kasutatavast energiast 10 (kümme) aastat alates saatmisest Freenilt või minimaalse läbiväljundenergia, mis arvutatakse ostukuupäevast lõppkasutaja poolt, kumb iganes tuleb varem.

Aku garantii tähendab, et kui akupakk jõuab garantiiperioodi lõpuni või on täidetud minimaalne läbiväljundenergia, järelejäänud võimsuse EOL vastab spetsifikatsiooninõuetele ja esimene jõustub.

Mahutavuse testimise tingimused:

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com> <https://freen.com>
contact@freen.com



Ümbritseva temperatuuri juures $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, pärast laadimist 100% SoC-ni, lase akul seista 10 minutit, tühjenda testitud akumoodul kindla vooluga 0,2C kuni tühjenemisingeni ning salvestada protsessis vabanenud elektri hulk.

Pärast aku ostmist lõppkasutaja poolt tuleb paigaldus lõpetada ühe kuu jooksul. Kui aku rikneb, tuleb sellest teatada ühe kuu jooksul.

Akumooduli kahjustus, mis on põhjustatud aku hooletusest ja mida ei saa pikka aega laadida, ei kuulu garantii alla.

Aku töö- ja kasutusaeg on seotud töötemperatuuriga.

Palun paigalda aku temperatuurile, mis on võrdne või parem kui ümbritsev temperatuur.

Aku soovitatav töötemperatuur on $10\sim 25^{\circ}\text{C}$.

Garantii alusel nõude esitamine

Selle piiratud tootegarantii alusel nõude esitamiseks peab klient viivitamatult, pärast kaetud toodete töö või materjalide mittevastavuse või defekti avastamist, teatama Freenile, võttes kirjalikult ühendust Freeni klienditeeninduse tugipunktiga (kontaktandmed allpool) ja esitades järgmise teabe:

- Ostutšeki koopia ja toote seerianumber
- Lühike kirjeldus mittevastavusest või defektist; sealhulgas, kuid mitte ainult, sisend- ja väljundparameetrid, alarmi ID, põhjuse ID ja inverterist eksporditud andmed.

Selle piiratud tootegarantii alusel nõude esitamine on tingimuslik, et selline info on esitatud.

Klienditeeninduse abitoega saab ühendust võtta järgmiselt:

E-post: support@freen.com

Kliendid leiavad veebilehelt kasutusjuhendi ja muud teavet.

Toote asendamine

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com> <https://freen.com>
contact@freen.com



Pärast garantiinõude saamist hindab Freen, kas nõue kuulub selle piiratud toote garantii alla.

Kui Freen leiab, et nõue ei kuulu selle piiratud tootegarantii alla, teavitab ta klienti ja selgitab põhjendusi, miks nõue tagasi lükati.

Kui Freen leiab, et nõue on kaetud selle piiratud tootegarantiiga, annab Freen kliendile asendustoote.

Asendustoote saatmise protsess, kui Freen otsustab selle kliendile tarnida, on järgmine:

- Freen saab kliendilt defektse kaetud toote selle algpakendis (või kui seda ei õnnestu, siis turvalises ja kindlas pakendis, et vältida transpordi ajal võimalikke kahjustusi), mis saadetakse kliendi poolt Freeni lattu kliendi enda kulul.
- Pärast kaetud toote saamist, garantiinõuete logimist, uurimist ja kinnitamist saadab Freen asendustoote kliendi määratud asukohta kahe (2) kuni viie (5) tööpäeva jooksul (esmaspäevast reedeni, kuid välja arvatud riigi- ja riigipühad) Freeni laost oma kuludel.

Freen jätab endale õiguse nõuda kliendilt defektse kaetud toote kontrolli ja transporditasu ning klient nõustub garantiinõudega selliste tasude tasumisega, kui:

- Ülevaatusel ei vasta tagastatud kaetud toode garantiinõudes kirjeldatud tootele;
- Ülevaatusel selgub, et kaetud toode ei kuulu selle piiratud tootegarantii alla või on piiratud toote garantii kehtetuks tunnistatud, nagu allpool kirjeldatud.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti

Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843

<https://shop.freen.com>

<https://freen.com>

contact@freen.com



Piirangud katmiseks

See piiratud tootegarantii kehtib ainult kaetud toodete riistvarale ega kehti komponentidele, mis on eraldiseisvad kaetud toodetest, nagu abiseadmed, tarbe- ja mehaanilised osad paigaldamiseks või kaitsekatted, mis on mõeldud aja jooksul vähenema (välja arvatud juhul, kui defekt on tekkinud materjalide või töö kvaliteedi defektide tõttu).

See piiratud tootegarantii kehtib ainult klientidele, kes on ostnud kaetud tooted otse Freenilt või volitatud müüjalt.

Piiratud garantii võib üle kanda kliendilt ükskõik millisele üleandjale ning see jääb kehtima eelnevate garantiide piiratud perioodi jooksul, tingimusel, et uuesti paigaldus toimub vastavalt Freeni poolt antud kasutusjuhendile või kiirjuhendile.

See piiratud toote garantii kehtib ainult juhul, kui paigaldus ning eemaldamine ja uuesti paigaldus on tehtud vastavalt paigaldusjuhiste ja kasutusjuhiste, mis on kaasas kaetud toodetega ("Dokumentatsioon").

See piiratud tootegarantii tühistatakse, kui kaetud toote seerianumber on eemaldatud või moonutatud.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com> <https://freen.com>
contact@freen.com



Välisused

See piiratud tootegarantii ei hõlma defekte ega kahjustusi, mis tulenevad järgmistest teguritest:

- Garantii ei kata kahjusid, mis on tekkinud seadme valesti paigaldamise või kasutamise tagajärjel vastavalt Freeni antud kasutusjuhendile;
- Kliendi ebaõnnestumine paigaldada ja kasutada kaetud toodet vastavalt Freeni toote spetsifikatsioonidele
- Kaetud toodet kasutatakse muul viisil kui tavapärasel viisil;
- Volitamata lahtivõtmine, parandamine, muutmine või modifikatsioon
- Kuritarvitamine, väärkohtlemine, tahtlik kahju, hooletus või juhuslik kahju;
- Ebaõige testimine, käitamine, hooldus või paigaldus, sealhulgas ilma piiranguteta:
- Süsteemi kirjalike nõuete mittetäitmine ohutu töökeskkonna või väliste elektriparameetrite jaoks;
- Kaetud toodete mittekasutamine vastavalt kaetud toodete kasutusjuhendile ja/või kasutusjuhenditele.
- Süsteemi ümberpaigutamine ja paigaldus muul viisil kui Freeni nõuetele vastamisel;
- Kahjustused vale pinge kasutamisest
- Otseselt põhjustatud süsteemi infrastruktuuri probleemidest;
- Kaetud toodete ebaõige ladustamine, saatmine, käitlemine või kasutamine; ja
- Force majeure sündmused (sealhulgas, kuid mitte ainult, avaliku vaenlase teod, valitsusasutuste või agentuuride välis- või sisemised teod, sabotaaž, rahutused, tulekahjud, üleujutused, taifuunid, plahvatused või muud katastroofid, epideemiad või karantiinipiirangud, tööjõu rahutused, tööjõupuudused, õnnetused, veoembargod või mis tahes muu sündmus, mis jääb Freeni kontrolli alt välja).

Piiratud tootegarantii ei hõlma kosmeetilisi kahjustusi ega pindmisi defekte, mülke, jälgi ega kriimustusi, mis ei mõjuta kaetud toote nõuetekohast toimimist.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com> <https://freen.com>
contact@freen.com



Vastutuse piiramine

See piiratud toote garantii asendab kõiki teisi garantiisid, välja arvatud juhul, kui Freeni ja kliendi vahel sõlmitud lepingus on teisiti kokku lepitud, tingimusi või garantiisid kirjelduse, kvaliteedi, sobivuse mis tahes konkreetseks otstarbeks, rahuldava või kaubandusliku kvaliteedi kohta või mis tahes muu garantii, tingimus või garantii, olgu see siis otsene või kaudne.

Freen ei vastuta mingil juhul lepingu, delikti ega muul viisil seoses kaetud toodete mittevastavuse või puuduse ega vigastuste, kahjustuste või kaotuste eest, mis tulenevad sellisest mittevastavusest või defektist, ega lepingute kaotuse, tulukaotuse, kasutuskaotuse, kasumi või ärikaotuse, äritegevuse katkestuse, täiendavate tegevuskulude ega kaudsete, tagajärgeliste või majanduslike kahjude või kahjude eest, mis tahes põhjustatud ja kuidas need on põhjustatud.

Selles piiratud tootegarantiis määratletud lahendused on kliendi ainus ja terviklik lahendus kaetud toodete mittevastavuse või puuduste korral.

Hoolimata eeltoodust ei piira miski selles piiratud tootegarantiis Freeni vastutust järgmiste eest:

- Surm või isiklik vigastus;
- Pettus või petturlik eksitamine; või
- Kõik muud kohustused, mida ei saa seaduse alusel piirata ega välistada.

Freen Systems OÜ



Üldine

Keegi peale Freeni volitatud esindaja ei tohi teha muudatusi, pikendust ega täiendusi sellele piiratud tootegarantiile.

Kui mõni selle piiratud toote garantii sätte leiab kohtus või arbitraažis otsuses kehtetuks või jõustamatuks, ei mõjuta selle sätte kehtivus ega jõustatavus selle piiratud toote garantii teisi sätteid, mis jäävad täielikult jõusse.

See garantii on reguleeritud ja tõlgendatud Eesti seadustega, välja arvatud kõik õiguskonfliktide sätted ja ÜRO rahvusvahelise kaubamüügi lepingute konventsioon. Mõlema poole ainupädevus on Eestis.

See garantii võib olla tõlgitud ka teistesse keeltesse.

Kui esineb vastuolusid, kehtib ingliskeelne versioon.

Freen Systems OÜ

Arenduse tn.6, Ida-Viru maakond, 30328, Kohtla-Järve, Eesti
Registreerimisnumber 17415751, käibemaksu number EE102945843
<https://shop.freen.com> <https://freen.com>
contact@freen.com